

INFORMA

Calidad • Seguridad • Medioambiente

•**CAMINO HACIA LA CALIDAD PAÍS.**

Ricardo Lagos E.; Presidente de la República.

•**ISO 9000 EN ACCIÓN.**

Chile pierde terreno.

•**CAPACITACIÓN PARA LOS NUEVOS DESAFÍOS.**

Daniel Farcas; Director del SENCE.

Roberto Fantuzzi; Presidente de Asexma Chile.

•**LA CALIDAD Y LA COMUNIDAD EMPRESARIAL.**

Eugenio Díaz; Director del CNPC.



Camino hacia la cal

7odos sabemos que este país, en particular cuando define que va a tener un espacio en el mundo, cuando buena parte de lo que hacemos está destinado a competir fuera de nuestras fronteras, cuando tenemos un país abierto, donde llegan de fuera a competir a Chile, que duda cabe que ese criterio y modelo para crecer y desarrollarnos, sólo lo vamos a lograr si somos eficientes y trabajamos con calidad.

LA FRONTERA DEL CONOCIMIENTO

Por eso es tan importante también entender lo que es la frontera del conocimiento y la frontera de la productividad, y todo el ámbito de la nueva economía apunta en esa dirección. Es fundamental, entonces, definir una política pública de como somos capaces de colocar a los distintos elementos empresariales y de trabajadores, en un nivel de calidad adecuado en cada uno de estos ámbitos.

Hay entonces, como en muchos otros campos, una actividad clara que se hace en la industria, en el encuentro de empresarios y trabajadores, y una actividad que se hace desde el ámbito de las políticas públicas. Y cuando confluyen estos dos elementos, estamos en el camino correcto.

Los países que han tenido éxito son aquellos que han sido capaces de avanzar de una manera mancomunada.

PREMIO NACIONAL DE LA CALIDAD

El Premio Nacional de la Calidad es, en gran medida, el instrumento que mide cuán eficientes somos en cada una de estas tareas, y es a partir de allí que podemos plantearnos nuevas metas, nuevos desafíos. Y tal vez, tan importante como el premio, es el proceso, la metodología, la forma de participar en él, y constatar que tan lejos estamos de lograr los estándares que son esenciales para poder alcanzar las metas que se propone cada una de las empresas y cumplir con los objetivos que nos proponemos todos como país.

Recientemente fui invitado por el Centro Nacional de la Productividad y Calidad, a la ceremonia de entrega del Premio Nacional de la Calidad. Para mí fue una satisfacción el haber podido entregar este reconocimiento correspondiente al año 2000, a dos empresas de muy distintos sectores productivos, los que tienen que ver con el ámbito de la producción en el sentido físico, real, de los bienes, y los que tienen que ver en el ámbito de la producción de los servicios. Y lo uno, es tan importante como lo otro. Es que en todo ello tenemos que tener eficiencia y competitividad. Y por ello creo que lo que hoy estamos viendo es un sentido y un avance de lo que queremos hacer como país. El premio Nacional de La Calidad es un reconocimiento que se hace desde la sociedad chilena a aquellas empresas que destacan en este

"La excelencia en calidad y mejoramiento continuo de la productividad, deberán constituirse en tarea primordial de las empresas de modo de asegurar su participación, en los mercados internos y externos, cada vez más competitivos y exigentes".

Calidad país...

campo particular: sus trabajadores y sus dirigentes, y que permiten, en consecuencia, mirar con optimismo las tareas de futuro.

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

En este campo como gobierno

institucional en que se desarrolla la normalización técnica, la evaluación de la conformidad y la metrología, que son la base esencial para propiciar la innovación tecnológica en las empresas productivas, introduciendo nuevas

normas de diseño y fabricación y el mejoramiento de los servicios tecnológicos.

El segundo aspecto, el desarrollo exportador, requiere del avance y profundización del proceso para incorporar la calidad como una variable estratégica adelantándonos a los requerimientos del mercado y evitando así los problemas de rechazos y reclamos que deterioran la imagen exportadora de Chile. En este sentido es

importante estar alerta respecto a las prácticas actuales y a las tendencias que existen en el exterior relacionadas con las exigencias de calidad que se imponen hoy en día en los mercados internacionales.

Los países desarrollados que conforman una parte importante de nuestro mercado de exportación

han hecho grandes esfuerzos para armonizar sus sistemas de normalización, certificación de calidad y metrología con miras a la eliminación de las barreras técnicas al comercio internacional y así lograr la globalización de los mercados.

Para hacer frente a estos desafíos, junto al esfuerzo que están realizando los sectores productivos para mejorar sus sistemas de control de calidad y la calidad de sus productos, el país está desarrollando mecanismos de normalización, certificación y metrología idóneos y confiables que sean aceptados y reconocidos tanto por las empresas nacionales como por los organismos y clientes en el exterior.

Hemos avanzado, pero tenemos que avanzar mucho más en ciencia y tecnología si queremos mantener los estándares de calidad y productividad logrados hasta hoy. Debemos mantener e incrementar la vinculación entre la academia, la ciencia, la investigación, la tecnología y la empresa. Los países que progresan son aquellos que destinan en ciencia y tecnología cifras muy superiores de las que hoy se invierten en Chile.

"Sin ciencia y sin tecnología propia, difícilmente seguiremos avanzando en calidad y conducir al país al desarrollo que todos esperamos."



hemos aplicado dos grandes políticas que se relacionan con el tema: la innovación tecnológica y la modernización productiva, en ellas se consideran como aspectos fundamentales el desarrollo tecnológico y el desarrollo exportador.

El primer aspecto implica el mejoramiento del marco