

## IDENTIFICACION DEL PROBLEMA.

La atención médica de Urgencia se encuentra sobrepasada por la demanda, con el consiguiente deterioro en la calidad de la prestación.

Ello tiene explicación en los siguientes factores:

- a) Aumento de la población y redistribución de ella en los últimos años, sin crecimiento proporcional ni adaptación de los Servicios asistenciales a esta nueva realidad.
- b) Mantención de un horario y capacidad de atención limitados en el nivel primario (Consultorios y Policlínicos). Lo cual origina que la demanda no satisfecha se descargue hacia los Servicios de Urgencia, aunque ella no esté constituida en su mayor parte por patología de ese carácter. Incentiva la concurrencia a Servicios de Urgencia la menor dificultad y trámites que implica obtener atención en ellos si se compara con lo que se exige al acudir a los Consultorios: identificación provisional, pago en caso de no poder comprobar que se trata de beneficiario, citación para día distinto y a veces distante de la fecha en que se solicita prestación.
- c) Bajo nivel educativo y mal hábito de buena parte del público, que actúa como si los Servicios de Urgencia tuviesen la obligación de atender todo tipo de problemas, incluso aquellos que siendo de carácter crónico merecen ser estudiados y controlados en un Policlínico.
- d) Carencia de lugares periféricos de atención de urgencia para patología simple, de fácil y rápida solución. La atención de urgencia en algunos centros primarios haría a muchos pacientes el viaje a servicios hospitalarios de mayor complejidad, en los que se ocupa espacio y se distrae tiempo mejor aprovechable en enfermos graves.
- e) Ausencia de mecanismos de derivación de pacientes que, no pudiendo ser dados de alta, debieran completar su recuperación en Sala de Hospital. En éstos no hay capacidad o no existe disposición para recibir ese tipo de enfermos, lo que retrotrae atochamiento en los Servicios de Urgencia y consiguiente limitación en su capacidad operativa.
- f) La dotación insuficiente de personal y de implementación en algunos Servicios de Urgencia deteriora la calidad de la prestación, reduciendo márgenes de recuperación y ocasionando riesgos que pudieran ser evitables.

## OBJETIVOS PROGRAMATICOS.

Constituyendo la atención de urgencia el rostro mas visible de la prestación pública de Salud, podría obtenerse con mas facilidad una buena imagen inicial de cumplimiento de una real mejoría en los Servicios de Salud, acudiendo primero a solucionar problemas pendientes de este Sector.

El criterio de prioridad estaría indicando comenzar por prestar ayuda a lugares críticos de atención, apreciados así sea por la cuantía de las deficiencias o el volumen de la demanda.

Debiera por lo tanto elaborarse una prelación de necesidades, con anotación documentada y comprobable de cada lugar. Una etapa en ese sentido lo constituye la confección de la Plantilla esquemática de información, que esperamos se distribuya y complete en todo el país (se acompaña).

Complementando lo anterior debe indicarse en que lugares deberá iniciarse la ampliación de atención de los Centros primarios, ya sea extendiendo el horario o bien dotándolo para atender prestación de Urgencia en su nivel básico.

Constituye una meta legítima y necesaria llegar a obtener que en los Centros primarios la consulta solicitada pueda ser ofrecida, máximo, para el día siguiente hábil.

El mejor aprovechamiento de la atención en Urgencia pasa por la previa obtención de una dinamización y mejoría en los rendimientos del trabajo hospitalario, con utilización plena de su capacidad instalada.

La modalidad de trabajo, con horarios rígidos y en relevo, comprendiendo noches y festivos, hace recomendable se ofrezca algún tipo de estímulos, lo que permitiría seleccionar mejor al personal. El incentivo, que debiera abarcar a todos los funcionarios puede representarse por asignaciones especiales o por beneficios sociales (vacaciones, cómputo de tiempo servido, etc)

La proliferación de centros privados de atención en proximidad de los Servicios de Urgencia está testimoniando la existencia de una demanda o excedente que, por no ser satisfecho por los Servicios públicos, aparece siendo competitivamente captado por particulares. Ello no merecería mayor objeción si no ocurriera que en buena parte de los casos se trata de empresarios que administran Salud como negocio comercial. Con mano de obra no especializada, contratada a porcentaje, obtenida de los núcleos de profesionales recién egresados y cesantías.

La apertura de Centros de Urgencia en algunas Clínicas privadas representa una solución solo para sectores de ingresos económicos medios o altos, por su ubicación y por requerirse pago de los servicios.

Para obtener una buena atención de traumatizados se hace necesario disponer de vehículos con implementación y personal calificado, que otorguen primeros auxilios en el lugar del accidente y puedan minimizar riesgos en el traslado al centro asistencial que corresponda.

En los casos de mayor complejidad (politraumatizados) debe concentrarse recursos en lugar especializado, con carácter de Centro Nacional de Trauma. Estos debieran existir a lo largo del país, en número acorde con las disponibilidades de medios, las distancias y la densidad de la población. Por las condiciones actualmente existentes, puede iniciarse dándole ese carácter a la Casa Central de la Asistencia Pública, una vez que se le complete con recursos que le permitan asumir esa calidad.

Los Servicios a los cuales se entregue la responsabilidad de cumplir otras atenciones especializadas (odontológica, oftalmológica, neuroquirúrgica, quemados, etc) deben dotarse igualmente de medios estructurales, instrumentales y humanos que le permitan atender con dignidad y eficiencia la función asignada.

"Condiciones y problemas asistenciales actuales de los Servicios de Urgencia Infantiles de la Región Metropolitana"

6 Postas: R. del Rio

STGO. Oct. 1989.

C. Mackenna

Felix Bulnes

González Cortes

Paula Jaraquemada

Sótero del Rio

- 1) Relaciones entre N.º de atenciones y N.º de Médicos ( y Dentista), en los Servicios de Urgencia Infantil.

Las 6 Postas Infantiles del área Metropolitana atienden en conjunto, un T.M. de 2.428 niños diariamente, de los cuales 1.790 atenciones corresponden a pediatría y 620 a cirugía. Además de un T.M. de 18 operaciones mayores ( en pabellón).

