

1



C E R C - D I A G N O S

INFORME ENCUESTA NACIONAL

JULIO 1988

PRESENTACION

Entre el 24 de junio y el 10 de julio el CERC y DIAGNOS realizaron una encuesta nacional con 2.400 entrevistas en 111 localidades del país, de Arica a la isla de Chiloé. Se entregan los resultados correspondientes al 80% de la población nacional, que son ciudadanos que habitan en pueblos y ciudades de más de mil habitantes, con el objeto de compararlos con la anterior encuesta nacional del CERC de noviembre-diciembre de 1987 que alcanzó ese porcentaje de la población.

El trabajo de campo fue realizado por un equipo del CERC constituido por entrevistadores debidamente seleccionado y adiestrado. Se supervisó el 20% de las entrevistas.

La encuesta CERC-DIAGNOS repite preguntas y utiliza la misma metodología y organización del trabajo de campo utilizado en anteriores encuestas del CERC y de CERC-DIAGNOS, con el propósito de hacer comparaciones en el tiempo para identificar las tendencias del desarrollo de la opinión pública. En el Anexo se entregan las características técnicas de la muestra y la metodología de la investigación y el trabajo de campo.

INTERES DE VOTAR.

Los resultados demuestran, en primer lugar, que los chilenos tienen un alto interés de participar en el próximo plebiscito. El 96% desea votar en dicho evento. Este es un aumento respecto de la encuesta nacional de noviembre-diciembre en la que el 89% declaró que votaría.

Este interés por votar no es meramente verbal, sino que implica una marcada decisión a pesar de que sucedan ciertos problemas. Para medir hasta qué punto este deseo de votar es favorable, preguntamos a los entrevistados si votarían o no votarían en el caso que ocurrieran algunos problemas o dificultades. Establecimos cinco situaciones y las respuestas son concordantes en demostrar que la voluntad de votación es alta.

CUADRO Nº 1: LA DECISION DE VOTAR A PESAR DE LAS DIFICULTADES.

Pregunta: Me gustaría saber si el día del plebiscito Ud. está dispuesto a votar a pesar de que se presente alguna o algunas de las siguientes dificultades

SANTIAGO

1. Debe hacer una larga cola para votar	95.2
2. Tener mucho que hacer en su casa	94.2
3. Tener que hacer una diligencia personal	89.7
4. Tener dificultades de locomoción	88.7
5. Ir a votar a pesar de haber disturbios	79.4

El factor que una cierta incidencia tiene en la decisión de votar, es el que se produzcan disturbios el día de la votación, lo que es comprensible. Todas las demás situaciones muestran un alto propósito de votar. Los datos de esta encuesta demuestran que se debe esperar un alto grado de participación en el plebiscito.

LOS INSCRITOS.

La encuesta nacional CERC-DIAGNOS muestra que el 80% de los chilenos de 18 y más años de edad se encuentran inscritos en los Registros Electorales, lo que constituye un porcentaje alto. Están inscritos en porcentajes parecidos hombres y mujeres y según diferentes niveles de educación, y lo que más se aprecia es el alto porcentaje de inscripción entre los jóvenes, que se han inscrito en gran proporción en el último tiempo.

CUADRO Nº 2: LOS INSCRITOS POR TRAMOS DE EDAD (SANTIAGO).

	1987	1988
18 - 25 años	14.0	79.8
26 - 40 años	36.0	74.6
41- 60 años	31.0	85.2
61 y más	18.9	87.6

TOTAL	34.3	80.3

Asimismo, se aprecia un notable cambio en los inscritos respecto a la intención de voto: en la encuesta nacional de noviembre-diciembre, había una contradicción entre el NO que ganaba a nivel general de la población y perdía entre los inscritos: 37.1% frente al 35.6%. Esta situación ha cambiado sustancialmente: el NO gana en el total del universo electoral encuestado, como también

entre los inscritos. Esto estaría demostrando que se ha producido un marcado ritmo de inscripción de los votantes NO.

