

academia de humanismo cristiano



**cerc**

**CENTRO DE ESTUDIOS  
DE LA REALIDAD  
CONTEMPORANEA**

INFORME ENCUESTA NACIONAL

DICIEMBRE 1988

1522 02



Informe de la Encuesta Nacional del CERC de Diciembre de 1988. Este informe presenta a la opinión pública los resultados y los aspectos de relevancia de una encuesta nacional realizada entre el 1 de mayo y el 17 de septiembre de 1988, sobre una muestra representativa del 98% de la población de 18 y más años de edad. La encuesta forma parte del proyecto de investigación del CERC sobre el comportamiento y actitudes en Chile por el cual se realizaron 5 encuestas nacionales durante 1987 y una en noviembre de 1988. Este informe se integra a un estudio internacional sobre el comportamiento político y socioeconómico de la élite y la clase media en Chile, Argentina y Uruguay. El trabajo de campo fue realizado por personal debidamente seleccionado y capacitado por el CERC y que ha participado en misiones anteriores.

En este informe se entregan los principales resultados que sirven para comprender la posible evolución del comportamiento electoral en 1990 y en las elecciones de diciembre de ese año.

### 1. LOS RESULTADOS ANTE EL PLEBISCITO DEL 3 DE OCTUBRE.

En este capítulo destacan los siguientes resultados:  
El 60% de los chilenos están muy satisfechos con el resultado del plebiscito del 3 de octubre: el 60% está satisfecho que haya

Las encuestas fueron: una encuesta en Santiago, Valparaíso y Concepción con 2000 casos, en marzo-abril; una en Santiago y Valparaíso, en abril-mayo de 2000 casos en mayo; una encuesta de 1400 casos en junio-julio, representativa del 98% de la población; una en barrios populares, a comienzos de 1988, con 1200 casos; una nacional de 2400 casos, con el 98% de la población en agosto; otra nacional igual a la anterior, aunque más de los inscritos en los Registros Electorales, realizada entre el 8 y el 17 de septiembre y una encuesta nacional urbana de Santiago y representativa del 67% de la población entre el 8 y el 17 de septiembre.

La lista de una encuesta urbana, representativa del 47% de la población que, en el caso de Chile, abarcó Santiago, Valparaíso-Viña del Mar y Concepción-Talcahuano; para el Brasil incluyó la parte urbana del estado de São Paulo; para Uruguay se incluyeron y para Argentina, el trabajo del campo fueron hechos en los meses de noviembre-diciembre.

INFORME ENCUESTA NACIONAL  
DICIEMBRE 1988  
1522 02

## INFORME DE LA ENCUESTA NACIONAL DEL CERC DE DICIEMBRE DE 1988.

El CERC entrega a la opinión pública los resultados y los antecedentes técnicos de una encuesta nacional realizada entre el 1 y el 15 de diciembre el CERC con 2988 entrevistas, sobre una muestra representativa del 98% de la población de 18 y más años de edad. La encuesta forma parte del proyecto de investigación del CERC sobre formación de opiniones y actitudes en Chile por el cual se realizaron diversas encuestas durante 1988 -y una en noviembre-diciembre de 1987-<sup>1</sup> y se integra a un estudio internacional comparativo sobre cultura política y democratización que el CERC desarrolla conjuntamente con centros académicos del Brasil, Argentina y Uruguay<sup>2</sup>. El trabajo de campo fue hecho por personal debidamente seleccionado y controlado por el CERC y que ha participado en nuestras anteriores encuestas.

En este informe se entregan los principales resultados que sirven para comprender la posible evolución del comportamiento electoral en 1989 y en las elecciones de diciembre de ese año.

### 1. LOS CHILENOS ANTE EL PLEBISCITO DEL 5 DE OCTUBRE.

En este capítulo destacan los siguientes resultados.

1.- Los chilenos están muy satisfechos con el resultado del plebiscito del 5 de octubre: el 60% está satisfecho que haya

---

<sup>1</sup> Estas encuestas fueron: una encuesta en Santiago, Valparaíso y Concepción con 2000 casos, en marzo-abril; una en Santiago y Valparaíso, en abril-mayo de 2000 casos en mayo; una nacional de 2400 casos en junio-julio, representativa del 98% de la población; una en quince comunas populares, a comienzos de julio, con 1200 casos; una nacional de 2400 casos, con el 98% de la población en agosto; otra nacional igual a la anterior, aunque sólo de los inscritos en los Registros Electorales, realizada entre el 9 y el 17 de setiembre y una encuesta nacional urbana de inscritos y representativa del 62% de la población entre el 26 y el 27 de setiembre.

<sup>2</sup> Se trata de una encuesta urbana, representativa del 45% de la población, que, en el caso de Chile, abarcó Santiago, Valparaíso-Viña del Mar y Concepción-Talcahuano; para el Brasil incluye la parte urbana del estado de Sao Paulo; para Uruguay es Montevideo y para Argentina, incluye Gran Buenos Aires, Rosario y Córdoba. Se preparó un cuestionario común para los cuatro países en seis reuniones de trabajo del equipo de trabajo constituido por especialistas del IDESP, Sao Paulo, Brasil, CIESU-Equipos Consultores, Montevideo, Uruguay y ESTUDIOS, de Buenos Aires, Argentina. Los trabajos de campo fueron hechos en todos los países en los meses de noviembre-diciembre.

ganado el NO y el 18,8% estaría satisfecho si hubiera ganado el SI. Es interesante destacar que hay una importancia diferencia entre los votantes del SI y del NO. Entre los votantes SI ante la pregunta qué cree que es mejor, sólo el 62,4% piensa que habría sido mejor que hubiera ganado el SI, habiendo un 19,8% que está satisfecho con el triunfo del NO; los votantes del NO, por el contrario, están casi unánimemente contentos con su triunfo: el 93,8%, habiendo apenas un 2,1% que hubiese querido el triunfo del SI (cuadro 1)

CUADRO 1: GRADO DE SATISFACCION CON EL RESULTADO DEL PLEBISCITO

Pregunta: Independientemente de como haya votado Ud. en el plebiscito, se siente Ud. satisfecho con el resultado o insatisfecho?