El total de atenciones de las postas puede elevarse en las épocas de "Pic", a 3.780, diarias , en total.

Esto significa anualmente 884.960 atenciones en el total de las 6 postas, (lo que potencialmente se eleva a 1.379.000 en épocas de "Pic".)

Cada posta Infantil actualmente cuenta con 5 Médicos (3 Pediatras y 2 Cirujanos). 30 en total. Esos que por lo tanto deben atender , cada uno, un T.M. de 29.465 (246.000) enfermos, anualmente.

La atención dental de la posta del R. del Rio es de T.M. 29.000 al año ( única Posta con atención dental Infantil de Urgencia en Stgo, con un solo Dentista por turno).

Si bien la proporción de Pediatría-Cirugía, es de mas o menos 3 a 1, esta última se complica al haber solo 2 Cirujanos en cada posta, uno de los cuales casi siempre debe entrar a operar en Pabellón, quedando uno sólo a cargo del resto de la atención de Urgencia. El Cirujano que opera, además lo hace solo , ayudado por la arsenalera, un Becado o un Alumno.

Esta proporción de 3 a 1 recarga aún más la cantidad real

de atenciones por los Pediatras.

De lo anterior se deduce, que para "Normalizar" la proporción establecida, de 20.000 atenciones anuales por cada Pediatra, se debería aumentar su dotación en 1 a 2 Pediatras más, en las Postas del Hospital R. del Río, P. Jaraquemada, y Sotero del Río. En 2 a 3 más en las Postas del Hosp. C. Mackenna, F. Bulnes y González Cortes.

Además en las 6 Postas sería necesario un tercer Cirujano, y en las 5 Postas, un Dentista, con su equipamiento ad-hoc.

En la actualidad existe el problema de los reemplazantes, Pediatras o Cirujanos, que en caso de enfermedad o vacaciones, es difícil conseguir, dado que no existe el cargo o compromiso de "reemplazante", y la baja remuneración que no compensa el esfuerzo. Por ello, sólo se interesan los Becados de la especialidad, y más bien desde un punto de vista de práctica y formación.

Esto también afecta al Dentista de la Posta del R. del Río.

2) Anestesia de Urgencia

Solo la Posta Infantil del Hosp. F. Bulnes y del Hosp. P. Jaraquemada, cuenta con Anestésista en todos los turnos (6), 7 días de la semana, día y noche. Pero se trata de <sup>GENERALMENTE</sup> Anestésistas generales, de Pabellón central, para todo el Hospital (no especializados en niños). Además supeditado a su "disponibilidad", generalmente ocupada, por 3 Servicios: Maternidad, Residencia de Cirugía Adultos y Posta Infantil.

En la Posta del R. del Río existe un solo turno con anestésista (un sólo día de la semana y festivos, correspondientes al sistema de turnos de 24 horas). Faltan 5.

En la Posta del C. Mackenna solo 2. Faltan 4.

En la Posta del González Cortés solo 3. Faltan 3.

En la Posta del S. del Río ninguno. Faltan 6.

Eventualmente los Cirujanos de esta última Posta pueden operar en el Hosp. S. del Río, Pabellón Central, con Anestésista de adultos.

Se requiere entonces de 18 Anestésistas de niños para dotar la falencia actual de las 6 Postas Infantiles de Stgo. No considerando 12 más, actualmente prestando servicios, pero no especializados en niños.

Para esto, además de crear los cargos, se debe considerar mejorar substancialmente los sueldos,

En la Posta del Hosp. R. del Río se crearon los cargos y llamó a concurso, el que quedó desierto por falta de interesados ( Los pocos Anestésistas de niños, prefieran el extra-sistema y no los recargados turnos de Urgencia, mal remunerados.)

Se transformó esos cargos en "Becas de formación de Anestésistas", con compromiso de 5 años en desempeño posterior en el Servicio, "sólo a contar del próximo año." Se han llenado sólo 5 de esos cargos, por renuncia de uno.

En algunas Postas, las anestésias de urgencia las aplican Enfermeras Universitarias ( Posta del C. Mackenna), y en otras, Auxiliares de Enfermería ( Posta del R. del Río y González Cortés). Pero bajo la responsabilidad y riesgo del Cirujano que opera, quién por lo tanto debe seleccionar y limitar a solo casos puntuales. Los demás casos (de mucho riesgo, o por no contar con el personal Auxiliar "Idóneo"), deben ser derivados a otras Postas, que "en el momento" cuentan con Anestésistas y "Tengan a bien" aceptar los pacientes, o tengan el cupo correspondiente. Otros casos deben ser postergados hasta la mañana siguiente (en caso de día hábil) para ser operados con Anestésistas del Servicio Hospitalario. Esto a su vez altera las tablas programadas del Servicio, postergando sus operaciones.

3) Enfermeras Universitarias

Las 6 Postas Infantiles de Santiago, solo cuentan con 2 enfermeras por turno, durante el día. Durante la noche, en 3 de estas Postas sólo queda una sola Enfermera ( R. del Río, C. Mackenna, y S. del Río).

Estas 2 Enfermeras deben atender un número de camas de observación-hospitalización, en Posta, de 9 en el caso menor del S. del Río, a 20 camas, en el caso del F. Bulnes.

Además, a menudo se agregan varios enfermos más que el número de camas (2 por cama, o en brazos de familiar), por la circunstancia de no poder ingresar los enfermos al Hosp., por falta de camas en éste.

También las Enfermeras de Postas, deben atender pacientes en acciones o procedimientos especializados en otras dependencias o boxes con que cuentan las Postas. Como por ejemplo curaciones de quemados ( en el Box respectivo). Reanimación de enfermos que lleguen en estado grave, o con convulsiones ( en el Box de Reanimación respectivo). Lavados gástricos, enemas, hidratación, ( en el Box respectivo).

En el Hosp. C. Mackenna, si bien cuentan en algunos turnos con una Enfermera más en el pabellón, a cargo de la anestesia, una de las Enfermeras de día, tiene horario sólo de 8 a 14 hrs, EN TODOS LOS TURNOS

Por estas razones, la dotación de Enfermeras Universitarias en las Postas, es básicamente insuficiente. Se requieren 1 a 2 más en cada una de las 6 Postas.