CUADRO Nº 3: EL VOTO SI Y NO EN LOS INSCRITOS

	1987		1988	
	SANTIAGO	NACIONAL	SANTIAGO	NACIONAL
Si	33.3	37.1	30,0	32,8
No	37.5	35.6	51,5	47,0
Indecisos	8.7	7.2	7,4	7,2
No votara	2.8	3.1	1,3	1,3
No sabe, no resp.	14.6	13.8	7,2	7,7
Otras	3.1	3.2	2,7	3,9

Dado que aún queda tiempo para la inscripción en los Registros Electorales es posible prever que siga aumentando dicha inscripción, lo que significaría contar con un universo electoral sin precedentes en la historia de Chile, comprensible por la ausencia de una vida democrática durante los últimos quince años. Este es un hecho positivo para dar transparencia al plebiscito, pero no suficiente. Es necesario que se despeje en la ciudadanía la desconfianza que aún existe sobre éste.

LA TRANSPARENCIA DEL PLEBISCITO

De otra parte, se observa un porcentaje significativo de chilenos que cree que el plebiscito no será limpio, especialmente en Santiago. En efecto, a nivel nacional el 45,2% opina que el plebiscito será limpio y el 41,3% cree que se cometerán trampas o fraudes, en Santiago el 44.1% afirma que será limpio y el 42.7% afirma lo contrario.

CUADRO Nº 4: LA TRANSPARENCIA DEL PLEBISCITO.

Pregunta: Cree Ud. que el plebiscito será limpio o cree Ud. que se cometerán fraudes o trampas?

	SANTIAGO	NACIONAL
Plebiscito limpio	45,2	44,0
Se harán fraudes o trampas	41,3	42,8
No sabe, no responde	13,5	13,3

A quienes respondían "se cometerán fraudes o trampas" se les hizo la pregunta si ellos se cometerían a favor del SI o del NO; y el 81,6% a nivel nacional respondió que creían que ellas se cometerían a favor del SI. Incluso esta constatación se encuentra en los propios votantes SI: el 17.6% de estos lo afirman.

El segundo tema sobre la transparencia del plebiscito radica en el convencimiento ciudadano de que el voto es secreto. No hay seguridad en la ciudadanía sobre el voto secreto, pues en Santiago, el 29.1% de los encuestados cree que se puede saber como votará la gente. El 14.3% de los votantes SI dicen que se puede saber como se vota; en el caso de los votantes NO, el 39.4% declara que se puede saber como se votará.

CUADRO Nº 5: EL SECRETO DEL VOTO

Pregunta: La ley dice que el voto es secreto. ¿Cree Ud. que a pesar de eso es posible que se sepa cómo Ud. votará?

	SANTIAGO	NACIONAL
Se puede saber cómo vota	29,3	28,9
No se puede saber	64,6	64,1
No sabe, no responde	6,1	7,0

El tercer tema se refiere a las presiones que se pueden hacer a los votantes para que voten por el SI. Ante la pregunta "Conoce Ud. alguna persona o personas que han sido presionadas o que le han ofrecido alguna ventaja material para conseguir el voto" el 23.4% opina que si conoce y un 75.2% contesta negativamente. De los que contestan afirmativamente, el 84.0% son votantes NO y el 8.0% son votantes SI.

LA INTERVENCION ELECTORAL.

Uno de los temas que más preocupa a la opinión pública es la intervención de las autoridades y especialmente militares en la campaña electoral. Ministros, subsecretarios, intendentes, incluyendo oficiales del Ejército, participan en mitines electorales, inaugurando casas del SI, y proclamando la candidatura del general Pinochet. El tema que más inquieta es indudablemente la participación de oficiales del Ejército en la campaña electoral, pues ello estaría en contradicción con la función de garantes que las FF. AA. debieran tener de acuerdo a la Constitución.

