



CONSULTORIO CONCHALI

PROGRAMA SALUD SOINDE

PRESENTACION

INTRODUCCION

El Programa de Salud Integral Consultorio Conchalí, SOINDE (Sociedad Interdisciplinaria para el Desarrollo), obtuvo su personalidad jurídica y se oficializó con fecha 23 de Septiembre/1982, (Diario Oficial),

El Programa de Salud es una organización no gubernamental, creada el primero de Mayo/1983, obteniendo autorización del Servicio de Salud Norte el 10 de Agosto de 1984, con la Resolución N* 1193.

Desarrollo

El Programa de Salud Integral Consultorio Conchalí, se encuentra ubicado en la comuna del mismo nombre. La gestión de este Programa fué con participación comunitaria a partir desde los inicios, incluyó un equipo integrado por dirigentes poblacionales del Comando Unitario de Pobladores, trabajadores de la salud y representantes comunitarios.

En el período de inicio se realizó un diagnóstico participativo de la situación de la salud de los 8 sectores que el comando Unitario de Pobladores, definió como beneficiarios de este Proyecto. La participación de la comunidad se oficializa a través de la integración de monitoras de salud al equipo del Consultorio. Dicho equipo organizó el quehacer en cuatro unidades:

- a.- Unidad Asistencial
- b.- Unidad de salud Comunitaria
- c.- Unidad de Salud Mental
- d.- Unidad Administrativa
- e.- Progrma de hierbas medicinales

a.- Las acciones de la Unidad Asistencial, se orientan a desarrollar un modelo innovador en la atención de salud, desarrollando las siguientes estrategias:



CONSULTORIO CONCHALI

PROGRAMA SALUD SOINDE

- 2 -

- 1.- Proporcionar una atención médica y de enfermería con un trato respetuoso y amable, haciendo énfasis en un proceso educativo permanente que permitan una recuperación precoz de la salud, acentuando la prevención y la promoción de ella.
- 2.- Desarrollar un trabajo en equipo entre los representantes comunitarios y el equipo técnico .
- 3.- Desarrollar la participación del usuario en el proceso salud-enfermedad, motivando su participación en la evaluación de la unidad, en su eficiencia y efectividad de las acciones prestadas.

Acciones

La Unidad Asistencial realiza atención Médica y de Enfermería con un sistema organizado de distribución de cupos diarios (35), complementado con una farmacia para despacho de medicamentos, apoya las atenciones prestadas una unidad de laboratorio.

b.- Unidad de Salud Comunitaria;

Estrategias de la Unidad: desarrollar en conjunto con la población el concepto de salud integral, en el cual están incorporadas las nociones de promoción y prevención con los múltiples factores que intervienen en la determinación de los niveles de salud; estimular la participación de los pobladores en las organizaciones de base.

- Desarrollar un modelo de atención primaria en salud con estrecha vinculación con la comunidad.

Desarrollo

La Unidad está organizada en 5 áreas de trabajo: Área de promoción y educación en salud; área de desarrollo local; área de formación de monitoras; área asistencial comunitaria; área de servicios y apoyo a la comunidad.

Acciones

Realización de talleres de salud, grupos de salud, grupos de adolescentes, talleres de salud mental, talleres de higiene, taller de adolescentes embarazadas. Todas estas acciones se realizan en los 4 Micropuestos de



CONSULTORIO CONCHALI

PROGRAMA SALUD SOINDE

- 3-

de salud, levantados con apoyo de la comunidad.

c.- Unidad de Salud Mental:

Estrategias: desarrollar un programa de salud mental, con énfasis en la participación comunitaria.

Desarrollo

La Unidad de Salud Mental, pretende incorporar su acción en un consultorio de atención primaria y favorecer el acceso de la comunidad a la atención de dicha unidad.

Acciones

Brinda atención terapéutica grupal a mujeres pobladoras, atención de familias, realiza talleres de comunicación en los Micropuestos y desarrolla un programa de formación para monitoras en salud mental.

d.- Unidad Administrativa:

Estrategias: validar un modelo de gestión administrativa, participativo y descentralizado, con todos los recursos humanos que dispone el proyecto.

Desarrollo:

La Unidad Administrativa, desarrolla acciones de: Secretaría, servicios generales y colabora con el óptimo funcionamiento de la unidades técnicas.

Acciones

Brinda con la mayor eficiencia servicio telefónico, mantención preventiva de los recursos físicos e insumos, elabora y prepara material educativo y apoya el funcionamiento de los equipos audiovisuales para las unidades técnicas.

e.- Programa de Hierbas Medicinales:

Estrategia: integrar a la medicina formal la medicina popular.

/4.



CONSULTORIO CONCHALI

PROGRAMA SALUD SOINDE

- 4 -

Desarrollo

El programa de Hierbas Medicinales desarrolla actualmente una investigación participativa que incluye el enfoque farmacológico (Facultad de Química y Farmacia de la Universidad de Chile), clínica con un número de atenciones incluyendo los cuatro preparados que se investigan, y los aspectos antropológicos, con la participación de la comunidad y su relación con la medicina tradicional y la herbolaria.

Acciones

- Veinticuatro atenciones semanales con prescripción de 2 jarabes en base a hierbas medicinales.
- Plan piloto de Huertos Medicinales
- Una investigación participativa de la comunidad existente en la Población la Pincoya.
- un taller de Hierbas Medicinales
- Cuatro seminarios sobre uso de las siguientes hierbas y productos naturales: el natre, el radal, el ajo, hierba de la plata.

Consideraciones generales:

El programa Consultorio Conchalí, ha recogido las aspiraciones de los pobladores y ha desarrollado un programa satisfaciendo en conjunto las necesidades mínimas dándole énfasis a las reindicaciones propuestas por los pobladores, ha desarrollado la promoción de la salud en la comunidad, favoreciendo su autonomía y organización, ha desarrollado un modelo de atención primaria en salud en estrecha vinculación con las organizaciones populares del sector, y proponiendo el desarrollo local como una acción futura en el proceso democrático.

El equipo integrado por pobladores, dirigentes y trabajadores de la salud, hemos desarrollado un proceso de aprendizaje mutuo, reconociendonos todos como portadores de un saber, de poner en común nuestra experiencia, el conocimiento técnico y popular, para realizar propuestas innovadoras en el trabajo y en la atención de salud.



CONSULTORIO CONCHALI

PROGRAMA SALUD SOINDE

- 5 -

Este programa ha intentado proporcionar equidad en la atención de salud, basándose en una gestión administrativa eficiente, racionalizando al máximo los recursos y estableciendo políticas de recursos humanos que establezcan un trabajo seguro, creativo y con remuneraciones acordes.

El Consultorio se encuentra dotado de infraestructura básica de acuerdo a sus necesidades y ha establecido relaciones formales con el servicio de Salud, teniendo acceso a la atención secundaria y terciaria con los hospitales bases de áreas.

El presente Proyecto, ha sido reconocido por su gestión en la atención primaria en salud, por los siguientes organismos: Unicef, Embajada Alemana, Mlal, Ocac, Misereor, Paesmi, Cut, Comando del NO de Conchalí, Embajada de Italia, Vicaria Norte, Fundación Missio, Caritas Chile, etc.