

Intervención del Presidente de la República en Encuentro con Microempresarios del Bío Bío

Improvisación

PALABRAS DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, RICARDO LAGOS,
EN ENCUENTRO CON MICROEMPRESARIOS DEL BÍO BÍO

CONCEPCION, 16 de noviembre de 2001

Estimado amigo rector, gracias por su hospitalidad nuevamente acá en esta universidad y gracias Jaime por invitarnos a compartir en esta reunión que tiene el Banco del Estado con sus micro y pequeños empresarios. Especialmente, gracias a Wanda Welch por su presentación. Creo que su presentación podía haber sido un poco la de cualquiera de ustedes.

Porque aquí ¿de qué se trata? Cómo somos capaces, con esa capacidad de emprender que tiene el ser humano, de enfrentar determinados desafíos y salir adelante frente a esos desafíos.

Cuando llegaba acá visité distintos stand, de distintos colegas de ustedes, en distintos ámbitos. Detrás de cada uno de ellos hay una historia, una historia personal, una historia familiar. Muchas eran empresas de familia, marido y mujer trabajando.

Pero lo más importante es, si existe esa tremenda capacidad de emprender, cómo ordenamos un país de manera que esa capacidad pueda tener un apoyo, en este caso del banco, y cómo a partir de eso, entonces, podemos reproducir y multiplicar. Lo que Wanda nos explicó fue algo muy directo: comenzaron con una camioneta, no me quedó claro si ya la habían vendido y habían pasado al camión o tienen camioneta y camión. Lo importante es que ahora tienen ya un funcionario y se aprestan para un tercer crédito. Es decir, la capacidad de emprender no se agotó ni con la camioneta ni con el camión y ahora están pensando entonces qué otras cosas hay hacia delante.

Pero luego dijo, "claro, a poco andar nos dimos cuenta de que aquí el problema es capacitación, el tema de contabilidad, cómo entramos en este mundo", porque pasaron de una empresa familiar, ahora a una sociedad. Alguien les explicó, "ahora vamos a hacer una sociedad, la sociedad tiene tales ventajas, hay que hacer tales cosas, tiene tal contabilidad, etc." y todo esto implica, entonces, dos cosas. Se requiere alguien que apoye con recursos y se requiere también alguien que apoye con capacitación, con instrucción, con educación, porque forma parte de las necesidades.

Una cosa es tener la habilidad para emprender y otra cosa es tener los conocimientos para sacar el máximo de beneficios. Por lo tanto, si tuvieron la habilidad para la primera parte, ahora entonces también hay que participar en la parte de la capacitación. Y, junto con eso, ir pensando en otro tipo de situaciones.

Recuerdo en una reunión parecida a esta en Santiago, en donde un elemento muy importante era qué ocurre cuando uno de ustedes se enferma o qué ocurre cuando uno de ustedes tiene un accidente. Y, en consecuencia, cómo se hace si la capacidad de pago

está en función directa de lo que ustedes hacen. Ahí, entonces, se había decidido que era muy importante tener la posibilidad de un seguro que cubriera la enfermedad.

Es decir, la necesidad también de entender que lo que se hace desde el lado del Banco también requiere imaginación, creatividad para hacer frente a este otro tipo de demanda.

Si somos capaces de generar esto y multiplicarlo, entonces acá tenemos una reunión tremendamente importante. Si en Chile existen más/menos 600 mil micro y pequeños empresarios, si a buena parte de ellos los podemos apoyar y capacitar, significa una tremenda energía que podemos desarrollar en el país.

La capacidad de un Gobierno consiste, entonces, en cómo destinamos recursos a apoyar, recursos a capacitar, cómo incentivamos más, porque de esa manera estamos generando un espacio en donde, además, cada uno de ustedes se siente mucho más seguro que hace un año atrás, dos años atrás, tres años atrás, a partir de lo que ustedes han sido capaces de hacer.

Este programa, desde los inicios, apostó en el micro y pequeño empresario y este programa, también desde los inicios, apostó a la creatividad y capacidad de ustedes, a la seriedad de ustedes como deudores de créditos. Los niveles de rendimiento y de cumplimiento, son muy, muy elevados.

Entonces, estamos en presencia de un círculo virtuoso: porque ustedes tienen una alta capacidad de cumplimiento como deudores, entonces el banco puede ir destinando cada vez mayores recursos. Cómo mantenemos ese círculo virtuoso es muy importante y, para mantenerlo, llega un momento en que hay que tener más capacitación.

Mi presencia acá es simplemente un reconocimiento que quiero hacer como Presidente a lo que ustedes hacen cada día. Sé que de repente es difícil, cuando se tiene un cargo, dejarlo y aventurarse a estar por uno mismo, confiar en lo que uno es capaz de hacer, dar ese salto es difícil; ustedes lo dieron, por las circunstancias, por el momento, por lo que ocurrió, por cualquier cosa.

Pero ahora que lo dieron, entonces, lo importante es cómo se persevera y cómo nosotros podemos seguir colaborando, tanto desde el punto de vista del capital, como desde el punto de vista de la capacitación. Cómo ayudar a la comercialización, cómo ayudar en las nuevas tecnologías. Cuando estamos diciendo que queremos hacer todas las compras del Gobierno de Chile por Internet, eso quiere decir entonces que ustedes también pueden hacer una oferta, porque es muy fácil entrar a Internet, no hay que hacer ningún papeleo. En otros países, una parte importante de las compras de gobierno se hacen en torno a la pequeña y mediana empresa, al microempresario. También hay otro mundo en el cual uno puede colaborar, avanzar, etc., dependiendo de qué se trata.

En suma, yo quisiera, junto con darles las gracias, decirles que estoy tremendamente contento de ustedes y tremendamente contento del Banco Estado con esta iniciativa que ha tomado con tanta fuerza, de sus ejecutivos, de don Omar, que veo que se atreve. Porque, claro, pongámonos en la otra parte ahora, ¿verdad?, el que tiene que dar el crédito tiene que atreverse también y confiar, porque si se equivoca le van a decir, "pero cómo se te ocurre, si yo te dije que esto de doña Wanda no iba a andar, iba a salir mal". Y salió bien. Por eso, también desde el punto de vista del ejecutivo, tiene que existir una

apuesta. Acá ha habido, entonces, una feliz conjunción de la iniciativa de ustedes, del banco que ha sido capaz de estar a la altura de la iniciativa de ustedes y atreverse a tomar riesgos.

Ahora, entonces, tenemos que pensar en capacitar un poco más y estoy seguro que la imaginación y creatividad de ustedes va a ser muy importante para, entre todos, sacar el país adelante. A eso los quiero invitar, en un mundo que es complejo, que es difícil, este país está saliendo adelante y no me cabe duda que, con gente como ustedes, salimos adelante con mayor rapidez.

Muchas gracias por lo que hacen y que siga esta buena sociedad de cada uno de ustedes con el Banco del Estado. Bien por Chile, por ustedes y por el banco. Muchas gracias.