A nivel nacional, el 69% de los chilenos afirma que está en desacuerdo con la intervención de los militares en la campaña electoral (en 1987 tal porcentaje era 64.7%). En Santiago el 71.4%

opina que se salen de sus deberes militares. Cabe destacar que esta afirmación es compartida por una significativa proporción de votantes SI: el 38,4% del total nacional rechaza esas intervenciones.

CUADRO Nº 6: EL RECHAZO A LA INTERVENCION DE LOS MILITARES EN LA CAMPANA ELECTORAL.

Pregunta: Algunos jefes militares están participando a favor de la candidatura del general Pinochet. Considera Ud. que esto es correcto o considera que se salen de sus deberes militares.

	SANTIAGO		NACIONAL	
	1987	1988	1987	1988
Correcto	14.1	20.8	16.4	23,0
Incorrecto	65.7	71.4	64.7	69,0
Otras	4.7	2.5	3.7	2,8
No sabe, no resp.	15.5	5.3	15.2	5,2

Como se aprecia, aunque hay un leve aumento de quienes lo encuentran correcto, también aumentan los que lo rechazan, con lo cual disminuye drásticamente las personas que no tienen opinión, lo cual confirma que se trata de un hecho que preocupa a la opinión pública.

Este rechazo es aún más alto al rechazo que los chilenos hacen de la participación electoral de las autoridades de gobierno. La misma pregunta referida a los alcaldes, gobernadores o intendentes indica que el 25.2% de los ciudadanos de Santiago lo aprueban y el 66.9% lo rechaza.

Lo anterior podría significar un costo al deterioro de la imagen de las FF.AA. y específicamente a la del Ejército, que aparecería como la institución que recibe menos apoyo (Cuadro 7). Es importante considerar que la FACH y la Armada aumentan el apoyo en un porcentaje bastante más alto que el leve aumento del Ejército, lo cual podría señalar que el prestigio de las ramas de las FF.AA. aumentará en perjuicio del Ejército. En consecuencia, de proseguir la intervención político-electoral de oficiales del Ejército, el prestigio de la institución seguirá bajando.

CUADRO Nº 7: EL APOYO A LAS FUERZAS ARMADAS Y AL CUERPO DE CARABINEROS (SANTIAGO).

Pregunta: Le voy a leer una lista de instituciones y me gustaria conocer su opinion sobre cada una de ellas, poniendole nota de 1 a 7, siendo 1 "muy malo" y 7 "muy bueno". Que nota le pondria Ud. a:

	APOYO (nota 6 y 7)		RECHAZO (1 y 2)	
	1987	1988	1987	1988
Fuerza Aerea	37,5	41,0	14,9	16,0
Carabineros	39,4	39,6	20,1	23,6
Armada	32,6	37,6	16,1	19,2
Ejército	30,4	32,9	18,8	21,8
Vicaria de la Solidaridad	58,3	54,7	6,5	8,4

EL TEMA DEL CANDIDATO DEL PLEBISCITO

La encuesta CERC-DIAGNOS muestra que la idea del candidato de consenso sigue siendo la preferida por un segmento relativamente importante de la ciudadanía a nivel nacional: el 46,3%. Este porcentaje es superior al detectado en la anterior encuesta nacional cuando un 41,0% se manifestó a favor de esta alternativa.

Hay un 20,8% que prefiere que el candidato sea el general Pinochet, porcentaje superior a la encuesta CERC-DIAGNOS de un mes atrás que mostró el 14,4% a su favor y que significó un aumento de 3 puntos comparado con la encuesta de fines de 1987, cuando tenía el 12,6%.

