

C.I.S.  
CED - ILET - SUR

INFORME No 9

UNA OPCION DEMOCRATICA ENERGICA Y SEGURIZANTE  
Orientaciones ante los "indecisos"

mayo, 1988

1581 02

## PRESENTACION

La Campaña por el No está enfrentada actualmente a dos desafíos: terminar con la sub-representación electoral de los jóvenes urbanos y, en seguida, ganar la adhesión de los llamados "indecisos".

La Encuesta CIS de Abril (realizada en la segunda y tercera semana de ese mes) estuvo orientada principalmente a captar las inclinaciones de los "indecisos" frente a las alternativas que estarán en juego en el plebiscito. Este documento contiene las principales recomendaciones que se derivan de sus resultados, precedidas de una breve explicación del procedimiento seguido para llegar a ellas.

En otro documento (CIS No. 12) se formulan recomendaciones respecto al primer desafío de la oposición: la inscripción de los jóvenes.

mayo 17, 1988.

## I. ANTECEDENTES

1.- Operativamente, definimos a los "indecisos" como un sector compuesto por las personas que declaran "no saber" cómo votarán, o que "no responden" a la pregunta sobre intención de voto.

2.- Con el fin de conocer su inclinación, la encuesta presentó a los entrevistados "indecisos" catorce situaciones condicionales, que fueron las siguientes:

(1) Si el candidato que designa la Junta es Pinochet, pero de civil, o sea renunciando a la Comandancia en Jefe del Ejército. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(2) Si el candidato que designa la Junta no es Pinochet, sino un civil dispuesto a continuar la obra de este Gobierno. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(3) Si la oposición no estuviera unida para el plebiscito. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(4) Si el actual Gobierno prometiera que en el futuro avanzará hacia una mayor igualdad social. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(5) Si el actual Gobierno prometiera que después del plebiscito habrá una plena democracia. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(6) Si el actual Gobierno prometiera que habrá "mano dura" con la oposición después del plebiscito. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(7) Si la oposición manifestara la intención de mantener el actual modelo económico en caso de llegar al Gobierno. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(8) Si los políticos de oposición fueran más a las poblaciones y a las comunas a conocer en el terreno los problemas concretos de la gente. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(9) Si en los meses que vienen, las organizaciones sindicales y estudiantiles llaman a paros y manifestaciones. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(10) Si se viera una oposición dispuesta a dar la pelea para que el General Pinochet entregue el poder inmediatamente después del triunfo del NO. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(11) Si la oposición manifestara que en caso de ganar respetará la Constitución y no llamará a protestas para que le entreguen el Gobierno inmediatamente. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

(12) Si hubiera la plena seguridad de que el voto será secreto, y que no se perseguirá a nadie por la forma en que vote. Esto, ¿cómo le afectará a Ud.?

(13) Si el Partido Comunista llamara también a votar NO. Esto, ¿cómo le afectará a Ud.?

(14) Si el Partido Nacional también llamara a votar NO. Esto, ¿cómo le afectaría a Ud.?

3.- Las alternativas de respuesta fueron fraseadas como sigue:

- (1) Lo inclinaría bastante hacia el SI
- (2) Lo inclinaría levemente hacia el SI
- (3) Lo dejaría igual que ahora
- (4) Lo inclinaría levemente hacia el NO
- (5) Lo inclinaría bastante hacia el NO
- (6) No sabe
- (7) No responde

4.- El cómputo de estos resultados (cuyo detalle está a disposición de los interesados) nos permitió darle un "valor" a cada una de esas situaciones condicionales. Esto es lo que está a la base de las recomendaciones que se presentan más adelante.

5.- Respecto a esas diferentes situaciones condicionales, la oposición puede actuar a tres niveles diferentes y complementarios:

\* A nivel de la imagen del gobierno. Al respecto, de lo que se trata es de contrarrestar la campaña en curso destinada a proyectar de la dictadura una imagen democrática.

\* A nivel de los mensajes de la oposición. Al respecto se trata de poner énfasis en aquellos aspectos que, haciendo parte de la concertación por el No, son los que dan mayor seguridad a los "indecisos"; al mismo tiempo, se trata de evitar aquellos temas que el gobierno está interesado en poner en debate, pues son los que dan más dividendos para el Sí.

\* A nivel del mensaje no-verbal que proyectan los líderes democráticos. Hay que recordar que en toda comunicación hay un aspecto no-verbal, que tiene por lo menos tanta importancia como lo que se dice: es la actitud de quien lo dice, su aspecto, su presencia de ánimo, su historia, el contexto en que lo dice, etc. A este nivel, de lo que se trata es de proyectar una oposición unida alrededor de un centro político enérgico y resuelto, que ofrece seguridad a las personas de todo el espectro político.

