

# PAGINA ECONOMICA Nº 81

DE LOS TRABAJADORES

OCTUBRE  
1989

**MODERNIZACIONES, NUEVAS TECNOLOGIAS  
Y CONDICIONES DE TRABAJO**

## **1. NUEVAS TECNOLOGIAS: DESCONTROLADAS, MASIVAS Y A COSTA DE LOS TRABAJADORES.**

- SE HA HABLADO MUCHO EN CHILE sobre las exitosas modernizaciones implementadas por el régimen militar. Estas se han basado principalmente en el desarrollo productivo de sectores volcados a la exportación.
- LA MODERNIZACION TECNOLOGICA, los aumentos de productividad y competitividad externa e interna, son en realidad cruciales para que el país amplíe y diversifique su intercambio comercial con el resto del mundo.
- EL RITMO DE DIFUSION DE NUEVAS TECNOLOGIAS ha sido sin embargo muy desigual, dependiendo del sector y del tamaño de las empresas. Ha avanzado muy rápidamente en los bancos por ejemplo, y en los procesos productivos de las industrias volcadas a la exportación.
- ESPECIALMENTE LA VELOCIDAD DE DIFUSION de la computación ha sido explosiva. Entre enero de 1983 y 1987, el mercado computacional se expandió en un 237%.
- LA INTRODUCCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS se ha efectuado en desmedro de la industria orientada al mercado interno, impactando negativamente en los salarios de los trabajadores. Sectores industriales que en el pasado tuvieron un gran dinamismo, (textil, vestuario, cuero y calzado, metalmecánico, etc.) no ganan ni la mitad de lo que reciben los operarios de las grandes industrias exportadoras.

PROGRAMA DE ECONOMIA DEL TRABAJO (PET)

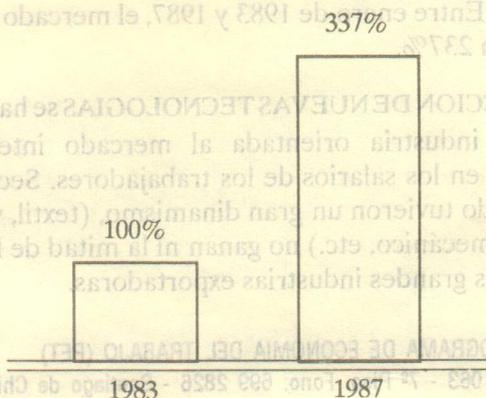
Catedral 1063 - 7º Piso. Fono: 699 2826 - Santiago de Chile

## 2. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DE LOS EMPLEOS Y DESPIDO DE TRABAJADORES.

- LA INCORPORACION MASIVA DE COMPUTADORES ha significado en muchas empresas, en particular en la banca, un cambio en la estructura del empleo: nuevas categorías de empleados, reubicaciones, rotación laboral, subcontratación de tareas, etc. y nuevas exigencias de calificación. Se exigen mayores niveles de educación formal para acceder a un empleo.
- SE HA PERMITIDO A LOS EMPLEADORES despedir a cualquier trabajador, aduciendo simples «necesidades de la empresa». De este modo, los trabajadores chilenos se han transformado en «artículos desechables» frente a la incorporación de cualquier nueva tecnología.

- LA INTRODUCCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS ha estado además asociada con la promoción de las formas de salario a trato o por rendimiento, en contraposición al salario por jornal o mensual. Así, se remunera por cantidad de pulsaciones por hora en la digitación, por bono de captura o de producción en la industria pesquera, por cajón de fruta en los grandes packings de uva o manzana. Ello implica intensidades y ritmos peligrosos de trabajo en donde la obsesión por el rendimiento es un requisito para obtener una remuneración aceptable.