CUADRO Nº 8: EL CANDIDATO PREFERIDO PARA EL PLEBISCITO

Pregunta: Hablando en general de los candidatos a la presidencia, Ud. preferiria que el candidato fuera:

	SANTIAGO				NACIONAL	
	1987	1988		JULIO	1987	1988
		ABRIL	MAYO			
Augusto Pinochet	12,6	15,0	14,4	20,8	16,3	22,6
Otro miembro de las FFAA	5,1	4,3	4,4	3,6	4,4	5,2
Un civil partidario del gobierno	10,0	14,6	12,1	11,5	11,9	12,7
Un candidato de consenso entre el gobierno militar y la oposición	43,2	34,5	42,8	48,4	41,0	46,3
Un civil elegido por el pueblo	9,2	12,8	-	-	15,0	-
No sabe, no responde	19,9	18,9	16,0	15,7	26,5	13,0
	(881)	(800)	(900)	(840)	(2058)	(1964)

LA EVOLUCION DEL APOYO AL GENERAL PINOCHET

Es un hecho público que en los últimos meses el general Pinochet está en campaña política como probable candidato oficial en el Plebiscito. Es interesante saber el éxito obtenido en esta campaña político-electoral.

Esta campaña aparece con un éxito significativo. En efecto, desde junio de 1986 a fines de 1987 se produjo una disminución de las personas que opinaban que Pinochet era apoyado por una minoría y por poca gente: del 64,2% al 31,9%; paralelamente se producía un aumento moderado de quienes opinaban que Pinochet era apoyado por la inmensa mayoría y por la mayoría de la gente.

Sin embargo, esta tendencia de apoyo a Pinochet no continúa en las encuestas de marzo-abril y de abril-mayo, como se aprecia en el siguiente Cuadro: de una parte aumentan significativamente las personas que opinan que lo apoya una minoría o poca gente y de otra se mantienen los que opinan que lo apoya la inmensa mayoría o la mayoría. Comparadas ambas encuestas nacionales el general Pinochet aparece con una imagen de apoyo que no evolucionaría.

CUADRO Nº 9: EL APOYO AL GENERAL PINOCHET

Pregunta: ¿Qué grado de apoyo cree Ud. que da la gente al general Pinochet?

	S A N T I A G O						
	1986	1987	1988			NACIONAL	
			ABRIL	MAYO	JULIO	1987	1988
Lo apoya la inmensa mayoría	2,6	4,0	3,3	4,7	5,5	4,6	4,7
Lo apoya la mayoría	25,6	32,8	33,5	30,1	32,9	38,3	39,4
Lo apoya la minoría	38,1	20,5	38,2	34,8	39,2	28,1	35,7
Lo apoya poca gente	26,1	11,4	20,3	19,7	16,1	18,0	14,5
No sabe, no resp.	--	--	--	--	6,4	11,0	5,7

Es interesante saber si la ciudadanía percibe que el apoyo al general Pinochet se mantiene, aumenta o disminuye. En la encuesta de 1987 se había observado un notable aumento del apoyo al general Pinochet, pues el 18,3% opinaba que recibía más apoyo que antes, que era el triple de lo señalado en la encuesta de Junio de 1986. En las encuestas de 1988 no se mantiene dicho crecimiento, sino que este se mantiene estancado; en la nacional aumentan quienes dicen que recibe más apoyo pero no decae el porcentaje que afirma que recibe menos apoyo.

CUADRO Nº 10: EL ESTANCAMIENTO EN EL APOYO AL GENERAL PINOCHET

Pregunta: ¿Diría Ud. que el Presidente Pinochet recibe ahora de parte de la ciudadanía más, menos o igual apoyo que antes?