QUE CREE QUE ES MEJOR	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
Hubiera ganado el SI	9,6	62,4	2,1	11,7	18,8
Que haya ganado el NO	35,0	19,8	93,8	43,4	60,0
Me da lo mismo	32,3	14,8	2,7	38,6	15,2
NS/NR	23,2	3,0	1,3	6,3	6,0

2. Hay una estabilidad en los votantes del NO y del SI, sin que se haya producido el traslado masivo a favor de la opción vencedora, como suele verse en las encuestas postelectorales de las democracias occidentales. Esto demuestra que Chile está bastante dividido en dos bloques, los del SI y los del NO y ello se explica por los 15 años de autoritarismo en que el régimen y el general Pinochet dividieron al país en amigos y enemigos, en patriotas y antipatriotas y por efecto del propio plebiscito establecido en la Constitución de 1980 que colocó sólo dos opciones.

En efecto, ante la pregunta si se repitiese el plebiscito y el candidato oficial fuera nuevamente el general Pinochet, el NO obtuvo el 54.8%, lo que es idéntico al resultado del plebiscito y el SI, el 45.2%, asumiendo que los que esconden el voto apoyan esta opción, como se demostró en las encuestas anteriores al plebiscito (cuadro 2).

CUADRO 2: VOTO DEL PLEBISCITO DE OCTUBRE Y NUEVO PLEBISCITO

Pregunta: Supongamos que hubiera un nuevo plebiscito y el candidato oficial fuera nuevamente el General Pinochet ¿cómo votaría?

COMO VOTARIA	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
Votaría Si	7,7	76,3	1,7	9,8	21,3
Votaría No	21,7	12,3	94,3	32,4	54,8
No votaría, en blanco, nulo,	15,3	4,5	1,9	44,4	10,4
NS/NR	45,2	6,9	2,1	13,4	13,5

Esto demuestra que no se ha producido un giro abrupto hacia el NO, como a veces lo plantean los sectores más triunfalistas de la oposición.

3. Al analizar esta pregunta por la votación efectiva del plebiscito es interesante señalar que los votantes NO tienen una mayor seguridad de votar nuevamente NO -el 94.3% votaría nuevamente NO-mientras que el votante SI sólo en un 76,3% volvería a votar por esta opción. Esto quiere decir que los votantes del general Pinochet pueden cambiar su voto y, por ende, tienen menor adhesión a una alternativa electoral similar.

4. Los chilenos tienen preferencias políticas y electorales relativamente estables en el tiempo. Esto lo habíamos detectado en la encuesta nacional del CERC de noviembre de 1987, cuando se dió una distancia de 10 puntos a favor del NO sobre el SI, que se mantuvo en las encuestas posteriores y se dió en el resultado del 5 de octubre. Estas preferencias electorales son bastante sólidas y se mantienen ante la fuerte presión y marketing de las campañas electorales. La tesis de un supuesto mercado electoral que se puede manipular con bastante facilidad -como podría ser el de los EE.UU.- no tiene validez en Chile.

La estabilidad de las preferencias en el tiempo se manifiesta en que la gente decidió su voto mucho antes de la campaña electoral y, aún más, antes de 1988: más de la mitad de los entrevistados -el 58,4%- lo decidió antes de 1988, el 9,6% lo decidió antes de la nominación del general Pinochet como candidato, el 5,5% antes de la franja televisiva, el 6,2% lo hizo durante la franja televisiva y el 14,0% lo decidió en el último minuto, es decir, al momento de votar.

CUADRO 3: CUANDO DECIDIO SU VOTO.

Pregunta: Me podría decir en qué momento decidió Ud. su voto en el plebiscito? (cruce por edad del entrevistado)

	18-25	26-40	41-60	61 y más	Total
NS/NR	7,1	5,2	5,8	7,7	6,2
Antes de 1988	53,4	60,4	60,8	59,8	58,4
Antes de nominación candidato	12,0	9,9	7,0	8,8	9,6
Antes de la franja electoral	6,8	5,4	5,0	4,0	5,5
Durante la franja electoral	8,8	5,8	4,7	4,6	6,2
En el local de votación	11,9	13,3	16,7	15,1	14,0

5. El 14% de los votantes que decidió su voto en el local de votación indica la magnitud de movilidad electoral entre los dos bloques y corresponde a un millón de votantes, puede ser decisivo en una elección con varias alternativas como una elección parlamentaria. Sin embargo, en el plebiscito no jugaron un rol decisivo debido a que en el habian sólo dos opciones. Estos votantes se decidieron en forma dispar significando un 15.1% de los votos Si y un 7% de los votos No.

6. Estos resultados demuestran que la propaganda televisiva fue uno de los factores explicativos del triunfo del NO, pero no la causa, como lo afirman algunos analistas del SI al hacer la autocrítica de su derrota. Esto no puede sorprendernos pues múltiples estudios científicos demuestra que el papel de la Televisión en las campañas electorales consiste en afirmar tendencias electorales pre-existentes.

Es así como se encuentra el impacto de la franja electoral que es reconocido por la ciudadanía: el 51,2% afirma que ella influyó mucho en la gente, el 23,4% declara que influyó poco y el 17,9% afirma que no influyó. Es decir, su efecto es limitado. Los votantes del NO asignan más importancia a la propaganda televisiva que los del SI, pues el 57,7% opinan que influyó mucho, frente al 44,5% que afirman los partidarios del general Pinochet.