Para las Enfermeras que actúan en Postas no hay reemplazantes, por lo que en caso de enfermedad de alguna de ellas, los turnos quedan con 1 sola Enfermera. Por igual razón de escases de Personal, en todas las Postas tienen Sistemas de trabajos de " 3<sup>er</sup> TURNO " .

4) Personal Auxiliar

Se analizan el número de Auxiliares en cada Posta, confrontado al N<sup>o</sup> de camas que deben atender, más el número de otras dependencias y boxes en que también deben actuar:

1. Posta R. del Río: 11 Auxiliares, para atender 19 camas, más 6 Boxes de Pediatría, más 1 de Cirujía con 3 camillas, y donde se atienden hasta 4 pacientes simultáneamente ( suturas, curaciones, inmovilizaciones, etc.). Más 1 Box de tratamientos ( inyectables) con 2 camillas. Más 1 Box de Yesos. Más 1 Box de Lavado Gástrico y Enemas. Más 1 Box de Quemados. Más 1 Box de Reanimación (Pacientes Graves) con 3 camillas. 1 Auxiliar más actúa en anestesia de Pabellón Central.

Es obvia la insuficiencia de este personal para todas las dependencias anotadas de la Posta, en que deben necesariamente actuar.

Además prácticamente no se cuenta con Reemplazantes. Frecuentemente están renunciando debido a las bajas remuneraciones, y es difícil recontratar. Este problema es similar en las demás Postas.

2. Posta del C. Makenna: 10 Auxiliares para 11 camas y 11 otros Boxes o dependencias distintas al de hospitalización- obs. donde deben actuar.

3. Posta del F. Bulnes: 6 Auxiliares para 20 camas y 8 Boxes o dependencias distintas a atender. 1 Auxiliar más actúa en Anestesia de Pabellón Central.

4. Posta del G. Cortes; 10 Auxiliares para 11 camas y 5 Boxes o dependencias distintas a atender. Un Auxiliar más en Anestesia de Pabellón de Urgencia.

5. Posta del P. Jaraquemada: 7 Auxiliares para 12 cama y 7 Boxes o dependencias distintas. 1 Auxiliar más en Anestesia de Pabellón.

6. Posta del S. del Río: 8 Auxiliares para 9 camas y 5 Boxes o dependencias distintas.

En todas las Postas trabajan con sistema de tercer turno.

Se requiere aumentar la dotación de Auxiliares entre 3 y 6 para cada turno, según la implementación funcional de cada Posta, como se anota en detalle.

La implementación funcional de algunas Postas, como se observa, también es insuficiente en relación a la demanda de atenciones diarias, y a sus naturalezas. Se requiere por esto ampliar esas instalaciones, y esto redundará en necesidad de aún más personal Auxiliar respectivo.

5) Personal Empleados de Servicio, Secretarias y Guardia-Portero.

En 2 Postas existen 2 Empleados de Servicios que deben mantener el aseo y la desinfección de todas las dependencias asistenciales, sala de espera, baños, pasillos etc. de la Posta. Además en igual forma la residencia Médica incluyendo la cocina y comedor para las 3 o 4 comidas diarias del personal Médico y de Enfermeras. Dado el gran movimiento asistencial, este número ya es insuficiente, y a menudo, las condiciones de aseo y sanidad son precarias.

En 4 Postas existe 1 solo Empleado. Se debe completar a 3 en cada Posta y por cada turno.

6) Instalaciones y Equipos: Pabellon Quirúrgico de Urgencia Radioscopia.

Solo 2 Postas cuentan con 1 pabellón de Urgencia, independiente de Pabellones Centrales del Hosp. adosado, e incluido en el recinto de la Posta: Posta del C. Mackenna, y en forma relativa, la Posta del G. Cortés ( al parecer los pabellones del hosp. estan ubicados en el 2º piso, inmediato a la Posta).

El resto de las Postas debe operar en Pabellón Central del Hosp. adosado, que si bien queda operativo durante horario vespertino, nocturno y festivos, en el horario hábil está a menudo obstruido por operaciones de la tabla hospitalaria, o su personal supliendo necesidades de esta, en otros Pabellones. Además el Cirujano de la Posta, debe abandonar la para trasladarse a operar al lugar físico apartado de estos Pabellones.

También por lo consiguiente, se debe trasladar al paciente ( a veces en condiciones precarias y con riesgos de complicaciones, como paro-cardio-respiratorio, etc.), En el traslado, además del Auxiliar ( Camillero), a menudo debe acompañarlo otros Auxiliares, y/o la Enfermera, llevando equipo de reanimación.

Se requiere entonces, Pabellon Op. de Urgencia en los recintos de todas las Postas, con su equipamiento, ropa, instrumental, etc., y Personal Auxiliar completo ( Pabellonera, Arsenalera).



8) Servicio Ambulancias de Rescate-Traslados-Interconsultas para exámenes especiales-etc.

Solo la Posta del F. Bulnes cuenta con 3 ambulancias durante el día, pero compartidas con el Hosp. adosado, En la noche 1 sola, también compartida.

Otras 2 Postas cuentan con 2 Ambulancias diurnas y 2 nocturnas. También compartidas con el Hosp.

De las 3 Postas restantes, 2 cuentan con 1 ambulancia diurna y 1 nocturna, siempre compartidas con el Hosp.

La Posta del R. del Río solo cuenta con 1 ambulancia diurna, compartida. Queda sin ambulancia noches y festivos, debiendo recurrir, en caso necesario, a las ambulancias de los Hosp. vecinos.

Esto significa una insuficiencia básica de servicio de ambulancias, en las 6 Postas, en vista las frecuentes interconsultas especializadas, o traslados urgentes que se deben realizar, por no contar con servicios especializados de Urgencia, en los Hosp. adosados. También para el traslado de enfermos que no se pueden operar por falta de Anestesista.

Por ser Ambulancias compartidas, generalmente estan ocupadas o ausentes.

