
LA SALUD DEL SIGLO XXI PARA CHILE PROPUESTA DE SALUD CANDIDATO RICARDO LAGOS

Las propuestas para el Tercer Gobierno de la Concertación de Partidos por la Democracia y las que dan forma a un Sistema Nacional de Salud a construir a más largo plazo, son el fruto del trabajo de equipos de trabajadores y profesionales y se encuentran respaldadas por estudios técnicos en cada una de las materias.

“LA FAMILIA CHILENA SIENTE INSATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN DE SALUD”

Distintos estudios de opinión que se han realizado durante los últimos años , tanto en el sector público como en el privado demuestran que la familia chilena siente una gran insatisfacción en relación a la atención de salud, cuyas principales fuentes son:

- *Trato “poco amigable”*
- *Los largos “Tiempos de Espera”*
- *La Infraestructura deficiente de Hospitales y Consultorios Públicos*
- *La información insuficiente para atención del beneficiario*
- *Poca transparencia de los contratos y coberturas de seguros privados*
- *Transparencia de los costos de las prestaciones de las clínicas privadas*
- *Exigencia de Cheques en garantía en Clínicas.*
- *Elevados copagos en prestaciones de mediana y alta complejidad.*

La salud como tema comunicacional

1. En un enfrentamiento comunicacional el tema de la salud será uno de los importantes para el debate.

2. A mi juicio hay que dirigirse a las expectativas macro de la gente, es decir a aquello que disipe los temores o la “inseguridad” aludida en el informe del PNUD. Hay dos auditorios diferentes pero que tienen en común la inseguridad y se diferencian por el nivel de ingreso. Los beneficiarios del FONASA (70%) y los de las ISAPRES (30%).

3. Para la mayoría, los beneficiarios indigentes y los que aportantes de su 7% al FONASA hay que dirigirse a los aspectos que más los preocupan:

- ⇒ Garantía de acceso a los servicios, es decir eliminar las colas y los números obtenidos a las 5 de la mañana.
- ⇒ Buen trato, por parte del personal y de los médicos que no se dirigen personalmente a ellos y que no les proporcionan suficiente información.
- ⇒ Un nivel primario que resuelva efectivamente sus problemas con prestaciones oportunas y de buena calidad.
- ⇒ Acceso a especialistas, especialmente en regiones, sin largas listas de espera.

En resumen el público FONASA espera acceso garantizado y oportuno a prestaciones de buena calidad en un clima de respeto y buen trato.

4. Para los cotizantes de las ISAPRES, que un son el 30% de los que reciben un salario los temas de inseguridad no son los mismos y se refieren a la cobertura que les dan los planes de salud que contratan.

Cobertura de la urgencia, sin cheque en garantía y que los gastos de la urgencia sean cubiertos por la ISAPRE sin grandes copagos. La urgencia es siempre inesperada y nadie tiene fondos reservados para ella, además de ser una debacle física, anímica y familiar, **es la bancarrota**. Un verdadero seguro debe asumir riesgos y dar cobertura a las situaciones límites. En el fondo las ISAPRES no son un seguro sino un ahorro obligatorio con tope y que cubre sólo con los fondos del ahorro.

- ⇒ Cobertura de las enfermedades de alto costo, llamadas *catastróficas*, en las cuales tampoco las ISAPRES asumen riesgos financieros limitándose a cubrir lo ahorrado.
- ⇒ Eliminación de las carencias y preexistencias para las enfermedades congénitas, las crónicas y las secuelas de accidentes.

Respecto de los medios para lograr un financiamiento solidario pienso que al plantear el Fondo Solidario que señalaste en el Colegio Médico no hay que mencionar el 2% de los cotizantes a las ISAPRES porque ello se haría a expensas de encarecer los planes para el 30% que cotiza en ellas o de disminuir la cobertura, incluso llevaría a un descreme de los más gastadores o de los más pobres de los afiliados a ISAPRES.

Pienso que hoy día, desde el punto de vista comunicacional, importa más insistir en la garantía que otorga el “**padre autoritario y bondadoso**”, que representa Ricardo Lagos en el imaginario colectivo, de que se irá a fondo en el enfrentamiento de la salud como problema, que en los mecanismos para lograrlo.

Sin perjuicio de ello orientaciones como la atención primaria, fácilmente accesible y con orientación a un trato amable de los usuarios, con médicos responsabilizados de la salud de su población a cargo, el énfasis en lo preventivo, la necesidad de una participación intersectorial y la salud como tema de estado, que ya has mencionado en otros discursos, son aspectos que es preciso destacar.