7. El efecto de los medios jugó un papel importante en la decisión de voto, especialmente los canales de comunicación alternativos a la TV, destacando la radio, los diarios y los semanarios. No se puede analizar la política chilena sin destacar el papel de estos medios, que han permitido frenar el impacto de la TV. Esto adquirió mayor relevancia el día del

plebiscito: preguntados cómo se informaron durante el día del plebiscito, el 34,6% lo hizo por la radio, el 29,4% por la TV y el 26,3% por ambos. Son ellos, especialmente la radio, los que tienen más credibilidad en los chilenos: ante la pregunta a qué medio le creyó más, a la radio o a la TV, el 52,2% declaró que a la radio frente al 22% que le creyó a la TV, un 9,2% que le creyó a ambos y un 8,3% que no le creyó a ninguno. La credibilidad de la radio vis-a-vis la TV es más fuerte en los votantes NO que en los del SI.

## 2. LOS CHILENOS Y LAS PROXIMAS ELECCIONES PRESIDENCIALES Y PARLAMENTARIAS.

La estabilidad del electorado en Chile en dos bloques, el bloque del SI y el del NO, gobierno y oposición, también se reflejará en el futuro, específicamente en las elecciones del 14 de diciembre de 1989.

1. Al preguntar cómo votará en la elección presidencial del 14 de diciembre próximo, se produce un resultado similar al del plebiscito, pues el NO obtiene el 52,9%. Al cruzar este resultado con el voto en el plebiscito, se constata que los votantes del NO votarán por la oposición (en un 78.2%) y los del SI lo harán por el gobierno (75.1%) en porcentajes que son muy similares.

CUADRO 4: COMO VOTARAN LOS CHILENOS EN LA ELECCION PRESIDENCIAL DE 1989 (porcentajes horizontales)

Pregunta: Votaría Ud. por el candidato de la oposición o por el candidato de los partidarios del gobierno?

	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
-Votaría por candidato de oposición	7,6	5,5	78,2	8,7	52,9
Votaría por candidato de gobierno	7,7	75,1	6,7	10,5	21,6
-Otras respues.	34,2	18,9	17,0	29,9	16,1
-NS/NR	58,5	13,7	11,6	16,3	9,4

2. La imagen de triunfo de la elección presidencial repite este alineamiento en dos bloques y a favor de la oposición: preguntados los chilenos quién ganará la elección presidencial de 1989, el 59,6% opina que ganará el candidato de la oposición. Acá hay un dato muy importante, que demuestra la inseguridad en los

votantes SI del plebiscito, en comparación a la seguridad del votante NO: menos de la mitad de los ex-votantes SI creen que ganará el candidato del gobierno -el 46,9%- mientras que la inmensa mayoría de los ex-votantes NO -el 86% - creen que ganara el candidato de la oposición.

CUADRO 5. LA IMAGEN DE TRIUNFO EN LA ELECCION PRESIDENCIAL.

Pregunta: ¿Cree Ud. que en la Elección Presidencial de diciembre de 1989 ganará el candidato de la oposición o el candidato de los partidarios del Gobierno?

	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
Ganará candidato oposición	40,8	24,9	86,0	51,6	59,6
Ganará candidato de Gobierno	9,0	46,9	4,7	17,8	17,0
Otras respuestas	32,4	20,0	7,2	20,3	16,1
NS/NR	17,8	8,2	2,1	10,4	7,2

Esto quiere decir que existe una muy alta probabilidad en el triunfo del candidato de la oposición en la elección de 1989, asumiendo que se presenta uno sólo.

3. Preguntamos a los chilenos sobre el candidato presidencial y lo hicimos con una pregunta abierta y una cerrada. Los resultados muestran que hay bastante similitud entre ambas, pues hay un mismo orden de preferencia, con la excepción de Sergio Onofre Jarpa, que aumenta su apoyo en la pregunta cerrada, para situarse debajo de Aylwin; también aumentan Hernán Buchi y Patricio Aylwin; Ricardo Lagos tiene un porcentaje muy similar en ambas preguntas. Llama la atención que en la pregunta abierta aparece sólo un 5% que prefiere al general Pinochet<sup>3</sup>, lo cual es bajísimo. De los precandidatos presidenciales el que no aparece mencionado es Sergio Diez, que fue proclamado después del trabajo de campo de la encuesta.

<sup>3</sup> Es interesante destacar que sólo el 1,6% menciona a Don Francisco, lo cual es una demostración del profesionalismo de éste y de que la TV no distorsiona las opiniones políticas de los ciudadanos.



## CUADRO 6. LOS CANDIDATOS PRESIDENCIALES.

Pregunta abierta: Quién le gustaría que fuera el próximo Presidente de Chile? (puede mencionar más de un nombre);

Pregunta cerrada: De los nombres que le voy a mencionar cuál le gustaría que fuera el próximo Presidente de Chile?

	Abierta	Cerrada
Eduardo Frei	20.4	30.0
Patricio Aylwin	11.3	14.1
Augusto Pinochet	5.5	-
Ricardo Lagos	4.3	5.6
Sergio Onofre Jarpa	4.0	8.3
Hernán Buchi	3.3	5.8
Gabriel Valdés	2.1	2.7
Andrés Zaldívar	0.8	1.1
José Piñera	0.8	2.1
Sergio Molina	0.7	1.3
Pablo Rodríguez	0.6	0.7
Alejandro Hales	0.4	1.2
Eugenio Velasco	0.2	0.4
Laura Rodríguez	-	0.3
Francisco Bulnes	-	0.6

### 3. LOS CHILENOS Y LOS PARTIDOS POLITICOS.

Los partidos políticos son actores relevantes en la actual política chilena, siendo reconocido así por la propia legalidad del régimen. Los resultados de la encuesta muestran un sistema de partidos en formación, habiendo un segmento relativamente limitado que todavía no tiene preferencias explícitas -el 27% aproximadamente-.

1. Los encuestados conocen la existencia de los partidos políticos, pues apenas el 5,9% no da el nombre de un partido, lo cual es un porcentaje ínfimo después de la larga experiencia autoritaria que los ha atacado.