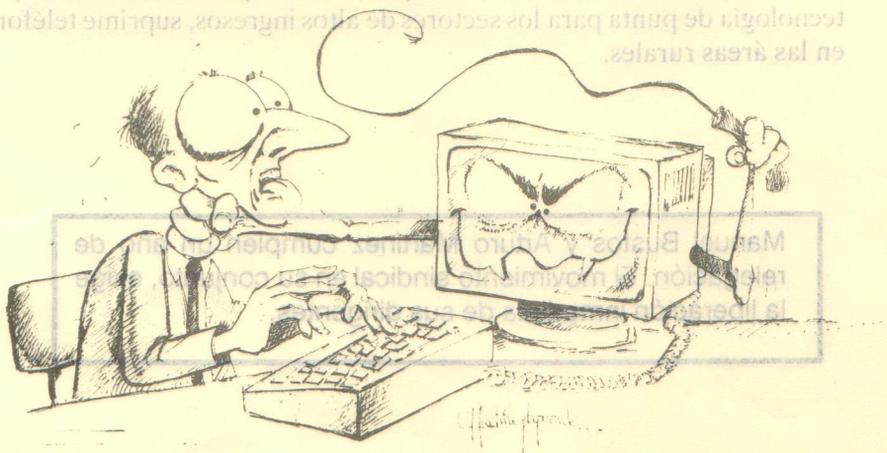
### MERCADO COMPUTACIONAL EN CHILE



### 3. LAS NUEVAS TECNOLOGIAS PUEDEN CREAR PELIGROSAS CONDICIONES DE TRABAJO

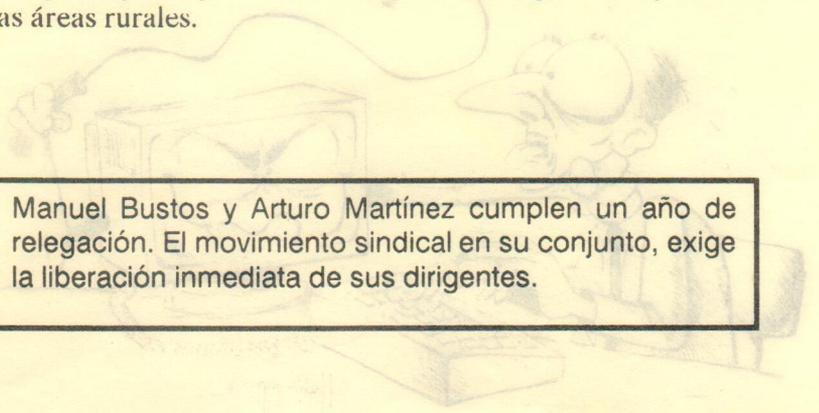
- HAN HECHO SU APARICION LAS ENFERMEDADES atribuibles a las nuevas tecnologías, entre las que pueden nombrarse las intoxicaciones masivas de campesinos por la aplicación sin control ni protección de pesticidas prohibidos en otros países, la sintomatología sicosomática (úlceras digestivas, colon irritable, insomnio, cefáleas, etc.) y problemas musculares y articulares de quienes laboran frente a un computador.
- EN EL SECTOR BANCARIO, a los digitadores se les exige a menudo un rendimiento promedio de 19.000 pulsaciones por hora, en jornadas de muchas horas sin pausas de descanso, sometidos a un ranking mensual de productividad que exagera la competencia y el aislamiento. Según los especialistas, las pulsaciones no debieran sobrepasar las 14.000 por hora.
- COMO LO SEÑALA UN ESTUDIO realizado por una de las Mutuales de Seguridad, en la banca chilena las condiciones de trabajo hacen que un 94% de los digitadores sufran de dolor de espalda, 45% de dolores de piernas, 52% de dolores de cuello. La mayoría se queja de exceso de ruido.

- SE HAN DIAGNOSTICADO NUMEROSOS CASOS de tenosinovitis incapacitante, entre ellos los de un digitador que tenía el record de 30.000 pulsaciones por hora (más del doble que el máximo recomendado).



#### 4. COMO ENFRENTAR LA INTRODUCCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS

- LOS TRABAJADORES HAN ESTADO MOVIENDOSE entre el temor y la esperanza frente a las nuevas tecnologías: por un lado, miedo a que la difusión de tecnologías signifique reducción de puestos de trabajo y despidos; expectativas por otro lado, de que signifique una modernización positiva de la estructura productiva del país y mejores posibilidades de calificación profesional para los trabajadores.
- SE DEBIERA LIMITAR ESTRICTAMENTE el tiempo pasado ante las pantallas de computación, y controlar continuamente eventuales riesgos para la salud que puedan ser ocasionados por estas nuevas tecnologías.
- ESPECIAL CUIDADO DEBIERA PRESTARSE a evitar que las nuevas tecnologías favorezcan el desarrollo de un alto nivel de tensión nerviosa, al promover fuertes cargas de trabajo asociadas a una gran monotonía y pocas satisfacciones profesionales.
- LAS INNOVACIONES TECNOLOGICAS deben orientarse al beneficio de toda la comunidad nacional y no estar dirigida a aumentar las ganancias de algún grupo empresarial. Esto ha ocurrido con la Compañía de Teléfonos de Chile, recientemente privatizada, que, mientras incorpora tecnología de punta para los sectores de altos ingresos, suprime teléfonos en las áreas rurales.



Manuel Bustos y Arturo Martínez cumplen un año de relegación. El movimiento sindical en su conjunto, exige la liberación inmediata de sus dirigentes.