

Visita obras consultorio Dra. Ana María Yuriscic (SIN EDITAR)
SANTIAGO, 10 de Mayo de 2000

Bueno, yo primero quiero explicarles la razón por la que llegamos acá con la ministra y con el doctor Infante.

Ustedes han visto la importancia y la forma en que hemos planteado el tema de salud, con mucha fuerza, y muchos me dicen que hemos hecho un desafío muy grande. Pero entre todos debemos abarcar desafíos grandes, y acostumbrarnos en Chile a pensar en grande. Y lo más importante es que cuando se piensa en grande se toman también decisiones con mayor fuerza.

Este consultorio está enclavado y va a atender más/menos a 40 mil personas. Este consultorio va a ser que mucha gente que va al Alhué va a poder venir acá, lo cual quiere decir que se van resolviendo las cosas.

Pero quiero decir hoy día que este consultorio es uno de seis que se están construyendo en la Región Metropolitana, y debemos concluir uno en Curacaví, otro en Peñalolén, otro en La Pintana, seis van a quedar dentro de este año y los próximos. ¿Cuál es el problema? Que necesitamos, no seis, necesitamos más/menos 36 en la Región Metropolitana. Y estamos para construir esos 36 que faltan, porque la salud es muy importante, y por lo tanto se van a hacer esos 36 que faltan, y éste es uno de esos.

Segundo, quiero decir también que este consultorio se llama "Ana María Yuriscic". Para muchos de ustedes no debe decir mucho este nombre. Es una doctora muy joven, tenía 26 años y murió, en una operación donde explotó un balón de oxígeno el año 63. Acá está el marido de la doctora Yuriscic, Patricio Hevia, quedó viudo, ahora hay una hija que es médico, lo cual habla bien de cómo se va haciendo la vida, verdad. Y nos pareció importante que una médico muy joven, que falleció en medio de una operación por la explosión de un balón de oxígeno, llevara el nombre de una servidora de la salud.

Tercero, ¿qué quiero decir? Quiero decir que el tema de la discapacidad es complejo, es difícil, es mayor, ayer fueron a ver a mi mujer representantes de los discapacitados que son sordomudos. No hay una escuela para que los sordomudos puedan seguir estudiando después de la educación básica, y si un niño o una niña nace con la desgracia de ser sordomudo, llega hasta ahí. Es caro, pero también los sordomudos tienen derecho, verdad. Y por eso quiero que el Fondo Nacional de Discapacidad dé origen a un Servicio Nacional del Discapacitado, de manera de poder tener mayor fuerza en eso. Pero ese es un tema distinto.

¿Qué quiero decir aquí en este consultorio? En este consultorio, respecto de lo que tú dices, va a haber 6 boxes dentales y, en consecuencia, acá van a haber 6 odontólogos, y acá van a haber 6 odontólogos que van a estar trabajando para resolver el tema dental. Y ustedes han visto que, junto con contratar médicos, en el programa extraordinario que se está haciendo para el tema de las colas, se está contratando un número importante también de odontólogos. Yo no quiero que la solución, cuando duelen las muelas, es sacar la muela. Yo quiero que la solución cuando duelen las muelas es ver si se puede salvar y curar la muela. Y eso es lo que debemos hacer, y para eso hay que trabajar.

Entonces, aquí lo que hay es una decisión de cómo abordamos. Estamos contratando

más médicos, sí, se están contratando más odontólogos, sí, pero también tenemos problemas de infraestructura.

Junto con ello quiero hacerme cargo de lo que usted dijo respecto al tema del hospital. Es una vieja aspiración de Maipú. En Maipú hay 400 mil personas. Es cierto, ¿podemos partir por un hospital o podemos partir por un número mayor de consultorios? Ambas cosas hay que abordarlas. Lo que ocurre es que se hizo un Centro donde el grueso de las especialidades se pueden resolver sin tener que ir a un hospital, y tenemos que seguir avanzando, pero en la decisión de por dónde partimos la razón por la cual decidimos partir por los consultorios es porque el 85% de las consultas de salud de la gente, son consultas que se resuelven a nivel del consultorio. Porque es aquí donde tenemos el primer cuello de botella.