2. Los chilenos tienen opiniones bastante claras sobre los partidos, como se comprueba al preguntarles que los ubiquen en la escala de izquierda-derecha de 1 a 10. Las respuestas corresponden a las posiciones que los propios partidos declaran y como se les ve en su acción política. A la derecha - entre el 7 y el 10- ubican a los partidos que apoyaron al SI -Avanzada Nacional, UDI, Renovación Nacional y el Partido Nacional-, sin hacer grandes diferencias entre ellos, particularmente entre la UDI y RN. Hay una clara identificación de Avanzada Nacional como un partido de extrema derecha: el 29,5% lo ubica en el 10.

En el centro -5 y 6- ubican claramente al PDC y al PR, en el centro-izquierda -4- al PPD y en la izquierda -1 a 3- identifican al PS-A y al PC. El PC es visto claramente como un partido de extrema izquierda: el 55% lo coloca en el 1 (ver gráfico de escala política).

3. Ante la pregunta cerrada que partido político votaría en la próxima elección parlamentaria, el PDC recibe el 34,5% del apoyo y a mucha distancia se encuentra el PPD, que tiene el 7,2%, el PN, con el 6,8%, RN, con el 4%, el PS-A, con el 3,1%, habiendo un 40.4% que no expresa preferencia de partidos y que próximamente se irá definiendo. El PS-Núñez recibe un bajísimo apoyo -0,9%-, que es mínimo en comparación al PPD y comparable al de la Izquierda Cristiana, que recibe el 1,1% y muy inferior al Partido Humanista, que recibe el 1,8%. (ver gráfico por cual partido votaría).

4. Preguntados por qué partido no votaría nunca, que sirve para medir la consistencia de los apoyos potenciales a los partidos, sólo el Partido Comunista aparece con un fuerte rechazo - el 34,2%- . Se trata mayoritariamente de personas de centro y de derecha, pues sólo el 10,2% de la gente de izquierda declara que no votaría nunca por él. Esto quiere decir que el PC tiene un potencial de apoyo en la izquierda que es importante y que se expresará en las elecciones parlamentarias.

En cuanto a los partidos de derecha, el rechazo es muchísimo menor y son AN y la UDI los que reciben más rechazo -5,8% y 5,5%-tratándose de personas de centro y de izquierda.

5. Como conclusión se puede decir que los datos de la encuesta muestran que los chilenos perciben la existencia de un número reducido de partidos -que es menor a los que aparecen en los medios de comunicación- por lo cual hay fundamentos para prever que el futuro sistema de partidos será un multipartidismo de pluralismo moderado y no polarizado, es decir, con unos 5 o 6 partidos que tendrán relevancia política, en el sentido politológico del término<sup>4</sup>. Este es un dato importante para el estudio de los factores de la consolidación de la democracia.

#### 4. LA EVALUACION DEL GOBIERNO Y DEL GENERAL PINOCHET.

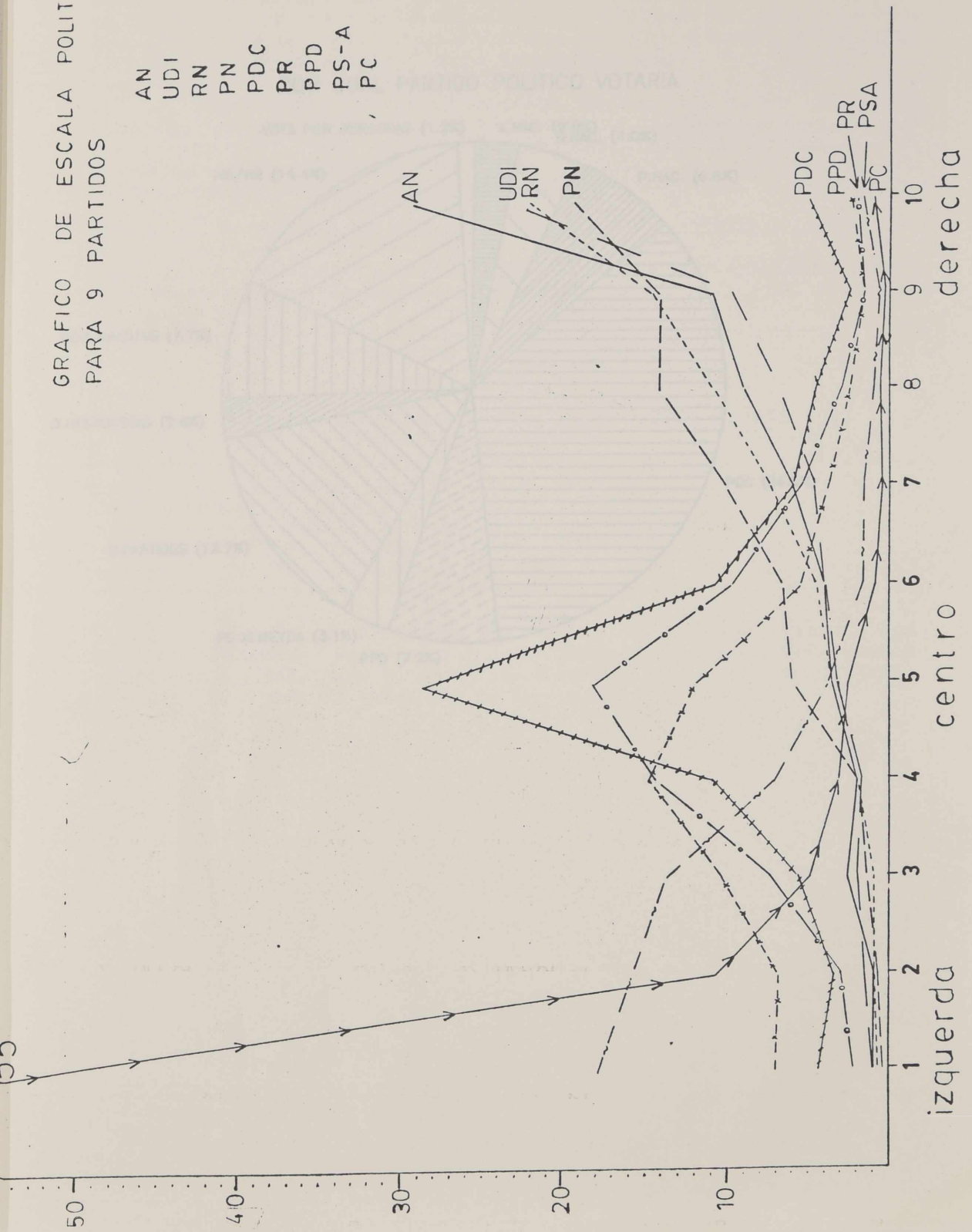
Las opiniones y actitudes políticas de los chilenos están influidas por la evaluación que hacen del gobierno y de su Presidente y viceversa.