## II.- RECOMENDACIONES

### A.- IMAGEN DEL GOBIERNO

#### EL SI ES INJUSTICIA Y DESIGUALDAD.

Este es un Gobierno injusto. Su mantención significa la profundización de las injusticias, de la discriminación social entre los chilenos.

Ricos cada vez más ricos y pobres cada vez más pobres.

Significa mantener situaciones de privilegio a los grupos económicos y a los militares, mientras subsisten situaciones indignantes de pobreza, bajos salarios, bajas pensiones y jubilaciones, etc.

#### ESTE GOBIERNO ESTA DESTRUYENDO A LA CLASE MEDIA

La educación, la salud, la previsión se han elitizado, creándose sistemas donde no tiene cabida la clase media, que es la base social por excelencia de la democracia.

#### ESTE GOBIERNO DESCONFIA DE LOS CHILENOS. CON EL NO HABRA NUNCA PARTICIPACION

Este Gobierno no es ni puede transformarse en democrático. tratan de disfrazarse de demócratas para ganar incautos. Pero los chilenos no somos tontos: si en 15 años no han sido capaces de

avanzar ni un sólo centímetro hacia la democracia, ¿por qué lo habrían de hacer súbitamente ahora, en los próximos 8 años? Pinochet ha sido el peor dictador de nuestra historia ¿por qué habríamos de creer que ahora, por arte de magia, se va a convertir en un demócrata ejemplar?

Por lo demás, el destino anti-democrático de este Gobierno, en caso de perpetuarse, ya está escrito en la Constitución autoritaria de 1980: dictador legal, tutela de las Fuerzas Armadas, Parlamento decorativo, Municipios que no son elegidos por el pueblo...

#### EL SI SIGNIFICA MANTENER LA DIVISION Y LA GUERRA ENTRE LOS CHILENOS.

Este es un Gobierno amenazante y confrontacional. No busca la unidad de los chilenos, sino aplastar a quienes no están de acuerdo con él.

Tratan de revivir un pasado de confrontación para mantenerse en el poder, porque son incapaces de conducir a la paz.

Amenazan con pasar por las armas y degollar con sus corvos a la Oposición; la única consigna que se escucha en sus manifestaciones es "mano dura, Pinochet".

¿Cómo podrían gobernar un sistema democrático?

## AVANZADA NACIONAL ES LA CARA CIVIL DEL SI

Renovación Nacional es la "cara blanda" del SI, pero no tiene ninguna influencia real. Es el vagón de cola de Avanzada Nacional y de la UDI por el Sí. Ellos son los que manejan la campaña oficialista.

## EL SI ES PINOCHET

Pinochet es injusticia social, guerra interna, servicio a los ricos, privilegio a los militares, destrucción de la clase media, ambición de poder.

**EL NO ES SEGURIDAD ECONOMICA CON JUSTICIA SOCIAL.  
NO EXPROPIARA A LOS RICOS, NI TAMPOCO A LOS POBRES.**

Se mantendrán los logros que los chilenos hemos logrado en estos años, pero avanzaremos hacia una situación en que todos puedan compartir los beneficios del crecimiento. No se afectará la plataforma exportadora del país, sino que se le darán nuevos incentivos. Aumentaremos también la capacidad adquisitiva del mercado interno para permitir el desarrollo de la producción en aquellas ramas que no pueden competir en el exterior. Mejoraremos los salarios de los trabajadores, porque nuestra competitividad internacional no puede depender de la explotación inmisericorde de chilenos. No afectaremos los derechos adquiridos por en materia de subsidios, sino que respetaremos irrestrictamente los beneficios ya acordados.

Un programa así es posible de financiar y es el único que permite un progreso sólido y no amparado en las metralletas.

**EL NO SIGNIFICA AVANZAR HACIA UNA MAYOR IGUALDAD  
ENTRE LOS CHILENOS.  
A CADA CHILENO, IGUAL DIGNIDAD E IGUALES DERECHOS.**

Tanto desde el punto de vista económico, como desde el punto de vista político, el NO significa mayor igualdad.

Significa que todos participen de los beneficios del crecimiento. Significa que todos tengan derecho a reclamar cuando las políticas económicas lesionan sus intereses. Que todos tengan derecho a organizarse y representar sus demandas ante el Estado.

Significa que todos tengan la posibilidad de educar más y mejor a sus hijos, para que alcancen un destino superior al que puedan haber obtenido sus padres.

Significa que las ciudades sean de todos, en vez de que se las divida entre la ciudad opulenta de los ricos y los barrios miserables para los pobres.

#### LA OPOSICION HARA QUE SE RESPETE EL TRIUNFO DEL NO

Los partidos de la Oposición estamos resueltos y organizados para asegurar que el voto sea secreto y para defender el voto del pueblo.