Por estas mismas razones no pueden prestar Servicios de "Rescate". Además los vehículos actuales son simples "Furgones de Transporte", no contando en absoluto con condiciones ni equipamientos de Urgencia apropiado para trasladar o reanimar enfermos o heridos graves. En cada traslado o interconsulta, se debe sacar equipo y personal de la Posta, para atender al paciente, durante toda la gestion, que a veces es de varias horas.

9) U.T.I.

Ninguna de las Postas cuenta con Unidad de Tratamiento Intensivo propiamente tal, debiendo recurrir a la del Hosp. adosado.

La capacidad de estas unidades es siempre insuficiente, por contar con pocas camas y escasos equipos especializados, como los respiradores. A menudo se debe consultar a los demás Hospitales para conseguir 1 cupo, y luego proceder a trasladar al paciente, con las dificultades de ambulancia anotadas.

Dr. Max Perelman Ide.

PLANTILLA SERVICIOS DE URGENCIA INFANTIL

REGION: METROP. NORTE CIUDAD: STGO HOSPITAL: R. DEL RIO

| PLANTA                         | 1. MEDICOS | 2. DENTISTAS       | 3. ENFERMERAS | 4. AUXILIARES              | 5. EMPL.SERVICIO | 6. OTROS PROF.      | 7. SECRETARIA |                    |   |                 |            |   |
|--------------------------------|------------|--------------------|---------------|----------------------------|------------------|---------------------|---------------|--------------------|---|-----------------|------------|---|
| Cirujanos grles.x turno        | 2          | DE POSTA Por Turno | 1             | -DE POSTA Por Turno        | 2                | -DE POSTA Por Turno | 2             | DE POSTA Por Turno | - | DE POSTA Total  | 1          |   |
| Traumatólogos                  | 11         |                    |               | -Auxiliar DE Anestesia     | -                | -De anestesia       | 1             | -Total             | 2 | h. parcial      | otro pers. | 1 |
| Pediatras                      | 16         |                    |               | -Total                     | 2                | -Total              | 12            | Sistema de trabajo |   | GUARDIA-PORTENO |            |   |
| Ped.de refuerzo                | 6          |                    |               | -DE NOCHE 1 SOLA ENFERMERA |                  | Sistema de trabajo  |               | a) 3er. turno      | X |                 |            |   |
| Anestesistas                   | 11         |                    |               | (SISTEMA 0:5 TURNO)        |                  | a) 3er. turno       |               | b) 4o. turno       |   |                 |            |   |
| Otros especialistas            | 11         |                    |               |                            |                  | c) Otros            |               |                    |   |                 |            |   |
| - PEDIATRIA REFUERZO 14-21 HRS |            |                    |               |                            |                  |                     |               |                    |   |                 |            |   |
| - 1 SOLA TURNO TIENE ANESTESIA |            |                    |               |                            |                  |                     |               |                    |   |                 |            |   |

| 8. ATENCIONES x 24 HRS.(TM)            | 9. Nº BOXES | 10. Nº CAMAS | 11. BOX REANIMAC. | 12. PABELL.URG. | 13. RAYOS | 14. LABORATORIO         |   |                                   |                     |                            |   |                     |   |
|--|-------------|--------------|-------------------|-----------------|-----------|-------------------------|---|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|---|---------------------|---|
| -Pediátricas                           | 240         | -Pediatria   | 6                 | -Camas          | 1         | -Nº Camas               | 3 | (EN POSTA)                        | -Cirugia            | -Radioscopia en Posta      | X | Disponible 24 horas | X |
| -Quirúrgicas                           | 120         | -Cirugia     | 1                 | -Cunas          | 14        | -Equipamiento           | X | -Traumatología                    | -Unico              | -Radiografía en Posta      | - | horario parcial     |   |
| -Dentales                              | 80          | -Yesos       | 1                 | -Camillas       | 2         | -Monitores 1            | X | (Adosado EN Hospital)             | -Cirugia            | -Radioscopia en Pabellón   | X | BATERIA COMPLETA    |   |
| -Operaciones                           | 1-2         | -Tratamiento | 1                 | -Observación    | 2         | -Respiradores 3 (AMBUS) | X | -Traumatología                    | -Unico              | -RAYOS EN HOSPITAL ADOSADO | X | SOLO BASICOS        | X |
| -TOTALES                               | 442         | -Hidratación | 1                 | -Aislamiento    | 2         | -Desfibrilador 1        | X | -Polibellon central del Hospital. | -Auxilio de auxilio | -OTRO                      | - |                     |   |
| -MAXIMO (TEMPORAL)                     | 660         | -Quemados    | 1                 | -TOTAL          | 19        |                         |   | -No en todos los turnos           | -24 HRS             | -PARCIAL                   | X |                     |   |
| HOSPITALIZ. x 24 HRS.                  |             |              |                   |                 |           |                         |   |                                   |                     |                            |   |                     |   |
| Pediátras 5-6 TM (SOLO EN TEMPORALIAS) |             |              |                   |                 |           |                         |   |                                   |                     |                            |   |                     |   |
| Quirúrgicas 1-2 " (0-19)               |             |              |                   |                 |           |                         |   |                                   |                     |                            |   |                     |   |

| 15. BANCO DE SANGRE   | 16. INTENSIVO                       | 17. RECAUDACION            | 18. AMBULANCIAS                     | OBSERVACIONES |   |                       |   |  |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|---|-----------------------|---|--|
| Con personal de turno | <input type="checkbox"/>            | En Hospital adosado. (UCI) | <input checked="" type="checkbox"/> | AT. URGENCIA  | - | - Nº DÍA              | 1 |  |
| Sin personal de turno | <input checked="" type="checkbox"/> |                            | <input checked="" type="checkbox"/> | OP. y HOSP.   | X | - Nº NOCHE Y FESTIVOS | - |  |
|                       |                                     |                            |                                     |               |   | - EXCLUSIVAS POSTA    | - |  |
|                       |                                     |                            |                                     |               |   | - COMPARTIDAS         | X |  |