---

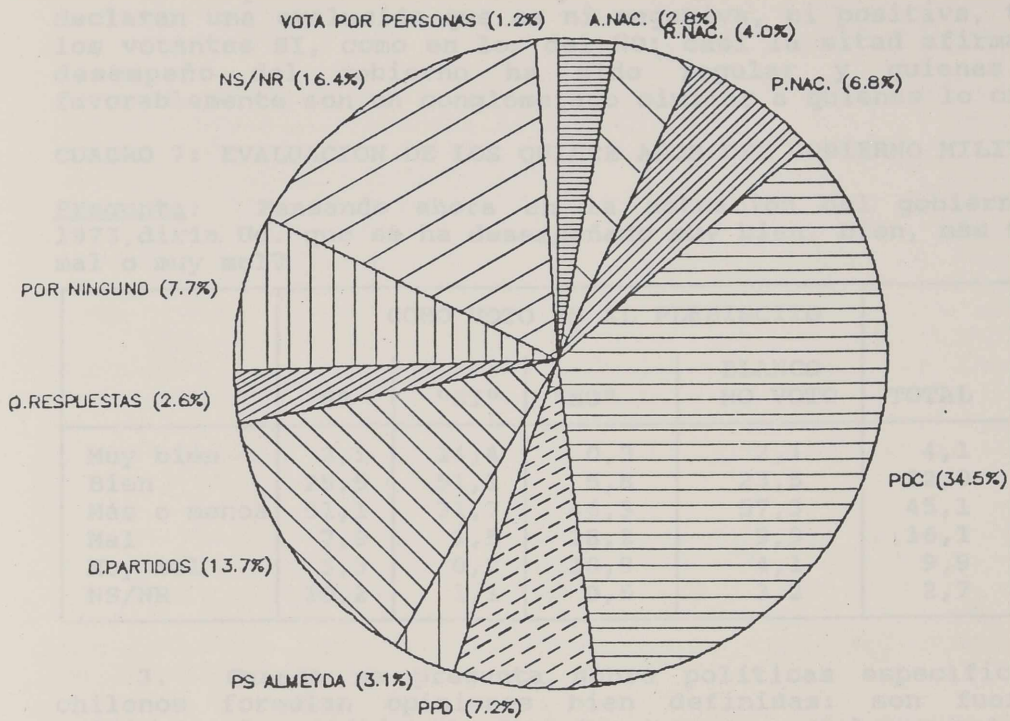
<sup>4</sup> Giovanni Sartori, Partidos y sistemas de partidos (Madri Editorial, 1980) define a los partidos relevantes como aquellos q formar gobierno o que tienen capacidad de chantaje sobre ellos, como 1 antisistema.

GRAFICO DE ESCALA POLITICA  
PARA 9 PARTIDOS

- AN
- UDI
- RN
- PN
- PDC
- PR
- PPD
- PS-A
- PC



### POR CUAL PARTIDO POLITICO VOTARIA



1. Los chilenos hacen una crítica moderada al general Pinochet: un 28,9% opina que ha sido un mal Presidente, frente a un 28,2% que afirma que ha sido bueno, habiendo un amplio sector que opina que ha sido regular. Dicho de otra manera, el general Pinochet no tiene rechazo, pero tampoco apoyo.

2. Preguntados sobre la gestión global del actual gobierno declaran una evaluación que es ni negativa, ni positiva, tanto en los votantes SI, como en los del NO: casi la mitad afirma que el desempeño del gobierno ha sido regular y quienes opinan favorablemente son un conglomerado similar a quienes lo critican.

CUADRO 7: EVALUACION DE LOS QUINCE AÑOS DEL GOBIERNO MILITAR.

Pregunta: Pensando ahora en la actuación del gobierno desde 1973, diría Ud. que se ha desempeñado muy bien, bien, más o menos, mal o muy mal?

	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
Muy bien	2,1	14,4	0,3	2,1	4,1
Bien	25,5	51,1	5,8	23,5	22,0
Más o menos	51,1	31,7	46,3	57,3	45,1
Mal	7,9	1,5	28,2	9,9	16,1
Muy mal	3,3	0,2	18,9	4,1	9,9
NS/NR	10,2	1,1	0,5	3,2	2,7

3. Cuando se pregunta sobre políticas específicas, los chilenos formulan opiniones bien definidas: son fuertemente criticadas la política de derechos humanos, empleo y salud; sólo sale bien evaluada la política de vivienda.