No permitiremos que la voluntad ciudadana sea desconocida por medio de artimañas o astucias de última hora.

Al votar NO, el pueblo dirá inequívocamente que quiere democracia, igualdad social, elecciones libres. Los militares tendrán que entenderlo.

#### EL PAÍS ESTÁ UNIDO, SE REPRESENTA EN EL NO, Y EXIGE UN CAMBIO.

La Oposición está unida, y por más que el Gobierno pretenda dividirla no lo logrará.

La unidad de la Oposición recorre un arco muy amplio, desde la derecha a la izquierda. En la Oposición se representa la diversidad y unidad del país tras el objetivo de construir la verdadera democracia.

Durante quince años han sembrado la semilla del odio y la división entre los chilenos, y eso les ha permitido permanecer en el poder. Eso se acabó.

## C.- MENSAJES NO-VERBALES

### FIRMEZA DESDE EL CENTRO

Deben evitarse a todo trance las actitudes conrgraciatorias o vacilantes en los dirigentes, subrayando en cambio la actitud enérgica de quien está a la ofensiva, que increpa al adversario. Se requiere en los dirigentes políticos proyectar una actitud viril y resuelta.

Debe tenerse presente que el indeciso está tensado entre su propia conciencia, que lo llama a votar NO, y la actitud de fuerza a veces "invencible" que ve en Pinochet y su gente. Frente a esto requiere tener confianza en sus líderes, verlos como personas que no están sometidas al mismo temor que él siente, y que defenderán su propia opinión contra viento y marea.

Esta actitud enérgica y viril no debe confundirse con "izquierdismo" o "derechismo"; al contrario, se trata de ser firmes para conseguir la democracia; para obtener la paz; firmeza incluso para conseguir la "reconciliación" entre los chilenos.

### LOS DIRIGENTES POLITICOS DEBEN IR A ESCUCHAR AL PUEBLO

Los dirigentes políticos deben tener una actitud que los acerque a los problemas del pueblo, poniendo fin al estereotipo que los presenta como señores arrogantes que viajan al extranjero y que hablan cosas abstractas.

## ORGANIZACION PARA LA DEFENSA DEL VOTO

Las actitudes de los líderes de oposición deben ir acompañadas con una imagen congruente. En este sentido tiene particular importancia la visibilidad de la organización para la defensa del voto y el control del escrutinio.

Hay que mostrar asambleas con miles de voluntarios, apoderados, contralores del acto electoral; salas con aparataje electrónico para el día del recuento, etc.

## LA UNIDAD COMO MENSAJE

La unidad debe estar revestida de la debida liturgia. La oposición tiene que ser percibida como un sólo cuerpo. Una vez al mes, al menos, deben haber reuniones de todos los jefes de partidos que están por el NO, que entregan en común una palabra al país. En la medida que estas imágenes no se repiten, se desgastan y pierden su fuerza original.

## EL REGIMEN TRATARA DE DAR UNA IMAGEN CONFRONTACIONAL DE LAS MANIFESTACIONES Opositoras. ESTO HAY QUE IMPEDIRLO ENERGICAMENTE

Deben realizarse el máximo de manifestaciones no-confrontacionales en las que la gente pueda ver que muchos comparten sus puntos de vista, que el NO es una gran multitud.

Al mismo tiempo es fundamental que esos actos sean pacíficos, para evitar que renazca el miedo a la represión y éste sea asociado con la postura del NO.

UNIDAD DE LA SOCIEDAD CIVIL  
CONTRA LA PERPETUACION DE PINOCHET

Esta y otras encuestas han mostrado que la integración del Partido Nacional hacia la postura del NO es importante para atraer indecisos. El P.N. conserva un fuerte peso simbólico sobre el electorado de centro-derecha, e incluso contribuye a securizar a la gente de centro que está por el NO.

A la inversa, una resolución hacia el NO del Partido Comunista puede tener un efecto negativo sobre los indecisos. Por esto el Gobierno tratará de magnificar su significado. La oposición no debe quedarse dando explicaciones (actitud congraciatoria) y responder de manera firme: "¿y que acaso querían que se sumaran al SI, con los que han degollado a sus militantes y los han convertido poco menos que en leprosos?"

En cualquier caso, lo más probable es que el P.C. levante su propio NO, distinto del que han acordado los 14 partidos y no confundible con éste.

EN SINTESIS:  
PARA ATRAER A LA MAYOR MASA POSIBLE DE INDECISOS,  
LA OPCION DEL PLEBISCITO DEBE PLANTEARSE  
ENTRE PINOCHET Y SU "AVANZADA NACIONAL",  
Y LA SOCIEDAD CIVIL ENTERA  
CONDUCTIDA POR UN CENTRO POLITICO ENERGICO Y SEGURIZANTE.