INFORMANTE: A. PARELLAN EPOCA A QUE SE REFIERE: SEPT. 1989

PLANTILLA SERVICIOS DE URGENCIA INFANTIL

REGION: METROP. ORIENTE CIUDAD: STGO HOSPITAL: CALVO - MACKENNA

PLANTA 1. MEDICOS 2. DENTISTAS 3. ENFERMERAS 4. AUXILIARES 5. EMPL.SERVICIO 6. OTROS PROF. 7. SECRETARIA

|   |   |                    |   |                                  |   |                     |    |                      |   |                    |   |                   |   |
|---|---|--------------------|---|----------------------------------|---|---------------------|----|----------------------|---|--------------------|---|-------------------|---|
| Cirujanos grles.x turno                             | 1 | DE POSTA Por Turno | - | -DE POSTA Por Turno              | 2 | -DE POSTA Por Turno | 10 | - DE POSTA Por Turno | 1 | DE POSTA Por Turno | - | DE POSTA Total    | 1 |
| Traumatólogos                                       | 1 |                    |   | -Auxiliar DE Anestesia           | 1 | -De anestesia       | -  | -Total               |   | h. parcial         |   | otro pers.        | 1 |
| Pediatras   | 3 |                    |   | -Total                           | 3 | -Total              | 10 | Sistema de trabajo   |   | jorn.total         |   | GUARDIA-POST-TERO |   |
| Ped.de refuerzo                                     | - |                    |   |                                  |   | Sistema de trabajo  |    | a) 3er. turno        | X |                    |   |                   |   |
| Anestesistas  | 1 |                    |   | 1 ENFERMERA DE NOCHE             |   | a) 3er. turno       | X  | a) 3er. turno        | X |                    |   |                   |   |
| Otros especialistas                                 | - |                    |   | 1 CELA ENFERM. FESTIVOS - 24 HRS |   | b) 4o. turno        |    | b) 4o. turno         |   |                    |   |                   |   |
| *) SOLO 2 TURNOS A LA SEMANA CON ANESTESISTA 24 HRS |   |                    |   |                                  |   |                     |    |                      |   |                    |   |                   |   |

8. ATENCIONES x 24 HRS. (TM) 9. Nº BOXES 10. Nº CAMAS 11. BOX REANIMAC. 12. PABELL.URG. 13. RAYOS 14. LABORATORIO

|                       |        |              |   |              |    |                |   |                       |   |                             |   |                        |   |
|-----------------------|--------|--------------|---|--------------|----|----------------|---|-----------------------|---|-----------------------------|---|------------------------|---|
| -Pediátricas          | 400    | -Pediatria   | 3 | -Camas       | 3  | -Nº Camas      | 1 | (EN POSTA)            | 1 | -Radioscopia en Posta       | X | Disponible 24 horas    |   |
| -Quirúrgicas          | 100    | -Cirugía     | 2 | -Cunas       | 0  | -Equipamiento  | X | -Cirugía              |   | -Radiografía en Posta       | X | horario parcial        | X |
| -Dentales             | -      | -Yesos       | 1 | -Camillas    | -  | -Monitores     | 1 | -Traumatología        | X | -Radioscopia en Pabellón    | - | BATERIA COMPLETA       |   |
| -Operaciones          | 2-4    | -Tratamiento | 1 | -Observación | -  | -REspiradores  | 1 | -Unico                | - | -RAYOS EN HOSPITAL ADOASADO | - | SOLO BASICOS           | X |
| -TOTALES              | 504    | -Hidratación | 2 | -Aislamiento | -  | -Desfibrilador | 1 | (Adosado EN Hospital) | - | -OTRO                       | - | + ELECTROLITOS Y GASES |   |
| -MÁXIMO (TEMPORAL)    | 600    | -Quemados    | 1 | -TOTAL       | 11 |                |   | -Cirugía              | - | -24 HRS                     | - |                        |   |
| HOSPITALIZ. x 24 HRS. |        |              |   |              |    |                |   | -Traumatología        | - | -PARCIAL                    | - |                        |   |
| Pediatras             |        |              |   |              |    |                |   | -Unico                | - |                             |   |                        |   |
| Quirúrgicas           | > 3-10 |              |   |              |    |                |   |                       |   |                             |   |                        |   |

15. BANCO DE SANGRE 16. INTENSIVO 17. RECAUDACION 18. AMBULANCIAS

|                       |                                     |                      |                                     |              |                                     |                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Con personal de turno | <input checked="" type="checkbox"/> | En Hospital adosado. | <input checked="" type="checkbox"/> | AT. URGENCIA | <input type="checkbox"/>            | - Nº DÍA              | 1                                   |
| Sin personal de turno | <input type="checkbox"/>            |                      | <input type="checkbox"/>            | OP. Y HOSP.  | <input checked="" type="checkbox"/> | - Nº NOCHE Y FESTIVOS | 1                                   |
|                       |                                     |                      |                                     |              |                                     | - EXCLUSIVAS POSTA    | <input type="checkbox"/>            |
|                       |                                     |                      |                                     |              |                                     | - COMPARTIDAS         | <input checked="" type="checkbox"/> |

OBSERVACIONES  
A LA VUELTA  
(VER TEXTO)

INFORMANTE: JEFE DE TURNO  
Y A G. DOLZ

EPOCA A QUE SE REFIERE: OCT. 89

PLANTILLA SERVICIOS DE URGENCIA INFANTIL

REGION: METROP. OCCIDENTE

CIUDAD: STGO

HOSPITAL: FELIX BULNES

PLANTA 1. MEDICOS      2. DENTISTAS      3. ENFERMERAS      4. AUXILIARES      5. EMPL.SERVICIO      6. OTROS PROF.      7. SECRETARIA