	Alianza Liberal	Frei	Alianza Popular	Pino- chet gupo	NS/NA
Mayor crecimiento económico	18,9	25,0	7,8	17,8	2,5
Mayor equidad personal	19,0	23,7	7,7	19,1	2,5
Mayor igualdad social	13,9	25,1	17,7	12,8	2,9
Mayor democracia	15,1	41,1	13,3	5,8	2,7
Mayor prestigio internacional	16,4	34,3	23,0	23,0	2,6
Mayor estabilidad	12,9	32,2	11,4	22,7	2,7
Mayor libertad	13,8	34,8	17,1	12,0	2,0

CUADRO 8: VALORACION DE LA GESTION DE LOS 15 AÑOS DEL GOBIERNO DEL GENERAL PINOCHET

Pregunta: Teniendo en cuenta que estamos al final del gobierno del General Pinochet, cómo diría Ud. que fue la gestión de su gobierno en relación a ... ¿diría Ud. que fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	BUENA	REGULAR	MALA	NS-NR
Respetar derechos humanos	16,4	21,7	52,1	9,8
Dar más trabajo y estabil.en empleo	16,5	30,4	49,7	3,3
Mejorar atención de salud	18,5	28,2	51,0	2,2
Mejorar prestigio internacional	22,5	23,7	40,0	13,9
Dar más oportunid.a juventud	24,0	30,3	42,5	3,2
Mejorar la educación	30,2	28,5	38,3	3,0
Combatir la delincuencia	31,0	29,6	35,9	3,4
Solucionar problema vivienda	46,0	31,6	20,9	1,5

La valoración negativa de la política de salud ha sido percibida por las encuestas del gobierno, pues ha lanzado con gran publicidad un plan de emergencia con más fondos, que hace recordar a su propaganda de la política de vivienda tan bien implementada por el entonces ministro, que ahora es el Secretario General de Gobierno.

4. Las opiniones críticas de los chilenos hacia el Gobierno son más nítidas cuando se pregunta sobre los anteriores gobiernos de Jorge Alessandri, Eduardo Frei y Salvador Allende: en comparación a J. Alessandri y E. Frei el actual gobierno es visto negativamente en todas las áreas, siendo superado incluso por el de Allende en varios temas.

CUADRO 9: LA VALORACION A LA GESTION DE LOS PRESIDENTES DE CHILE

Pregunta: Bajo cuál de estos Presidentes (Alessandri, Frei, Allende, Pinochet) cree Ud. que Chile tuvo....

	Ales-sandri	Frei	Allende	Pino-chet	Nin-guno	NS/NR
Mayor crecimiento económico	19,9	35,0	7,8	17,8	2,5	16,9
Mayor seguridad personal	19,0	33,5	7,7	19,3	2,9	17,5
Mayor igualdad social	13,9	35,1	17,7	11,4	3,9	18,0
Mayor democracia	15,1	41,1	12,9	9,4	2,7	18,8
Mayor prestigio internacional	16,4	34,3	11,0	12,0	2,6	23,7
Mayor felicidad	13,9	32,2	13,4	12,7	6,7	20,5
Mayor libertad	13,8	34,6	17,1	12,6	3,0	18,9

En este cuadro destaca la valoración positiva que se hace del Gobierno del Presidente Eduardo Frei, superando a los otros en todos y cada uno de los temas, con un alto porcentaje que es muy similar.

5. Preguntamos sobre la política que debe seguir el general Pinochet después de su derrota en el plebiscito, los chilenos opinan que debe ayudar a la transición a la democracia, tomando en cuenta el resultado del 5 de octubre: sólo el 11,1% es partidario que siga actuando como si no hubiera pasado nada el 5 de octubre, mientras que el 53,5% señala que debe facilitar la transición y el 26,6% opina que debe seguir administrando el país sin introducir cambios.

Esto quiere decir que los chilenos rechazan la política de privatizaciones que está impulsando: sólo el 11% es partidario de seguir con las privatizaciones de empresas públicas, mientras el 55,3% opina que es un tema que debe decidir el próximo gobierno.

Obsérvese que el 38,4% de los votantes SI está de acuerdo con esta política de la oposición.

CUADRO 10: LAS PRIVATIZACIONES DE EMPRESAS PUBLICAS.

Pregunta: Considera Ud. conveniente que el gobierno de Pinochet continúe con la venta de las empresas públicas a los particulares, (privatizaciones) o cree que es mejor para el país que estas ventas las discutan y decidan el próximo Presidente de la República y el Parlamento?

	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
Gobierno que siga con privatizaciones	8,1	30,6	2,5	10,0	11,0
Venta emp. públicas prox. gob.	45,1	38,4	68,9	49,9	55,3
Otras respuestas	14,6	8,8	18,4	14,5	15,0
NS/NR	32,1	22,2	10,2	25,6	18,7

6. Los chilenos mayoritariamente apoyan las reformas a la Constitución de 1980: el 70,7% de los chilenos es partidario de reformar la Constitución de 1980 y sólo el 13,3% es contrario a

la reforma de la Constitución, habiendo apenas un 16,6% de chilenos que no sabe o no opina. Este es uno de los temas de mayor actualidad ya que de no reformarse antes de marzo de 1990, después será muy difícil hacerlo pues regirán las disposiciones permanentes de la Constitución de 1980. El altísimo porcentaje de apoyo a la reforma quiere decir que la mitad de los votantes SI son partidarios de la reforma de la Constitución, ya sea ahora por la Junta con acuerdo con la oposición, o después de 1989 por el próximo Parlamento.

CUADRO 11: EL APOYO A LA REFORMA DE LA CONSTITUCION DE 1980

Pregunta: El general Pinochet y la Junta de Gobierno no quieren reformar la Constitución, la oposición dice que es necesario hacerlo, ojalá antes de la elección presidencial. ¿Qué está más cerca de su manera de pensar?

	COMO VOTO EN EL PLEBISCITO				TOTAL
	NR	"SI"	"NO"	BLANCO NO VOTO	
Que no se reforme la Constituc.	12,4	29,6	5,3	13,6	13,3
Reformas las haga el gobier.	32,9	31,2	50,5	37,3	41,3
Futuro gob. reforme	24,3	22,2	35,5	26,8	29,4
NS/NR	30,4	17,0	8,6	22,3	16,0

7. Cuando se pregunta a los encuestados sobre los temas de la reforma, se observa que hay un alto apoyo a cada una de ellos, especialmente la elección popular de todos los miembros del Parlamento y la derogación del art. 8 -que son respaldados por el 89% y del 85% de los encuestados-.