	1986	1987	1988			NACIONAL	
			ABRIL	MAYO	JULIO	1987	1988
Recibe más apoyo	6,1	18,3	20,8	22,2	23,7	20,7	27,2
Recibe igual apoyo	15,2	20,3	19,1	19,6	20,0	22,6	21,4
Recibe menos apoyo	67,3	51,2	52,7	50,7	52,8	47,6	48,4
No sabe	11,4	10,3	7,2	6,2	3,5	9,1	3,0

De otra parte es interesante saber si la ciudadanía tiene la misma percepción sobre el general Pinochet y su Gobierno respecto a los meses precedentes. Normalmente los Presidentes han tenido un mayor apoyo que los gobiernos, pues la ciudadanía los ve como personas que están por encima de las contingencias y los problemas más urgentes. Esta situación se produce con el general Pinochet y su gobierno en Santiago y a nivel nacional: el tiene una mejor imagen: el 30,5% tiene una buena opinión del general Pinochet, comparado con el 27% que tiene esa percepción sobre su gobierno.

CUADRO Nº 11: OPINION SOBRE EL GENERAL PINOCHET Y EL GOBIERNO

Pregunta: ¿Cuál es su opinión sobre el Presidente Pinochet? ¿Cómo enjuicia los 14 años de gobierno del general Pinochet? (respuestas buenas favorables)

	1987	1988	NACIONAL	
			ABRIL	JULIO
Pinochet	30,1	27,0	30,5	34,1
Gobierno	24,3	22,7	27,0	28,9
	(881)	(900)		

LA VOTACION EN EL PLEBISCITO

De los datos obtenidos en la presente investigación observamos la evolución que ha tenido el apoyo SI y el apoyo NO para el próximo plebiscito. La encuesta CERC-DIAGNOS muestra que en Santiago el 29,5% votará por el SI, y el 50,4% lo hará por el NO: a nivel nacional el 32,7% lo hará por el SI y el 46,3% lo hará por el NO. Estos resultados demuestran un mejoramiento del NO en ambos niveles de ciudadanos (ver gráficos 1 y 2).

Grafico 1.- Evolución del Voto SI y NO, en Santiago.

