

**Intervención de S.E. el Presidente de la República,  
D. Ricardo Lagos Escobar, en seminario de la Asociación  
De Periodistas Digitales de América Latina – PEDAL**

Santiago, 8 de mayo de 2002

**Saludo**

Amigos y amigas:

Estuvimos juntos acá en noviembre del 2000, donde se hizo en primer Seminario “Chile Digital: De los Sueños a la Realidad”. Y ese fue el primer encuentro que hubo entre el Gobierno, empresas de tecnologías de la información y los periodistas del sector de las tecnologías de información.

**Seminario 2002**

Y creo que la presente versión es un buen momento como para revisar lo que hemos ido haciendo, las tareas que tenemos por delante y también la importancia que tiene el esfuerzo que aquí se está haciendo.

**Cómo superamos la brecha en Chile: infraestructura**

En Chile estamos conscientes que existe hoy una brecha todavía ente el mundo desarrollado y el mundo en vías de desarrollo, en este ámbito. Y tenemos un conjunto de políticas públicas que nos apuntan a cómo superar la brecha:

1. Cómo desarrollamos una infraestructura en el ámbito de telecomunicaciones;
2. Cómo fomentamos el acceso a nuevas tecnologías;
3. Cómo somos capaces de generar un conjunto de medidas legales y reglamentarias para empujar la nueva economía;
4. Cómo somos capaces de abordar el tema de educación y capacitación; y
5. Cómo somos capaces de hacer lo nuestro, a través de un gobierno electrónico.

Es en estos cinco campos que hemos venido trabajando para poder acortar la brecha, y en donde a ratos el énfasis en uno o en otro de estos temas nos impide ver la globalidad del enfoque que estamos haciendo.

Tener una infraestructura en el ámbito de telecomunicaciones de punta, es el punto inicial que nos permite seguir avanzando.

Aquí hoy tenemos, como ustedes saben, un ámbito de telecomunicaciones íntegramente en manos del sector privado; no tenemos restricciones a la inversión extranjera ni limitaciones al desarrollo de nuevos negocios; y hoy día tenemos redes digitales en un 100 por ciento; telefonía móvil con una penetración del 34 por ciento respecto a la población, superando a la telefonía fija, que es de un 23 por ciento; tenemos la más alta tasa de penetración de Internet en América Latina; conexión de banda ancha con el resto del mundo mediante fibra óptica submarina.

Y recientemente se han introducido con éxito la telefonía fija inalámbrica, y está en etapa experimental la tecnología PLC, que permite la transmisión de información de alta velocidad a través de la red eléctrica. No necesito decir que este último elemento, que está de una manera tentativa en Chile, como país experimental, junto con otras experiencias similares en España, introducirían una revolución que es difícil todavía conceptualizar. Pensar que por el tendido eléctrico vamos a poder transmitir información, es realmente un elemento muy revolucionario. Y, por cierto, este año se espera introducir el acceso inalámbrico de banda ancha y el sistema de trunking digital radial.

Todo esto nos permite apuntar que calculamos que de aquí hacia el 2005-2006 tendremos inversiones en este ámbito de alrededor de 1.000 millones de dólares.

### **Conectividad**

El segundo elemento, a partir de la infraestructura, es cómo somos capaces de generar un aumento en la conectividad, que es tal vez la tarea más urgente, porque en el acceso a la conectividad es tal vez el elemento más democratizador al cual

podemos aspirar. Y aquí de nuevo, como en muchos otros campos, la colaboración público-privada pasa a ser fundamental, y el apoyo internacional también. Y es en este sentido el aprovechamiento que hemos venido haciendo en Chile, tanto del mundo privado como de los esfuerzos que se hacen a nivel internacional.

Señalé la necesidad de tener Infocentros a lo largo del país, centros abiertos a la comunidad que estén conectados a Internet, y que se han convertido en iniciativas tremendamente populares en todas las regiones del país. Están orientados a las familias de escasos recursos, a la microempresa, la tercera edad, minorías étnicas, zonas rurales y regiones apartadas. De un total de más de 200 Infocentros, 55 están dedicados en forma exclusiva a pequeña y mediana empresa. A estos, estamos experimentando, a partir del 2003, la posibilidad de abrir como Infocentros, los establecimientos educacionales que están conectados a Internet, y que prácticamente no tienen utilización después de las seis o siete de la tarde. En consecuencia, convertir la escuela en un Infocentro después que se cierra la escuela y los alumnos la abandonan. Eso tiene ciertas implicancias financieras, y estamos viendo modo de poder financiar adecuadamente la apertura de las escuelas como Infocentros después de las seis de la tarde. +

El otro elemento que ha sido fundamental en conectividad, es algo que comienza este año, y es el fomento al acceso que se han adoptado, como la dotación de 368 bibliotecas públicas del país, todos los cuales hoy tienen terminales de computación. Aquí la Fundación Gates ha sido fundamental, es la primera experiencia de la Fundación Gates en un país emergente, para poder hacer que la totalidad de las bibliotecas públicas de Chile están dotadas y conectadas a Internet. +

### **Nueva economía**

En tercer lugar, cómo somos capaces de fomentar el ámbito que dice relación con generar un ambiente propicio a la nueva economía y al comercio electrónico. Resalté, respecto al tema de conectividad, los esfuerzos que se han hecho por dotar, a través de programas financiados por la Corporación de Fomento y empresas privadas, como Sonda, para poder entregar computadores a precio especial, tanto a profesores como a empresarios de pequeña y mediana empresa.

