

Intervención del Presidente de la República relativa a Modernización sistema de Telecomunicaciones de Carabineros
PALABRAS DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, RICARDO LAGOS,
AL CONOCER PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES
DE CARABINEROS

SANTIAGO, 22 de Agosto de 2000

Aquí lo que hemos estado es en presencia de una inversión, como ustedes saben, de 30 millones de dólares, y ésta va a ser la Central de Comunicaciones más moderna de toda América Latina. Lo que va a permitir es, en primer lugar, un mejoramiento del servicio al usuario, ustedes vieron el sistema actual en el piso 10, lo que acá hay, va a permitir también que todas las comunicaciones van a ser encriptadas, en consecuencia, todas las comunicaciones no van a poder interferirse con lo que son las informaciones de Carabineros. Este es un problema para ustedes, porque me dicen que algunos periodistas ahora llegan antes en los procedimientos.

Pero lo importante, yo diría, es que esto va a permitir también la transmisión de voz y datos. Creo que eso es fundamental en el mundo de hoy. Y, por lo tanto, no solamente se puede transmitir, sino que van a tener acceso todas las unidades, todas las comisarías, las unidades móviles, los procedimientos en la calle, en donde van a tener acceso a lo que es toda la central de datos que aquí existe. Y, al mismo tiempo, la rapidez con la respuesta, hoy día en promedio el grueso de las comunicaciones cuando se llama al 133 se demora 5 segundos en responder, sin embargo todavía hay un número de personas en las horas peak que demoran 30 segundos, 40 segundos en responder, hasta un minuto, y eso se va a resolver con este nuevo sistema.

Y, al mismo tiempo, se va a estar en condiciones de poder avanzar mucho más, porque va a haber una confiabilidad en las comunicaciones y, lo más importante, cuando hay procedimientos, van a poder los distintos elementos comunicarse entre sí.

Este es un elemento de modernización que no me cabe ninguna duda va a ser fundamental en la empresa que estamos todos vinculados, de cómo hacer para disminuir el nivel de la delincuencia en Chile y, al mismo tiempo, el mecanismo de modernización que va a permitir también que incluso aquellos equipos que han sido sustraídos o robados van a estar automáticamente deshabilitados.

En el día de ayer ustedes vieron que hubo un carabinero que murió cuando interfirió con su vehículo a dos delincuentes que iban arrancando, esos delincuentes tenían una radio del 133 de Carabineros. Vale decir, esos delincuentes estaban en condiciones de escuchar lo que ocurría. Eso es lo que en el futuro va a ser imposible. Si se llegara a sustraer un equipo, el equipo automáticamente queda deshabilitado.

Y, en consecuencia, acá estamos en presencia de una inversión muy importante, que comenzó a analizarse a partir del año 96 y que en marzo próximo va a estar cien por ciento operando para beneficio de la comunidad.

Cuando se han planteado hechos concretos, creo que ésta es la respuesta más concreta del punto de vista de cómo Carabineros atiende al usuario. Hay que pensar que hoy día se reciben 22 mil llamadas, 22 mil llamadas en el 133, al día, 22 mil al día. En el último

tiempo ha habido un aumento al año de 600 mil llamadas, y básicamente es resultado del mayor número de teléfonos en la población, del mayor número de celulares que existe en la población y que, como ustedes saben, llamar acá es gratis.

Quisiera, simplemente, indicar mi satisfacción de la forma en que se ha podido avanzar en la modernización, los equipos que ustedes vieron en el piso 10 van a quedar en otras ciudades, pero esto va a permitir que lo que existe actualmente en la Región Metropolitana y en Viña del Mar y Valparaíso va a tener, como dije, sistemas más modernos de comunicaciones y que va a ser un arma fundamental para combatir la delincuencia y llevar mayor seguridad a la ciudadanía. Gracias.

Declaraciones de S.E.:

Periodista: ¿... contempla a lo mejor ampliar esto a otras ciudades que tienen bastante delincuencia, como Concepción?

S.E.: Bueno, la idea, yo diría, sería mantener el programa de inversiones que se ha venido haciendo, esto tiene que ver con un conjunto de otros elementos y tiene que ver también con la eficacia de poder responder a la propia organización de la comunidad. Esto va a permitir, por ejemplo, determinados planes cuadrantes, buena parte de los equipos, ustedes vieron, a través del GPS permite llegar directamente a la individualización del lugar donde está teniendo lugar el procedimiento.

Periodista: Yo le quería preguntar por la situación del carabinero de ayer, que impactó a todo el país.

S.E.: Bueno, yo creo que es muy lamentable el hecho que ocurrió ayer, la situación en que se produjo, y creo que el carabinero Ferrari con su acción, digamos, permitió, claro, capturar a estos delincuentes, y es muy lamentable, y el pésame que deseamos enviar a toda la familia del carabinero Ferrari.

Periodista: Hay críticas de la oposición por la situación que ha sucedido, por el Partido Socialista, en cuanto a la postergación de la privatización de las sanitarias.

S.E.: Quiero ser muy franco en esto. Esta es una decisión que tomé hace tres meses, tres meses. ¿Por qué? Porque quiero revisar lo que ocurre con las privatizaciones ya hechas, quiero conocer las atribuciones de que disponemos para ir en beneficio de la comunidad. Mi obligación como Presidente es preocuparme de los usuarios.

Periodista: Ellos dicen que es una mala señal.

S.E.: No. Las señales las doy yo, y son buenas señales. La oposición que haga su tarea, que es fiscalizar. El que gobierna el país soy yo.

Periodista: Y respecto de la movilización de los camioneros, que están anunciando movilización y paro para octubre. Ellos han dicho que la firma del ministro Insulza, en este caso, que dio el año pasado, no tenía tanto valor, porque no se habían cumplido los compromisos asumidos por el gobierno.

S.E.: Bueno, estamos en un país democrático, todo el mundo tiene derecho a reclamar y

protestar, de acuerdo a los cánones establecidos en la ley. No tengo otro comentario que hacer.

Periodista: En el tema de la Araucanía, nuevamente han recrudecido los ataques a las forestales. ¿Hay alguna decisión que se vaya a tomar por parte del gobierno?

S.E.: Bueno, si es respetar el Estado de derecho, que es lo que nos parece fundamental, y fueron las medidas que tomó ayer el ministro del Interior. Gracias.