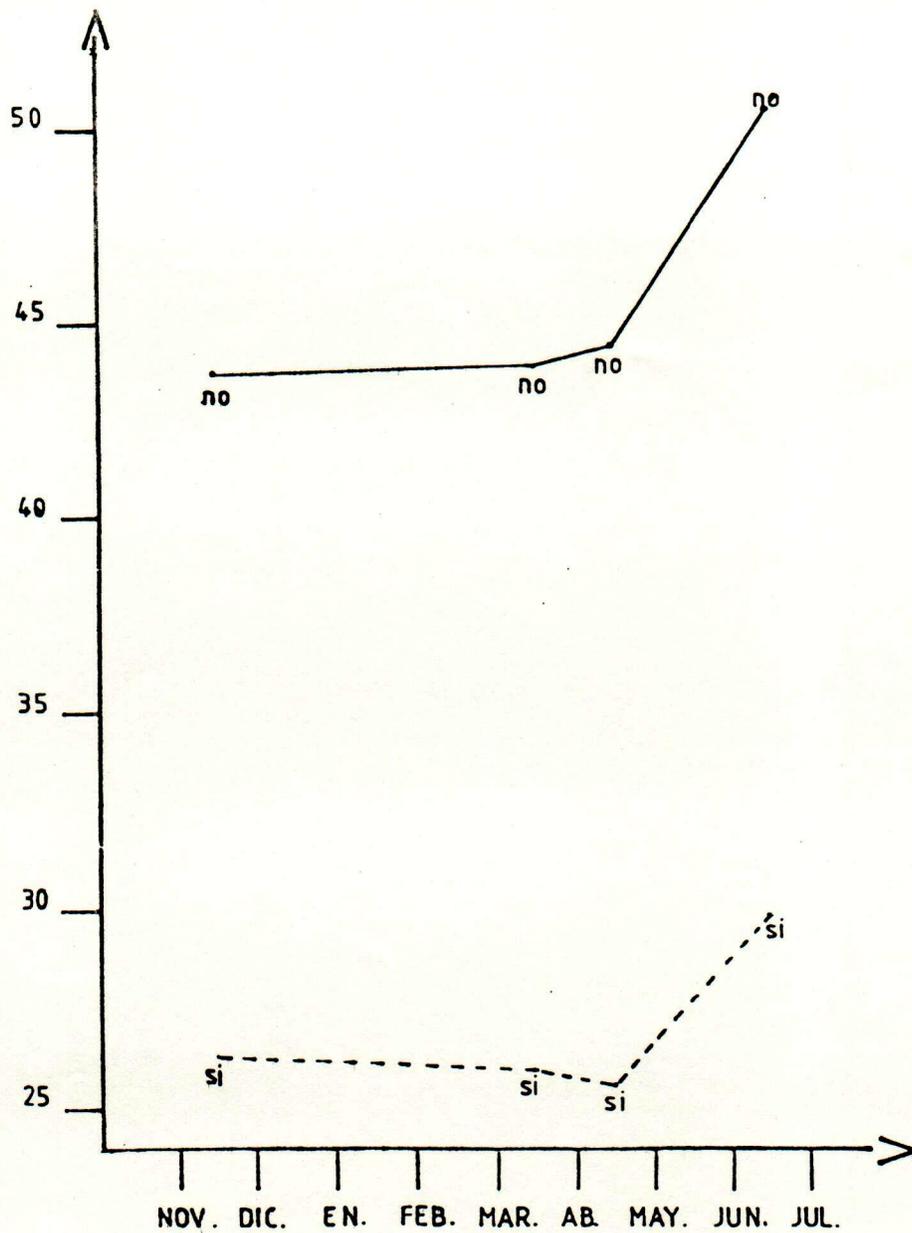
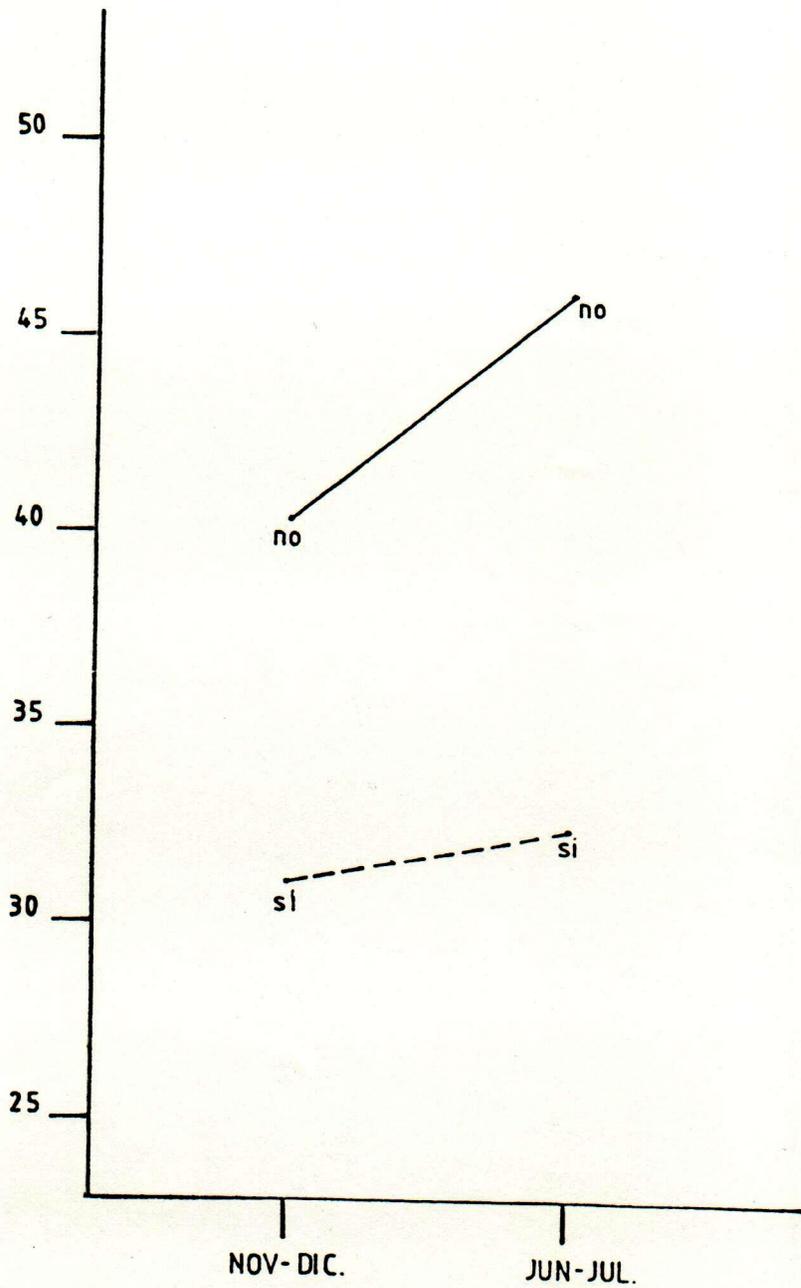


