

Intervención del Presidente de la República en Inauguración del Consejo Consultivo de Tecnología de Información y Comunicación

PALABRAS DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, RICARDO LAGOS, AL DAR INICIO AL CONSEJO CONSULTIVO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Santiago, 12 de abril de 2001

Bueno, bienvenidos a esta primera reunión de, llamemos, un grupo de trabajo, pero tiene un nombre más pomposo, Consejo Consultivo Público y Privado de Tecnología de Información y Comunicación.

Yo quisiera señalar que éste es un tema de particular relevancia para todos los que estamos acá. En junio pasado configuramos a nivel de ámbito público un grupo de trabajo a nivel de ministros, en donde estaba coordinado por el tri-ministro De Gregorio. Ese grupo de trabajo, ese comité de ministros, definió cuatro tareas fundamentales: primero era el tema de cómo planteábamos el fomento de acceso; segundo, cómo incorporamos nuevas tecnologías a la empresa; tercero, todo lo que dice relación con las tareas nuestras de Gobierno electrónico; y cuatro, formación de recursos humanos.

En cada uno de estos campos hay un trabajo que ya se ha realizado, que se ha concretado, y en donde respecto de ellos el ministro De Gregorio va a hacer una breve presentación de qué es lo que hemos avanzado hasta aquí. Sin embargo, como es obvio en este campo, como en tantos otros, es indispensable una articulación adecuada entre lo que es el mundo público, el mundo privado, si es que respecto de estos campos podemos hacer esa distinción público-privado. Y, en definitiva, no hay sino una forma como país de abordar este tipo de temas.

Y por eso nos pareció, entonces, necesario reunir aquí a un grupo de personas como ustedes, que son altamente representativos de sus respectivas áreas y, al mismo tiempo, algunas, más que otras, con un nivel de versación, en estos campos, más profundo. Y de ese punto de vista, nos parecía, en consecuencia, que incorporar acá en este grupo a personas que tienen distintos tipos de antecedentes, desde gente más joven que está participando muy activamente, que han sido algunos empresarios exitosos, otros que tienen actividades en el ámbito empresarial o gerencial, y en el cual este tema lo hacen de una manera permanente, otros que han venido trabajando del punto de vista de cómo se abren espacios para el acceso del punto de vista de las nuevas tecnologías, etc.

Y aquí la clave está en lo que nosotros hemos venido trabajando como país y del convencimiento de que si vamos a avanzar, acá tenemos que avanzar de distintas maneras. La primera es cómo reducimos la brecha que hoy día existe, digital, entre nuestro mundo y el mundo más desarrollado, y también, por qué no decirlo, cómo reducimos la brecha al interior de nosotros mismos. Y eso tiene que ver con los esfuerzos que se han venido haciendo para poder generar acceso a distintos sectores, todo el tema de los Infocentros, todo el tema de programas especiales con financiamiento público para poder acceder a la adquisición de computadores personales en las casas, etc., creo que es un tema no menor.

Sí quisiera señalar algunos avances que son significativos. En diciembre del 99 había 250 chilenos conectados a Internet. Hoy día hay 1 millón 800. O sea, en un período de poco más de un año y medio hemos saltado de 250 a 1 millón 800. El 12% de la población chilena hoy día está conectado. El 42% de las empresas están conectadas, 42% de las empresas. Baja cuando hablamos de la micro-empresa, pero no baja tanto, baja un 36%. Y eso creo que nos plantea un desafío de otra forma. Eso en cuanto a acceso.

Dificultades hemos tenido en materia de formación de recursos humanos, en donde tenemos que trabajar con mucha mayor rapidez de lo que hasta ahora hemos hecho, y en donde aquí creo que cómo somos capaces de generar condiciones, en el ámbito público, en el ámbito privado, qué tipo de cosas tenemos.