En tercer lugar, respecto al tema de la nueva economía, hemos generado un conjunto de cambios en la legislación que apunta en esta dirección. La Cámara de Comercio de está estimando que el comercio electrónico ascendió aproximadamente a 2 mil millones de dólares, un 3 por ciento del Producto Interno

Bruto, actualmente, cifra que cuadruplica la que había el 2000, y cifra que está lejos de los 12 mil millones de dólares que se estima será el comercio electrónico en Chile hacia el año 2005. +

Por lo tanto, el comercio electrónico es el nuevo ámbito de desarrollo de la nueva economía y es la razón por la cual este año afortunadamente logramos promulgar la ley de firma electrónica, estamos impulsando fuertemente la factura electrónica, los medios de pago vía Internet, compras públicas electrónicas y la mayor protección a los derechos del consumidor en el comercio electrónico, así como los derechos de propiedad intelectual.

Y de igual manera, con motivo de la Reforma al Mercado de Capitales II, se creó una bolsa de valores emergentes, se liberalizaron las industrias de seguros y fondos mutuos, se expandieron mecanismos de ahorro voluntario y se modernizó la ley bancaria para promover competencia y banca especializada. Todo esto tiene que ver directamente con el ámbito de la incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito de la actividad de capital de riesgo y la actividad bancaria.

Y luego, también, hemos sido capaces de generar, a través de fondos tecnológicos, el desarrollo de proyectos de mercado intensivos en tecnologías de información. Es decir, cómo generamos un espacio para poder, en tecnología de la información, muchos de los proyectos que ustedes desarrollan puedan tener y ser acogidos en este ámbito a partir de recursos públicos.

### **Educación y capacitación**

En cuarto lugar, el tema tal vez más desafiante, es la relación de educación y capacitación. Una política coherente de ingreso a la era digital es cómo es el esfuerzo que hacemos en el ámbito educativo. La Red Enlaces, parte de los cuales, uno de los que hoy día fue premiado tiene que ver con ello, ha dotado a escuelas y liceos de terminales de computación con conexión a Internet en un 90 por ciento de cobertura de la población escolar estatal y subvencionada, 90% de cobertura. A fines del año 2001, todos los textos escolares fueron puestos en la red a través del Portal Educativo del Estado, en un tremendo esfuerzo público-privado. +

Y en el ámbito de la capacitación, otorgamos subvenciones estatales para capacitar nuevas tecnologías de información, básicamente a los profesores.

El tema más complejo y difícil en este ámbito es cómo somos capaces de capacitar profesores. Usted puede llegar con Enlaces a los establecimientos, puede llegar con computadores, pero si el que hace la revolución en la sala de clases, que es el profesor, no está directamente involucrado, difícilmente vamos a avanzar.

En consecuencia, el tema más complejo que tenemos en este momento, no solamente es un tema de cobertura que nos satisface, 90%, pero 90% de cobertura quiere decir que hay un 90% de escuelas conectadas. Ahora, la cantidad de computadores que dentro de cada escuela existe, es otro tema. Segundo, la capacidad de utilización de esta conectividad, que es muy elevada, por parte de los profesores, es tal vez el desafío más grande que en este instante tenemos.

Sin embargo, el desarrollo de páginas con alto contenido educacional, como el Portal Educativo o el Portal Cultural, son elementos que en este instante Chile está siendo pionero y creo que estamos en condiciones de poder seguir avanzando en colaboración con otros países latinoamericanos, a quienes les estamos ofreciendo este portal.

En este contexto, el acuerdo suscrito recientemente con la Unión Europea contempla, entre otros, en el acuerdo Chile-Europa, la creación de redes de excelencia para investigación científica, proyectos integrados, para ayudar, precisamente, a abordar un conjunto importante de temas.

Hace pocas semanas, en Sevilla, en la reunión ministerial Unión Europea, América Latina y el Caribe, preparatoria de la Cumbre de Madrid de la semana próxima, hubo también un acuerdo significativo en donde en Sevilla se resolvió aumentar la interconexión entre las redes de investigación de las Comunidades europea y latinoamericana.

De hecho, según las previsiones, el número de proyectos de investigación y desarrollo sobre cuestiones referentes a sociedad de la información, que interesen a los asociados, va a aumentar a lo menos en un 20% durante los próximos cuatro años, dado lo que se planteó como desafío en Sevilla.

En otras palabras, creo que aquí tenemos un ámbito nuevo e inédito: cómo establecemos estos avances que tenemos aquí y la posibilidad de conectarnos y aprovechar mejor lo que estamos haciendo también en Europa.