Grafico 2.- Evolución del Voto SI y NO a Nivel Nacional, para el 80% del País.



CUADRO Nº 12: EL VOTO SI Y NO

	S A N T I A G O				NACIONAL	
	1987	1988		JULIO	1987	1988
		ABRIL	MAYO		NOV.	JULIO
SI	26,3	26,1	25,7	29,5	31,1	32,7
NO	43,7	44,1	44,5	50,4	40,3	46,3
Indeciso	7,5	7,3	3,0	7,3	8,0	7,3
No votará	6,2	4,0	2,6	1,7	4,9	1,7
No sabe, no resp.	13,9	18,0	10,0	7,7	13,3	7,9
Otras	2,4	-	14,2	3,4	2,2	4,1

El SI tiene un mayor grado de apoyo en las personas mayores de 60 años, de menor nivel educacional, en la mujeres que se dedican a labores del hogar, en los jubilados, en los que se identifican políticamente con la derecha, los de mejor situación económica y, en general, los que se informan en medios de comunicación oficialistas. Quienes más marcadamente se inclinan a votar NO, serían los hombres, los jóvenes, los de mayor nivel educacional, los cesantes, los estudiantes, los que se identifican políticamente con el centro y la izquierda y los que tienen mala situación económica.

Interesa saber si los chilenos perciben a alguna de las alternativas en disputa a mejorado su imagen. La encuesta demostraría que el NO tiene una mejor imagen que el SI: un 39,7% y un 22,9% respectivamente.

CUADRO Nº 13: CAMBIOS EN LOS PARTIDARIOS DEL SI Y DEL NO

Pregunta: Me agradaría saber si Ud. ha notado algún cambio en el número de partidarios del SI o del NO en estos últimos tres meses

	1988			
	ABRIL	MAYO	JULIO	NACIO.
El SI ha aumentado y el NO ha disminuido	15,7	17,8	22,9	23,9
El NO ha aumentado y el SI ha disminuido	38,6	39,2	39,7	37,7
Están iguales	25,7	26,4	23,5	25,6
NS/NR	19,7	14,2	13,7	12,8
	(800)	(900)	(840)	(1966)

Esta pregunta confirma que, si bien no hay cambios importantes entre ambas mediciones, la percepción de avance del NO supera a la del SI.

CUADRO Nº 15: EL TEMA DE LA POBREZA

Pregunta: Con respecto al año 1970, por lo que Ud. ha oído o sabe, ¿hay ahora en Chile más, menos o igual pobreza?

	SANTIAGO	NACIONAL
Más pobreza	46,1	42,8
Igual pobreza	18,3	19,5
Menos pobreza	31,9	34,1
No sabe, no resp.	3,7	3,6
	(840)	(1966)

Un tema asociado al tema de la pobreza es el que dice relación con los beneficiarios de la política gubernamental. El gobierno plantea que su política económica se ha dirigido a beneficiar a los pobres, mientras que la oposición argumenta lo contrario.