CUADRO 12: EL APOYO A LOS TEMAS DE LA REFORMA A LA CONSTITUCION DE 198

Pregunta: Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes reformas a la Constitución:

	DE ACUERDO	DESA- CUERDO	NS/NR
Todo el parlamento sea elegido por el pueblo	89,5	4,4	6.0
-Los comandantes en jefe sean nombrados por el próximo Presidente	70,1	18.0	11.0
-Que no se persiga a nadie por sus ideas (art. 8)	85,2	8,2	6.7
-Que se pueda reformar más fácilmente la Constitución	74,2	10,6	15.2

5. LOS CHILENOS Y LA ECONOMIA

Las opiniones y actitudes políticas están influidas no sólo por la forma de régimen político, sino también por la economía, la cultura y los problemas sociales.

1. Los chilenos opinan que la situación general del país, incluida la economía y su situación económica personal es negativa: el 55% de los chilenos opina que la situación general del país es regular -frente al 55,7% de la personal-, un 13,2% que opina que es buena -frente al 13,4% de la personal- y un 31,3% que opina que es mala -comparada al 30,4%-.

2. Las opiniones sobre los problemas del país: ante una pregunta abierta cuál es el problema más importante que tiene Chile hoy, el 28% nombra la falta de trabajo, la cesantía; el 15.9% nombra la desigualdad en el ingreso; el 3.5% nombra la pobreza, el hambre de la gente.

En la pregunta cerrada, sobre el problema que considera en primer lugar y en segundo lugar el más importante, nuevamente los problemas económicos son vistos por más gente como los prioritarios, destacando la pobreza y la desocupación.

3. Los chilenos desean que el estado tenga un mayor papel en la economía, lo que confirma la tendencia estatista que ha sido tradicional en el país: el 57,3% opina que debe controlar la economía, el 33,8% opina que debe regular algunas áreas y sólo el 9,1% opina que la economía debe funcionar sola, habiendo sólo un 4,7% que no sabe o no opina sobre esta tema. El discurso y la acción económica del gobierno no ha cambiado esta tendencia.

CUADRO 13: LOS PROBLEMAS PRIORITARIOS DE LOS CHILENOS

Pregunta: De la lista de problemas que le voy a mencionar, ¿cuál considera Ud. que es el más importante? ¿y en segundo lugar?

	1er.LUGAR	2do. LUGAR
<u>Problemas económicos</u>		
Pobreza	16,7	12,3
Salarios	15,4	13,8
Desocupación	13,8	12,9
Inflación	2,6	3,4
Las huelgas	0,5	1,0
<u>Problemas sociales</u>		
Problema de la salud	12,1	11,8
Problema de la vivienda	5,7	6,1
Problema educación	4,9	7,2
Delincuencia	6,9	7,4
Falta oportunid.a juventud	6,3	8,5
<u>Problemas políticos</u>		
Derechos humanos	8,4	6,1
Estabilidad democrática	3,1	4,2
Problema militar	0,9	1,2
<u>Otros</u>		
No sabe, no responde	0,5	1,7

Llama la atención la alta importancia que se da al problema de la salud, lo cual demuestra que la ciudadanía no está conforme con la política que el actual gobierno ha impulsado en este sector, expresado en la disminución de los recursos que el estado daba históricamente y en el consiguiente deterioro de la infraestructura hospitalaria, de dotación de médicos y personal paramédico, etc. Otros problemas sociales tienen menor preeminencia, como la vivienda y la educación.

Como ocurre en todas las encuestas con esta pregunta, los problemas económicos acaparan la mayor atención, desplazando a los políticos a un segundo lugar, lo cual no quiere decir que los ciudadanos no los consideren; lo que ocurre es que los económicos son más apremiantes para la vida diaria de todos, desde niños a ancianos

3. Los chilenos desean que el estado tenga un mayor papel en la economía, lo que confirma la tendencia estatista que ha sido tradicional en el país: el 52,3% opina que debe controlar la economía, el 33,8% opina que debe controlar algunas áreas y sólo el 9,1% opina que la economía debe funcionar sólo, habiendo sólo un 4,7% que no sabe o no opina sobre este tema. El discurso y la acción neoliberal del gobierno no ha cambiado esta tendencia.

4. Los chilenos desean que el estado tenga una mayor participacion en áreas que son críticas, como la salud y la educación, siendo menor en el caso del control de precios y de los transportes.

CUADRO 14: GRADO DE INTERVENCION DEL ESTADO EN CIERTAS AREAS GUBERNAMENTALES.

Pregunta: Ud. piensa que el Estado debe tener mayor participación, menor participación o la participación que tiene actualmente en ..... y en?

	Mayor	Igual	Menor	NS NR
Atención de salud	87,2	7,0	3,5	2,2
La educación primaria	72,8	16,6	5,5	5,1
La economía	66,7	18,7	9,1	5,6
Los precios de los productos	65,8	16,8	13,6	3,6
Los transportes FF.CC., metro etc.	54,6	26,2	11,5	7,8

El alto apoyo a una mayor participación del estado en salud es en todos los tramos de ingreso, independientemente de la ocupación y el nivel educacional.

5. Los chilenos consideran que hay una situación de injusticia en las remuneraciones de los trabajadores: el 85,7% opina que ellos reciben menos de lo que merecen, mientras el 71,5% opina que los ejecutivos reciben más de lo que merecen.

CUADRO 15: LAS REMUNERACIONES DE TRABAJADORES Y EJECUTIVOS.

Pregunta: En términos generales, cree Ud. que en Chile ahora se paga a los trabajadores más de lo que se merecen, menos de lo que se merecen o lo que se merecen? y a los jefes de las empresas...?