Los becarios que van a Alemania, una tarea importante es cómo aprovechar esta posibilidad. De igual modo como hemos sido capaces de abrir espacios en Estados Unidos, con Silicon Valley.

### **Gobierno electrónico**

La última área que hemos abordado es la que dice relación con las actividades propias del gobierno y lo que hemos hecho en el ámbito de gobierno electrónico. Y aquí yo creo que hemos dado un impulso contundente, grande, innovador.

Nos hemos planteado tres metas: uno, cómo hacemos mejor atención de público; dos, cómo introducimos eficiencia en la gestión; y tres, cómo generamos una mayor participación, con proyectos transformadores, al alcance de todos, y que consideren los efectos geográficos, sociales, etéreos, etc.

Hoy día, en materia de atención de público, es posible solicitar -bueno, si no están en huelga-, certificados de registro civil, es posible pagar contribuciones de bienes raíces, pagar cotizaciones previsionales, presentar documentos de internación y exportación de mercancías, inscribir una marca o patente o postular a subsidios de vivienda o a crédito fiscal universitario por Internet. Todas las postulaciones al sistema universitario este año, por primera vez se hicieron todas vía Internet, todas. Todos los muchachos, todos los alumnos, se incorporaron vía Internet.

El haber sido capaces, a través de Impuestos Internos, que la forma de poder participar en la declaración de impuestos se haga a través de Internet, significó que este año más del 50% de las declaraciones se hicieron vía Internet. Y, más importante, el que Impuestos Internos elaborara un borrador de declaración al contribuyente, que se le entregaba directamente, y era lo que Impuestos Internos creía que era lo que debía declarar el contribuyente, unido a la línea 800, que le permitía a cada contribuyente hablar con Impuestos Internos respecto a la declaración, ¿qué ha significado en la práctica? El que la expansión del sistema Internet en el mundo de los contadores y la contabilidad, ha sido enorme. Prácticamente ningún contador está en condiciones de participar con un cliente, por modesto que sea, en su declaración tributaria, si no está conectado a Internet. +

Es en ese sentido que digo: lo que se hace del punto de vista de gobierno, ayuda a expandir la red como muy pocas otras actividades lo ayuda.

Y en ese contexto, entonces, lo que se ha hecho con Impuestos Internos es un elemento, yo diría, pionero en la región, y me atrevería a decir, en el mundo. Son

pocos países en donde se está en condiciones de avanzar en esta forma como aquí se ha hecho, y creo que del punto de vista de gobierno electrónico, ha sido muy importante.

Y más recientemente, estamos haciendo un esfuerzo en que ciertas iniciativas de modernización del aparato del Estado contemplan el enlace de distintas páginas estatales. Estamos haciendo el portal Trámite Fácil, que contiene información respecto de 1.300 trámites correspondientes a 88 servicios, de los cuales más de 80 pueden llevarse a cabo en línea. +

En otras palabras, creo que a través de este sistema estamos en condiciones de abrir un portal de características muy inéditas.

### **Final: becas**

Es en este sentido que creemos que estamos haciendo el esfuerzo que nos propusimos cuando comenzamos el año 2000 el gobierno, a dar un gran impulso en torno a estos cinco rubros, y en donde creo que vamos a tener un país que va a estar, a la mitad de esta década, a la cabeza en materia de infraestructura, conectividad, educación y, lo más importante, yo diría, gobierno electrónico.

Si eso lo mantenemos así, entonces creo que el efecto que estamos planteando del punto de vista de las tareas que más interesan a ustedes, de lo que significa un periodismo de información en la forma que ustedes lo están planteando, pasa a ser muy determinante.

Todas estas nuevas tecnologías tienen un tremendo efecto multiplicador, e indudablemente que acá hay un tema de cómo los gobiernos no podemos ser indiferentes a lo que está ocurriendo. Cómo entendemos que la evolución implica una cierta lógica a la cual tenemos que dar, y cómo hacemos que las políticas públicas se adapten a lo que es esta nueva realidad.

En ese sentido, creo que lo que ustedes están haciendo es algo importante, lo que ustedes están haciendo de generar este seminario cada cierto tiempo, entre gobierno, empresas y periodistas, es la forma de poder abordar adecuadamente esta tarea del punto de vista de toda la región.

En ese sentido, les deseo el mayor de los éxitos en las tareas que van a tener en este segundo encuentro, y esperemos que en el tercer encuentro podamos de

nuevo tener nuevas becas que entregar, hacer un balance de lo que hemos realizado, y si así lo hacemos, no me cabe duda que esta Asociación de Periodistas Digitales de América Latina va a ser también capaz de marcar rumbos como lo ha venido haciendo hasta ahora, en la relación de estos tres actores que son fundamentales.

Después de todo, el elemento más democratizador que podemos tener, a través de las nuevas tecnologías de la información, es que sirvan para una población más informada. Y en eso, la tarea les corresponde a ustedes.

Muchas gracias.

\* \* \* \* \*

Santiago, 8 de mayo de 2002.