|   |    |                    |   |  |   |                      |   |                      |   |                    |  |                |   |
|---|----|--------------------|---|--|---|----------------------|---|----------------------|---|--------------------|--|----------------|---|
| Cirujanos grles.x turno   | 2  | DE POSTA Por Turno | - | - DE POSTA Por Turno   | 2 | - DE POSTA Por Turno | 6 | - DE POSTA Por Turno | 1 | DE POSTA Por Turno |  | DE POSTA Total | 1 |
| Traumatólogos   | 11 |                    |   | - Auxiliar DE Anestesia                                      | - | - De anestesia       | 7 | - Total              | 1 | h. parcial         |  | otro pers.     | 1 |
| Pediatras   | 11 |                    |   | - Total  | 2 | - Total              | 7 | Sistema de trabajo   |   | jorn.total         |  |                |   |
| Ped.de refuerzo   | 60 |                    |   | - DE NOCHE = 2 ENFERMERAS SIN RECAUDACIONES SISTEMA 3 TURNOS |   | Sistema de trabajo   |   | a) 3er. turno        | X |                    |  |                |   |
| Anestesistas  | 11 |                    |   |  |   | a) 3er. turno        | X | a) 3er. turno        |   |                    |  |                |   |
| Otros especialistas   | 11 |                    |   |  |   | b) 4o. turno         |   | b) 4o. turno         |   |                    |  |                |   |
| <i>El anestésista es general del Hospital (3 servicios de urgencia)</i> |    |                    |   |  |   |                      |   |                      |   |                    |  |                |   |
| <i>El sistema de trabajo es el siguiente:</i>                           |    |                    |   |  |   |                      |   |                      |   |                    |  |                |   |

8. ATENCIONES x 24 HRS. (TM)      9. Nº BOXES      10. Nº CAMAS      11. BOX REANIMAC.      12. PABELL.URG.      13. RAYOS      14. LABORATORIO

|                                   |     |               |   |               |    |                        |   |                       |   |                             |   |                                       |   |
|-----------------------------------|-----|---------------|---|---------------|----|------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------------|---|---------------------------------------|---|
| - Pediátricas                     | 350 | - Pediatría   | 3 | - Camas       | 4  | - Nº Camas             | 1 | (EN POSTA)            | - | - Radioscopia en Posta      | - | Disponible 24 horas                   | X |
| - Quirúrgicas                     | 100 | - Cirugía     | 2 | - Cunas       | 6  | - Equipamiento         | 1 | - Cirugía             | - | - Radiografía en Posta      | - | horario parcial                       |   |
| - Dentales                        |     | - Yesos       | 1 | - Camillas    |    | - Monitores            |   | - Unico               | - | - Radioscopia en Pabellón   | X | BATERIA COMPLETA                      |   |
| - Operaciones                     | 254 | - Tratamiento | - | - Observación | 10 | - REspiradores (CAMBU) | 1 | (Adosado EN Hospital) | - | - RAYOS EN HOSPITAL ADOSADO | X | SOLO BASICOS                          | X |
| - TOTALES                         | 454 | - Hidratación | - | - Aislamiento | -  | - Desfibrilador        | 1 | - Cirugía             | - | - OTRO                      | - |                                       |   |
| - MÁXIMO TEMPORAL EN VERANO = 720 | 680 | - Quemados    | 1 | - TOTAL       | 20 |                        |   | - Traumatología       | - | - 24 HRS                    | X |                                       |   |
| HOSPITALIZ. x 24 HRS.             |     |               |   |               |    |                        |   | - Unico               | 1 | - PARCIAL                   | X | (CASOS Y CONSULTAS ALICIA S. MEDICOS) |   |
| Pediatras                         |     |               |   |               |    |                        |   |                       |   |                             |   |                                       |   |
| Quirúrgicas                       |     |               |   |               |    |                        |   |                       |   |                             |   |                                       |   |

*Proposición camas - cunas como según necesidad*

*Pabellón central para todos los servicios del Hospital.*

15. BANCO DE SANGRE      16. INTENSIVO      17. RECAUDACION      18. AMBULANCIAS

|                       |   |   |   |              |   |                       |   |
|-----------------------|---|---|---|--------------|---|-----------------------|---|
| Con personal de turno | X | En Hospital adosado.  | X | AT. URGENCIA | X | - Nº DÍA              | 3 |
| Sin personal de turno |   | UTI PEDIAT (4 RESPIRAD)   |   | OP. Y HOSP.  | X | - Nº NOCHE Y FESTIVOS | 1 |
|                       |   | At. Urgencia Externa Recaudación (Solo Tropas, se pide por papel) |   |              |   | - EXCLUSIVAS POSTA    | - |
|                       |   |   |   |              |   | - COMPARTIDAS         | X |

..... OBSERVACIONES .....  
 ..... A LA VUELTA .....  
 (VER TEXTO)

INFORMANTE: ..... EPOCA A QUE SE REFIERE: .....

PLANTILLA SERVICIOS DE URGENCIA INFANTIL

REGION: METROP. SUR CIUDAD: STGO HOSPITAL: GONZALEZ CORTES

| PLANTA   | 1. MEDICOS | 2. DENTISTAS       | 3. ENFERMERAS                  | 4. AUXILIARES | 5. EMPL.SERVICIO     | 6. OTROS PROF. | 7. SECRETARIA        |   |                    |                           |   |
|--|------------|--------------------|--------------------------------|---------------|----------------------|----------------|----------------------|---|--------------------|---------------------------|---|
| Cirujanos grles.x turno                          | 1          | DE POSTA Por Turno | - DE POSTA Por Turno           | 2             | - DE POSTA Por Turno | 10             | - DE POSTA Por Turno | 1 | DE POSTA Por Turno | DE POSTA Total otro pers. | 1 |
| Traumatólogos                                    | 1          |                    | - Auxiliar DE Anestesia        | -             | - De anestesia       | 1              | - Total              | 1 | h. parcial         |                           |   |
| Pediatras  | 3          |                    | - Total                        | 2             | - Total              | 11             | Sistema de trabajo   |   | jorn.total         |                           |   |
| Ped.de refuerzo                                  |            |                    | 2 ENFERM. DIA                  |               | Sistema de trabajo   |                | a) 3er. turno        | X |                    |                           |   |
| Anestesistas                                     | 1          |                    | 2 ENFERM. NOCHE                |               | a) 3er. turno        | X              | b) 4o. turno         |   |                    |                           |   |
| Otros especialistas                              |            |                    | SISTEMA: 3 <sup>er</sup> TURNO |               | c) Otros             |                | c) Otros             |   |                    |                           |   |
| *) SOLO 3 TURNOS CON ANESTESISTA (LUN, MIÉ, VIÉ) |            |                    |                                |               |                      |                |                      |   |                    |                           |   |