Lo tercero es entender cuál es la razón por la cual la gente se conecta, y ahí está buena parte de la clave. El segmento de más rápido crecimiento en materia de conectividad es el segmento que tiene un ingreso en el hogar de 500 mil pesos. Y cuando a esa gente se le consulta por qué se conecta a Internet, se conecta a Internet por el contenido. O sea, dan la respuesta educativa respecto a sus hijos, dan la respuesta de entretenimiento, acceso al mundo del arte, cultura, etc., pero lo interesante, yo creo, que estamos apostando a un segmento que nos explica el por qué el rápido crecimiento.

Ahora, si podemos con las nuevas tecnologías avanzar a distintas formas de conectividad a Internet, el uso del televisor directamente, etc., podemos tener un tremendo salto. Y aquí, entonces, en torno a esta mesa hay personas que entienden de estas tareas mucho más que el habla, pero que creo que nos permitiría plantearnos algunos desafíos muy concretos hacia adelante de cómo podemos seguir actuando.

Ahora, junto con esto, el Gobierno ha entendido que tiene que hacer su propio trabajo, en algunos casos estamos muy contentos porque creemos que somos muy exitosos, y en otros casos nos falta mucho por avanzar. El e-government creo que ha sido tremendamente exitoso en el ámbito del Servicio de Impuestos Internos, y lo que hoy día estamos teniendo lugar no existe en ningún país del mundo, en ningún país del mundo, y eso creo que lo podemos decir con un legítimo orgullo de lo que hemos sido capaz de hacer. Y que además apunta a un concepto distinto del punto de vista tributario, porque en muchos países el concepto que hay del punto de vista tributario es que el Gobierno tiene la información de sus contribuyentes, pero no se la da para ver si los pilla. Aquí es distinto: el Servicio de Impuestos Internos le dice "esto es lo que yo sé de usted, y de acuerdo con esto, creo que ésta es su declaración", y le plantea un borrador de declaración que, que yo sepa, no existe en ningún país del mundo. En buena hora creo que eso lo hemos hecho bien.

Creo que hay otras cosas que todavía nos queda por avanzar, la famosa ventanilla única, que es fundamental, está ahí, estamos trabajando, queremos desarrollarla, pero está pendiente. + Creo que la posibilidad de poder, a través del INP, que buena parte de las cotizaciones al INP se puedan hacer, eso sería más/menos, estamos hablando de 500 mil empleadores potenciales que podrían utilizar ese sistema. Y Tesorería está haciendo un esfuerzo por tener 30 servicios de Tesorería en que se puedan hacer pagos directamente por Internet. Creo también que el portal de compras del Gobierno, y en donde hemos planteado un desafío al mundo privado y la posibilidad de hacer compras en conjunto.

Quiero señalar que hay algunos grupos económicos importantes del país que están explorando la posibilidad de hacer una aventura conjunta con el Gobierno. Creo que eso sería un tremendo mensaje. O sea, un portal de compras que se llame "Chile", y en donde los que compran, compra el Gobierno, compra el mundo privado, por un solo portal, y si todos tienen que comprar lápices o todos tienen que comprar papel, la forma de comprar es más barata si hay una sola mano que está comprando a través de ese sistema.

Creo que hay modalidades distintas que nos permiten avanzar rápidamente.

Y todo esto nos apunta al tipo de agenda que tenemos y sobre el cual nos parece tan importante este grupo que aquí hay en torno a esta mesa, en donde cada uno de ustedes, con sus distintas perspectivas, estoy seguro que van a poder hacer un aporte muy importante y muy significativo.

Una última reflexión brevísima que quiero hacer, es que este país está haciendo negociaciones para tener libre comercio con dos regiones relativamente importantes, como es Europa y Estados Unidos, y el tema del e-commerce, del e-government y de acceso es un tema que va a estar en esas negociaciones, y creo que en ese ámbito lo que aquí ocurra sería tremendamente importante. O sea, la participación que pueda haber del punto de vista público-privado, creo que está de más decirlo, en este tipo de negociaciones el que negocia es el país, y el país somos todos.

En consecuencia, creo que es muy importante también, en este ámbito, como en otros, por cierto, el poder tener una posición y entendimiento claro.

Concluyo dándoles las gracias por haber querido ayudarnos en esta tarea, y estoy seguro que vamos a entenderla como una tarea en la cual todos estamos comprometidos.