Es cierto, ustedes aquí cuando tienen que ir a un hospital se van al Arriarán, y el Arriarán les queda lejos, Santa Rosa con avenida Matta, y lo ideal es tener algo acá. Sin embargo, yo quiero ser bien franco y decir: quiero, primero, resolver el tema de los consultorios, porque en definitiva cuando usted tiene que ir al hospital, es mucho menos las veces que va al hospital que las veces que viene a un consultorio, y si en los consultorios podemos tener también un número mayor de especialistas, nos evitamos el viaje al hospital.

Lo ideal es poder resolver la mayor cantidad de consultas aquí, en el consultorio, y el hospital dejarlo para cuando las cosas son más complicadas. Y, claro, si uno se va a operar, es distintos, verdad. Si usted se va a operar, lo importante es un buen hospital, y para el día de la operación no le va a importar llegar a Santa Rosa con Matta, pero sí lo que usted ¿qué es lo que quiere?, cuando usted dice "yo quiero un hospital". Usted quiere un lugar aquí que le resuelva los problemas en Maipú... con maternidad, verdad. Y eso, se puede pensar en algo en ese sentido.

O sea, lo que yo quiero decir con esto es cómo resolvemos los problemas en el lugar, y la mejor forma de resolver es a través de la salud primaria, que es el consultorio.

Eso es lo que les quisiera decir. En suma, estamos construyendo en la Región Metropolitana 5 consultorios como éste, ahora en julio o agosto se va a inaugurar el de Curacaví, que es el primero de los 6; segundo, tenemos que hacer 36; tercero, lo que aquí estamos haciendo es un ejemplo de lo que queremos hacer en el resto. Aquí estamos hablando de 1.600 metros, aquí estamos hablando de 800 millones de pesos de inversión, tiene una estructura lo suficientemente amplia, aquí hay 3.000 metros de terreno, de manera que sea una cosa amplia y cómoda y, muy importante, hay una salita allá, grande, que es para que se reúna la comunidad, porque la comunidad tiene que ser parte del consultorio.

Entonces, la próxima vez que llegue aquí, vamos a estar en la salita del lado, hecha especialmente para reuniones como ésta, que es como debe ser, porque el consultorio también forma parte de algo, verdad. Y no me cabe la menor duda que con el apoyo del municipio, con el apoyo del alcalde, que nos acompaña, este consultorio va a estar terminado en el mes de noviembre, va a estar alhajado y habilitado en el mes de diciembre, y se entrega, entonces, digamos como regalo de Pascua del 2000, para la comunidad. Y creo que es un avance muy importante.

Hemos ido también caminando en los otros desafíos, y respecto de los otros desafíos, yo le pediría a la ministra que dijera un par de cosas, porque ella ha tenido un tremendo esfuerzo que hacer, y ustedes han visto que, como buena mujer, se ha puesto las pilas.

Declaraciones de S.E.:

S.E.: O sea, en el tema de salud lo que señalé con la doctora, digamos, me pareció importante, aquí estamos en un tema de infraestructura, para abordar los temas de salud se necesita un número superior a los 50 consultorios en todo el país, en la Región Metropolitana son 36, éste es uno de los 6 que se están comenzando a construir acá en Santiago.

Pregunta: La Federación Nacional de Profesionales Universitarios de la Salud aseguraron que no se estaba solucionando este tema con eliminar las colas en los consultorios, porque se estaba produciendo atochamiento en los hospitales. A todos los médicos especialistas en los hospitales.... no están recibiendo ni más recursos....

S.E.: Bueno, los temas se solucionan de a uno. Y, en consecuencia, lo que hemos colocado el énfasis es en el ámbito de los consultorios, porque en los consultorios hay un 85% de atención. Estoy consciente de las dificultades que tenemos también a nivel hospitalario, pero no sería realista decir que se va a abordar todo de una sola vez.

Ahora, hay un avance importante también a nivel hospitalario, sin embargo no creo que los profesionales jóvenes hayan dicho nada nuevo. Lo que sí yo quisiera es hacer un llamado muy responsable a que todos cumplan sus obligaciones.

Pregunta: Usted hizo una propuesta, una meta, en marzo dijo "en tres meses acabamos con las colas". ¿Usted reitera ese compromiso?

S.E.: Bueno, aquí lo importante es que sobre ese tema dio una cuenta importante la ministra, que lo va a repetir a ustedes de cómo se ha ido avanzando.

Pregunta: ...situación en los hospitales a raíz de la solución de las consultas médicas a nivel de la atención primaria, porque obviamente al derivarse a los hospital exige un mayor atochamiento por carencia de exámenes, por carencia de rayos, por carencia de entrega de fármacos... falta de especialistas en los hospitales... No se puede...