| 8. ATENCIONES x 24 HRS. | 9. Nº BOXES                             | 10. Nº CAMAS   | 11. BOX REANIMAC. | 12. PABELL.URG. | 13. RAYOS | 14. LABORATORIO           |   |                       |           |                           |                           |                             |                     |  |
|-------------------------|---|--|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------|---|-----------------------|-----------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|--|
| - Pediátricas           | 250                                     | - Pediatría  | 3                 | - Camas         | 4         | - Nº Camas                | 1 | (EN POSTA)            | - Cirugía | -                         | - Radioscopia en Posta    | X                           | Disponible 24 horas |  |
| - Quirúrgicas           | 100                                     | - Cirugía  | 1                 | - Cunas         | 6         | - Equipamiento            | 1 | - Traumatología       | -         | - Radiografía en Posta    | -                         | horario parcial             |                     |  |
| - Dentales              |   | - Yesos  |                   | - Camillas      | 1         | - Monitores               | 1 | - Unico               | -         | - Radioscopia en Pabellón | X                         | BATERIA COMPLETA            |                     |  |
| - Operaciones           | 34                                      | - Tratamiento  |                   | - Observación   | 1         | - Respiradores (AMBU)     | 1 | (Adosado EN Hospital) | - Cirugía | 1                         | - Radioscopia en Pabellón | X                           | SOLO BASICOS        |  |
| - TOTALES               | 254                                     | - Hidratación  |                   | - Aislamiento   |           | - Desfibrilador           | 1 | - Traumatología       | 1         | - Unico                   | -                         | - RAYOS EN HOSPITAL ADOSADO | X                   |  |
| - MAXIMO (TEMPORAL)     | 700                                     | - Quemados   |                   | - TOTAL         | 11        | EQUIPAMIENTO INSUFICIENTE |   | -                     | -         | -                         | - OTRO                    | -                           | - 24 HRS            |  |
| HOSPITALIZ. x 24 HRS.   |   |  |                   |                 |           |                           |   |                       |           |                           | - PARCIAL                 | X                           |                     |  |
| Pediatras               | 5-20                                    | 1 DE LOS BOXES DE PEDIATRIA ES "MIXTO" (PED. Y CIR.) |                   |                 |           |                           |   |                       |           |                           |                           |                             |                     |  |
| Quirúrgicas             | 4 (+10 HOSPITALIZAC. "FAB" POR 4-6 HRS) |  |                   |                 |           |                           |   |                       |           |                           |                           |                             |                     |  |

| 15. BANCO DE SANGRE   | 16. INTENSIVO | 17. RECAUDACION      | 18. AMBULANCIAS | OBSERVACIONES |   |                       |   |  |  |
|-----------------------|---------------|----------------------|-----------------|---------------|---|-----------------------|---|--|--|
| Con personal de turno | X             | En Hospital adosado. | X               | AT. URGENCIA  | - | - Nº DIA              | 1 |  |  |
| Sin personal de turno |               |                      |                 | OP. Y HOSP.   |   | - Nº NOCHE Y FESTIVOS | 1 |  |  |
|                       |               |                      |                 |               |   | - EXCLUSIVAS POSTA    | X |  |  |
|                       |               |                      |                 |               |   | - COMPARTIDAS         |   |  |  |

INFORMANTE: JEFE DE TURNO EPOCA A QUE SE REFIERE: OCT. 1989

..... OBSERVACIONES .....  
 ..... A LA VUELTA .....  
 (VER TEXTO)

PLANTILLA SERVICIOS DE URGENCIA INFANTIL

REGION: UETROP. CENTRO-SUR CIUDAD: STGO HOSPITAL: PAULA JARAQUEMA

| PLANTA                  | 1. MEDICOS | 2. DENTISTAS         | 3. ENFERMERAS           | 4. AUXILIARES      | 5. EEMPL.SERVICIO    | 6. OTROS PROF. | 7. SECRETARIA      |
|-------------------------|------------|----------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|----------------|--------------------|
| Cirujanos grles.x turno | 1          | - DE POSTA Por Turno | - DE POSTA Por Turno    | 2                  | - DE POSTA Por Turno | 2              | DE POSTA Por Turno |
| Traumatólogos           | 1          |                      | - Auxiliar DE Anestesia | -                  | - De anestesia       | 2              | h. parcial         |
| Pediatras               | 3          |                      | - Total                 | 2                  | - Total              |                | jorn.total         |
| Ped.de refuerzo         | -          |                      | DE NOCHE= 2 ENFERMERAS  | Sistema de trabajo | Sistema de trabajo   |                | DE POSTA Total     |
| Anestesistas            | 1          |                      | SISTEMA 3º TURNO        | a) 3er. turno      | a) 3er. turno        |                | otro pers.         |
| Otros especialistas     | -          |                      |                         | b) 4o. turno       | b) 4o. turno         |                | GUARDIA-PORTERO    |
|                         |            |                      |                         | c) Otros           | c) Otros             |                |                    |

| 8. ATENCIONES x 24 HRS.(TM) | 9. Nº BOXES | 10. Nº CAMAS  | 11. BOX REANIMAC. | 12. PABELL.URG.       | 13. RAYOS | 14. LABORATORIO            |
|-----------------------------|-------------|---------------|-------------------|-----------------------|-----------|----------------------------|
| - Pediátricas               | 200         | - Camas       | 5                 | - Nº Camas            | 1         | - Radioscopia en Posta     |
| - Quirúrgicas               | 100         | - Cunas       | 6-7               | - Equipamiento        | X         | - Radiografía en Posta     |
| - Dentales                  | -           | - Camillas    |                   | - Monitores           | X         | - Radioscopia en Pabellón  |
| - Operaciones               | 1-3         | - Observación |                   | - Respiradores (AMBU) | X         | - RAYOS EN HOSPITAL ADOSDO |
| - TOTALES                   | 303         | - Aislamiento | 2-3               | - Desfibrilador       | X         | - OTRO                     |
| - MÁXIMO (TEMPORAL)         | 500         | - TOTAL       | 12                |                       | X         | - 24 HRS                   |
| HOSPITALIZ. x 24 HRS.       |             |               |                   |                       | X         | - PARCIAL                  |
| Pediatras                   |             |               |                   |                       |           |                            |
| Quirúrgicas                 |             |               |                   |                       |           |                            |

| 15. BANCO DE SANGRE   | 16. INTENSIVO | 17. RECAUDACION | 18. AMBULANCIAS | OBSERVACIONES                       |
|-----------------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| Con personal de turno | X             | AT. URGENCIA    | -               | ..... A LA VUELTA (VER TEXTO) ..... |
| Sin personal de turno |               | OP. y HOSP.     | X               |                                     |
|                       |               |                 |                 |                                     |
|                       |               |                 |                 |                                     |