	Trabajadores	Ejecutivos
Más de lo que merecen	3,1	71,5
Lo que se merecen	8,7	15,3
Menos de lo que merecen	85,7	5,6
No sabe, no responde	2,5	7,5

La percepción de injusticia en la economía también se expresa en otra pregunta: el 69,9% opina que el actual desarrollo económico beneficia a una minoría y el 82% opina que el sistema económico debe dar igualdad de oportunidades

CUADRO 16: LAS INJUSTICIAS DEL SISTEMA ECONOMICO.

Pregunta: Me gustaría que Ud. me dijera si está de acuerdo, más o menos de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases:

	DE ACUERDO	MAS O MENOS DE ACUERDO	DESA- CUERDO	NS NR
-En Chile ahora hay desarrollo económico, pero sólo una minoría se está beneficiando de él	69.9	12.4	13.6	4.1
-El sistema económico debe dar igualdad de oportunidades y así la posición de cada persona dependerá de su propio esfuerzo	81.0	11.9	4.1	3.1

Estos temas económicos estarán presentes en la próxima campaña electoral y serán uno de los elementos que influirán en el comportamiento electoral de los chilenos, junto a los factores políticos, sociales e históricos que están presentes en una ciudadanía que desea avanzar a la democracia pacíficamente.

### CARACTERISTICAS TECNICAS DE LA MUESTRA

#### 1. Ambito

La población encuestada representa al 98,2% de la población total del país; al 98,13% de la población urbana y al 98,78% de la población rural. Han quedado fuera de la muestra las regiones XI y XII.

#### 2. Universo

La población de ambos sexos de 18 años y más, que residan en las áreas comprometidas.

#### 3. Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra se fijó en 2.400 casos para todo el universo considerado. Dado que este tamaño en una afijación proporcional no permite un análisis particular para ciudades que no sean Santiago por cuanto la cantidad de casos es insuficiente para ello y, que parte del objetivo de esta investigación es realizar un análisis en las ciudades de Santiago, Valparaíso y Concepción que no es posible hacer mediante un desequilibrio de la muestra, puesto que los 2.400

casos son necesarios para un estudio de carácter nacional, se ha optado por diseñar 2 submuestras que se superponen a la Nacional ya descrita y que aumentan el número total de casos en Valparaíso y Concepción a 400 para cada una.

Esto deja el número total de casos de la muestra en 2.988 entrevistas para todo el universo considerado.

Por tanto, son tres (3) unidades de análisis que dan lugar a tres (3) submuestras:

País	2.400 casos
Concepción	298 casos
Valparaíso	290 casos

#### 4. Procedimiento de muestreo:

4.1. Trietápico: Seleccionando, según el sistema de muestreo aleatorio simple, conglomerados al interior de los distritos censales denominados subdistritos: selección aleatoria del domicilio y, por cuotas de sexo, edad y, pasivos a los entrevistados.

Los subdistritos fueron definidos como unidades territoriales que concentran aproximadamente 2.000 habitantes cada uno.

Cada uno de los subdistritos tiene las mismas probabilidades de ser seleccionado, según el sistema aleatorio simple en cada una de las muestras cuidando sólo el caso de las repeticiones en encuestas consecutivas.

4.2. Método de selección: selección aleatoria de los subdistritos según la cantidad de casos asignados a cada rango de población de las localidades pobladas de todo el país. En cada subdistrito seleccionado se definieron rutas y cuotas para la aplicación de las entrevistas.

4.3. Error muestral: El error muestral general, si la muestra fuera probabilística sería para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) de más-menos 1,89.

#### 5. Ponderación

Dado que la presente investigación se comporta como una sola muestra de afijación no proporcional, esta se debe reequilibrar aplicando los siguientes factores de ponderación:

- a. Gran Valparaíso: 0,275
- b. Gran Concepción: 0,255

## CONCLUSIONES.

1. Se mantiene la división de los chilenos entre el SI y el NO en la pregunta cómo votaría si se repitiera el plebiscito con el general Pinochet como candidato y en la pregunta cómo votará en la próxima elección presidencial. Esto demuestra que no se ha producido un cambio sustancial de votantes hacia la opción vencedora en el plebiscito de 1988, como suele ocurrir con las encuestas postelectorales.

2. La existencia de dos bloques es consecuencia de la política de división del régimen y explica que el 58% de los chilenos optó por el SI o por el NO antes de 1988. Esto demuestra que la franja de propaganda televisiva confirmó tendencias electorales preexistentes. La radio es un medio de comunicación de gran importancia: más de la mitad de los chilenos le dio más credibilidad que la TV en las informaciones el día del plebiscito.

3. La continuidad de los bloques del SI y del NO explica que la imagen de triunfo en la elección presidencial beneficia al candidato de la oposición, en el evento que sea sólo uno. Los candidatos con más preferencias son Eduardo Frei, Patricio Aylwin, Sergio Onofre Jarpa, Ricardo Lagos y Hernán Buchi.

4. Los chilenos expresan claras preferencias a favor de un determinado partido político, habiendo un número relativamente reducido de partidos que recibe preferencias significativas. El más beneficiado es el PDC, con el 34,5% de los votos, seguido a bastante distancia por el PPD (7,2%), el PN(6,8%) y RN(4%).

5. Los chilenos evalúan muy críticamente la política de derechos humanos, salud, empleo y remuneraciones del actual gobierno. Estos son los problemas prioritarios de la gente y para su solución piden mayor intervención del estado, especialmente en la política de salud. Hay una percepción mayoritaria que los trabajadores perciben remuneraciones inferiores a lo que se merecen.

6. Los chilenos apoyan mayoritariamente la reforma a la Constitución de 1980 y rechazan las privatizaciones impulsadas después del 5 de octubre señalando que estas deben ser discutidas en el nuevo gobierno.