S.E.: Es que entonces tenemos una solución: no hagamos nada. Seamos claros. ¿Qué me quiere usted decir?

Pregunta: ... el traslado...

S.E.: No, señor, estamos resolviendo, ¿usted me escuchó lo que dije?, el 85% de las consultas se resuelven aquí, en la atención primaria, un 15% va a los hospitales. Probablemente lo que puede ocurrir es que la ciudadanía, en conocimiento que tiene un derecho, lo va a querer ejercer a plenitud. Eso es cierto, no es ninguna novedad. El Primer Ministro Blair tiene hoy día una colas mayores que antes y gasta mucho más plata porque va mucho más gente, pero cuando el Servicio de Salud inglés dijo "tienen

derecho a lentes todos los ciudadanos de Inglaterra", muchos que jamás pensaron que podían tener derecho a anteojos, dijeron "ahora tengo el derecho, voy a pedir anteojos". Y, por lo tanto, la demanda aumentó mucho.

Pero lo que estamos haciendo es colocando la salud en el lugar que le corresponde. Que a mí me diga un médico "es que a lo mejor van a llegar más gente a los hospitales", vamos a abordar con la misma fuerza el tema de los hospitales, pero los médicos saben perfectamente que el 85% de las consultas son aquí y mientras más veces resolvamos el tema, ¿ustedes vieron lo que la gente dijo acá?, lo que la gente dice acá es "si no tengo especialistas, me van a derivar al hospital, pero si acá tengo, acá tengo especialistas, no me derivan al hospital". El Centro que tenemos en el centro de Maipú, el CRS, ahí está para los especialistas y no tener que ir al hospital. Es demasiado elemental.

Lo que estoy diciendo es que acá hemos hecho un tremendo esfuerzo, y voy a responder el de la cola que preguntan, en 30 días más. Pero cuando yo dije "se van a acabar las colas", es porque me parece que es una indignidad tener que levantarse a las 6 de la mañana. Lo que la persona va a tener es una línea 800 y le van a decir cuándo la van a atender. Y eso es, y eso es lo importante.

Aquí estamos haciendo un tremendo esfuerzo, y yo sé perfectamente lo que se va a decir el día 91, mire, si fui ministro de Obras Públicas, tengo experiencia en estas cosas, igual que cuando era ministro decía "voy a tal parte", y todo el camino por Dios que estaba bien arreglado. Y el alcalde me decía "puchas, usted venga más seguido, porque cada vez que viene, ah, le mejoran el camino, señor ministro".

Aquí, por supuesto, vamos a tener un tremendo desafío, pero que es la única forma de poder abordar ciertos temas, y creo que este país está para abordarlo entre todos y no sacar cálculos chicos.

Efectivamente, cuando hubo un desplome ahí en la Ruta 68, a la salida del Túnel Lo Prado, dije "esto va a estar resuelto el 8 de diciembre". Algo pasó el 8 de diciembre, no quedó resuelto el 8 de diciembre, y se arregló el día 9 de diciembre, y un canal de televisión, que festejo mucho su puntualidad, el 8 de diciembre filmó "el ministro no cumple". Me equivoqué por 24 horas. Prefiero equivocarme por 24 horas y resolver el tema, a no plantear un desafío concreto en que todos le vamos a poner el hombro, pero el tema para resolver esto no es un tema para quedarse al otro lado mirando cómo se resuelve, a ver si le sacamos la cuenta, señor ministro, para el Presidente de Chile. El tema es cómo nos ponemos la camiseta y resolvemos el problema de la salud, que es lo más importante.

¿Quién lo resuelve?, no tiene importancia. El día 11 de junio nadie le va a pasar la cuenta a la ministra Bachelet, lo que le va a ocurrir a la ministra Bachelet es que va a salir con aplausos por el esfuerzo que todo el país está consciente que ella está haciendo para enfrentar un problema con mucha decisión. Esa es la verdad. Y lo quiero decir aquí, porque lo dije, "a este país le voy a hablar con la verdad".

Y también aquellos que están diciendo "¿y qué pasa con los hospitales ahora?", también voy a decir entonces otras cosas el día 11 de junio, porque voy a pedir también que todos cumplan los horarios que tienen que hacer. Si los sueldos son bajos, lo siento

mucho. Tratemos de arreglar los sueldos, pero los horarios tienen que cumplirse por todos, no solamente por el personal auxiliar.