INFORMANTE: CIRUTANO DE TURNO

EPOCA A QUE SE REFIERE: SEPT. 89

PLANTILLA SERVICIOS DE URGENCIA INFANTIL

REGION: SUR-ORIENTE

CIUDAD: STGO

HOSPITAL: SÓTERO DEL RÍO

NETROF.

PLANTA 1. MEDICOS 2. DENTISTAS 3. ENFERMERAS 4. AUXILIARES 5. EEMPL.SERVICIO 6. OTROS PROF. 7. SECRETARIA

|   |    |                    |   |                           |   |                     |   |                      |   |                    |  |                 |   |
|---|----|--------------------|---|---------------------------|---|---------------------|---|----------------------|---|--------------------|--|-----------------|---|
| Cirujanos grles.x turno   | 1  | DE POSTA Por Turno | - | -DE POSTA Por Turno       | 2 | -DE POSTA Por Turno | 8 | - DE POSTA Por Turno | 1 | DE POSTA Por Turno |  | DE POSTA Total  | 1 |
| Traumatólogos   | 11 |                    |   | -Auxiliar DE Anestesia    | - | -De anestesia       |   | -Total               | 1 | h. parcial         |  | otro pers.      | 1 |
| Pediatras   | 11 | 3                  |   | -Total                    | 2 | -Total              | 8 | Sistema de trabajo   |   | jorn.total         |  | GUARDIA-PORTERO |   |
| Ped.de refuerzo   | 11 |                    |   | DE NOCHE 1 SOLA ENFERMERA |   | Sistema de trabajo  |   | a) 3er. turno        | X |                    |  |                 |   |
| Anestesistas  | 11 |                    |   | SISTEMA 3TURNOS           |   | a) 3er. turno       | X | b) 4o. turno         |   |                    |  |                 |   |
| Otros especialistas   | 11 |                    |   |                           |   | c) Otros            |   | c) Otros             |   |                    |  |                 |   |
| ANESTESISTA DE ADULTOS EN PAB. CENTRAL HOSP. SOT. DEL RIO ("SE DISPONIBLE") |    |                    |   |                           |   |                     |   |                      |   |                    |  |                 |   |

8. ATENCIONES x 24 HRS.(TM) 9. Nº BOXES 10. Nº CAMAS 11. BOX REANIMAC. 12. PABELL.URG. 13. RAYOS 14. LABORATORIO

|                       |     |  |   |              |   |                       |   |                       |   |                             |   |                     |   |
|-----------------------|-----|--|---|--------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------------|---|---------------------|---|
| -Pediátricas          | 350 | -Pediatria   | 1 | -Camas       | 2 | -Nº Camas             | 1 | (EN POSTA)            | - | -Radioscopia en Posta       | - | Disponible 24 horas | - |
| -Quirúrgicas          | 100 | -Cirugía   | 2 | -Cunas       |   | -Equipamiento         | 1 | -Cirugía              | - | -Radiografía en Posta       | - | horario parcial     | X |
| -Dentales             | -   | -Yesos   | - | -Camillas    | 7 | -Monitores            | 1 | -Traumatología        | - | -Radioscopia en Pabellón    | - | BATERIA COMPLETA    | - |
| -Operaciones          | 1-3 | -Tratamiento   | - | -Observación |   | -Respiradores (AMBIV) | 1 | -Unico                | - | -RAYOS EN HOSPITAL ADOSSADO | X | SOLO BASICOS        | X |
| -TOTALES              | 453 | -Hidratación   | - | -Aislamiento | - | -Desfibrilador        | 1 | (Adosado EN Hospital) | - | -OTRO                       | - |                     |   |
| -MÁXIMO (TEMPORAL)    | 600 | -Quemados  | 1 | -TOTAL       | 9 |                       |   | -Cirugía              | - | -24 HRS                     | X |                     |   |
| HOSPITALIZ. x 24 HRS. |     |  |   |              |   |                       |   |                       |   |                             |   |                     |   |
| Pediátras             | ?   | EL BOX "QUEMADOS" NO ES ESPECIFICO SOLO "LIMPIO" Y SE USA PARA "HIDRATACION" |   |              |   |                       |   |                       |   |                             |   |                     |   |
| Quirúrgicas           | 1-3 | PABELLON CENTRAL HOSP. SÓTERO DEL RIO  |   |              |   |                       |   |                       |   |                             |   |                     |   |

15. BANCO DE SANGRE 16. INTENSIVO 17. RECAUDACION 18. AMBULANCIAS

|   |   |                      |   |              |   |                      |   |
|---|---|----------------------|---|--------------|---|----------------------|---|
| Con personal de turno   | X | En Hospital adosado. | X | AT. URGENCIA | X | -Nº DÍA              | 2 |
| Sin personal de turno   |   |                      |   | OP. y HOSP.  | X | -Nº NOCHE Y FESTIVOS | 2 |
| RECAUDADOR DE 8-20HRS. PIDE "APORTES VOLUNTARIOS" (TOTAL: 3 + 4 MIL \$/DIA) |   |                      |   |              |   |                      |   |
| EXCLUSIVAS POSTA COMPARTIDAS  |   |                      |   |              |   |                      |   |

RAYOS X Y LABORATORIO 24 HRS EN "CENTRO PEDIATRICO SOT. DEL RIO" (PARAD 2)

OBSERVACIONES  
A LA VUELTA  
(VER TEXTO)

INFORMANTE: CIRUJANO DE TURNO

EPOCA A QUE SE REFIERE: OCT 1989