

PRESIDENTE INAUGURÓ MODERNO CENTRO DE CALL CENTER

Desde un nuevo edificio ubicado en San Joaquín, que demandó una inversión de 40 millones de dólares, Entel prestará servicio a empresas de diez países de la región, además de Estados Unidos.

"Lo que estamos viendo acá es una muestra del Chile distinto que está emergiendo. Tenemos momentos difíciles en el país, hay situaciones complejas, pero dentro de ello hay también elementos positivos", destacó el Mandatario.

El Presidente de la República, Ricardo Lagos, acompañado por el ministro del Trabajo, Ricardo Solari, asistió esta mañana a la inauguración del edificio de Call Center Entel, obra que demandó una inversión de 40 millones de dólares y que dará trabajo a cuatro mil personas en un plazo de dos años. "Lo que estamos viendo acá es una muestra de un Chile distinto que está emergiendo. Tenemos momentos difíciles en el país, hay situaciones complejas, pero dentro de ello hay también elementos positivos", señaló el Jefe de Estado al término de la ceremonia.

En la ocasión, el Primer Mandatario destacó la importancia que han adquirido las nuevas tecnologías en el campo de las comunicaciones y que tendrán en este edificio a un gran exponente: con doce mil metros cuadrados de construcción, prestará servicios a diez países de Latinoamérica y Estados Unidos. Al respecto, explicó que el año pasado se invirtieron en el país dos mil millones de dólares en el sector de telecomunicaciones. "Chile tiene infraestructura de punta en materia de telecomunicaciones que queremos mantener y por eso quiero felicitar a los ejecutivos de Entel por este emprendimiento", señaló el Presidente Lagos.

El Mandatario subrayó además que esta inversión significa generar nuevos empleos. Actualmente están trabajando 900 personas que van a aumentar a 4 mil cuando el negocio se encuentre en plena operación. "Tenemos que buscar la forma de tener flexibilidad, garantizar la estabilidad en los puestos de trabajo, pero también tenemos que ser capaces, con esa flexibilidad, de adaptarnos a esta nueva realidad", explicó.

El Jefe de Estado aseguró que la inversión de Entel es posible por el buen nivel educacional que hay en Chile, indicando que el 30% de las personas contratadas en el Call Center son estudiantes universitarios. "Hay un 50% de declaraciones de impuestos realizadas por Internet; en la próxima Cumbre de Presidentes que se realizará la próxima semana, hay 5 mil personas que se han acreditado por este medio. Hay más personas acreditadas por Internet que por la forma tradicional. Esto creo que habla del nuevo mundo al cual se va a llegar y en el cual Entel está siendo una de las entidades pioneras en Chile", dijo.

Este centro de alta tecnología en telecomunicaciones e informática es único en América Latina, gracias a que su diseño fue especialmente pensado para la operación de servicios de Call Center.