Las personas entrevistadas creen mayoritariamente que el gobierno beneficiará más a los ricos que a los pobres o a todos por igual.

CUADRO Nº 16: A QUIEN BENEFICIARA EL GOBIERNO

Pregunta: ¿Cree Ud. que el gobierno del general Pinochet beneficiará más a los ricos a los pobres, a la gente de clase media o a todos por igual?

	SANTIAGO	NACIONAL
A los ricos	55,2	52,4
A los pobres	10,6	10,4
A la clase media	4,2	4,2
A todos por igual	23,9	27,7
No sabe, no resp.	6,0	5,2

QUIEN RESUELVE LOS PROBLEMAS ECONOMICOS

Uno de los temas determinantes en el comportamiento electoral sería la evaluación que hacen los votantes sobre la capacidad de los partidos o de las alternativas electorales para resolver los principales problemas nacionales. Preguntamos al respecto, y el resultado fue el siguiente:

**CUADRO Nº 17: EVALUACION DE LOS CHILENOS SOBRE LAS SOLUCIONES
A LOS PROBLEMAS ECONOMICOS**

Pregunta: Le agradecería me diera su opinión acerca de si el gobierno de Pinochet o un gobierno de la oposición solucionaría mejor las siguientes tareas:

	<i>Gobierno</i>	<i>Oposición</i>
Preocuparse del problema de la pobreza	36,4	42,1
Disminuir la cesantía	30,0	52,7
Dar soluciones al endeudamiento	32,0	48,7
Mejorar la situación económica	30,9	52,1
Aumentar facilidades para educarse	33,8	51,3

RESUMEN

Los resultados de la presente investigación demuestran que una inmensa mayoría de los habitantes del país manifiestan su deseo de participar en el evento plebiscitario, cualquiera sea las dificultades que se presenten.

Los resultados de la presente investigación señalan que la intención del voto SI y el voto NO respecto a Encuestas realizadas anteriormente se han mantenido.

De otra parte, la investigación señala que una proporción cercana a la mitad de los entrevistados cree que en la realización del plebiscito podría cometerse algún tipo de fraude.

Finalmente, los resultados de la presente investigación indican que una proporción levemente superior a los dos quintos de los entrevistados percibe que existe más pobreza hoy que en el año 1970.

ANEXO METODOLOGICO

I. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LA MUESTRA

1. Ambito

La población encuestada representa el 98,2% de la población total del país; al 98,13% de la población urbana y al 98,78% de la población rural. Han quedado fuera de la muestra la XI y XII región del país.

2. Universo

Población de ambos sexos de 18 años y más.

3. Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra se fijó en 2.400 casos para todo el universo considerado.

4. Procedimiento de muestreo

4.1. Triepático: Seleccionando según el sistema de muestreo aleatorio simple de conglomerados al interior de los distritos censales, denominados subdistritos, selección de las unidades últimas de muestreo en forma aleatoria del domicilio y en tercer lugar por cuotas de sexo y sus tramos de edad, con restricciones a estudiantes y labores del hogar de la población de 18 y más años de edad.

Los subdistritos fueron definidos como unidades territoriales que concentran aproximadamente 2.000 habitantes. Cada subdistrito tiene la misma posibilidad de ser seleccionado según el sistema aleatorio simple en cada una de las muestras.

4.2. Método de selección: Definidas las entrevistas por conurbación, el paso siguiente fue distribuir las entrevistas de cada conurbación en forma proporcional a la población de cada comuna que las comprometía.

A continuación se efectuó la selección aleatoria simple de subdistritos. En cada subdistrito seleccionado se han definido cuotas y rutas para la aplicación de las entrevistas, con las restricciones antes indicadas para evitar distorsiones a favor de estos grupos.

4.3. Error muestral: El error estimado para la presente investigación es de más menos 2,04% y con una confiabilidad del 95,5%.