

PALABRAS DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA,  
D. RICARDO LAGOS ESCOBAR, LUEGO DE VISITAR CENTRO DE  
DISTRIBUCION DE JOHNSON'S

SANTIAGO, 29 de Mayo de 2002

Lo que aquí hemos visto es un ejemplo de lo que uno quisiera ver en todo Chile, porque aquí hay un esfuerzo de muchos años, en donde se ha entendido que la única forma de competir es ser eficientes y mejorar productividad. Y aquí en estas tres hectáreas, estos 31 mil metros, hay productividad, hay eficiencia. Desde aquí hay un gran centro de distribución, pero para poder hacerlo y ser competitivos, tenemos que tener las características que aquí hemos visto esta mañana. Y para acceder a ello, se requiere capacitación. Aprendemos en el colegio, en la escuela básica, en el liceo, en la universidad, acá tenía al lado mío a una profesional de la USACH, que precisamente estudió este tipo de actividades, pero ello requiere de un esfuerzo constante y permanente.

Y creo que uno tiene que estar contento al ver una señal tan positiva para el país como la que estamos viendo aquí. ¿Qué estamos viendo? Primero, una empresa que es capaz de invertir, de expandirse, de buscar nuevas formas de comercialización, el éxito de ustedes con sus megatiendas en Florida y en Maipú lo demuestra, que es una forma distinta de cómo llegar al público con su mercadería, de una manera más directa.

¿Qué está demostrando? La necesidad de poder también, para contratar trabajadores, de entender la necesidad de la capacitación. Al lado mío estaba doña Rosa Burgos, que durante 20 años no

trabajaba. Se capacitó y está trabajando acá. Y los testimonios que hemos escuchado de Gladys y de Gustavo, hablan por sí mismos.

En otras palabras, esta empresa de 3.600 trabajadores, si entendí bien lo que dijo Cristián, su gerente general, sólo en un par de programas, entre éste que tenemos de capacitación, como el programa de jóvenes, han contratado más de 160 personas. Eso quiere decir que un 5% de los trabajadores que hoy trabajan aquí, 5%, lo hacen en virtud de alguno de los programas que tienen que ver con lo que se han creado desde el ámbito público.

¿Qué quiero decir con esto? Que a la expansión de la empresa, a la inversión que hace el privado, es posible incorporar, del punto de vista del ámbito público, una cantidad de recursos, y esto se potencia. Y es la forma que tienen los países modernos de competir, en donde lo público y lo privado se fortalecen unos a otros.

Es en ese contexto que me parece que la señal que estamos viendo para Chile es muy importante. Y el mes pasado se crearon 15 mil puestos de trabajo como los que tienen las personas que están acá a mi espalda. Y hubo 15 mil bonos que se entregaron directamente, de capacitación, a 15 mil chilenos y chilenas en distintas empresas a lo largo de Chile.

La cifra que hoy conocemos es una cifra, como ha explicado muy bien el ministro, que uno podría decir que satisface, porque no aumentamos el porcentaje de desempleo. Aumentamos 100 mil empleos desde el año pasado hasta esta misma fecha, pero creo que todos estamos conscientes que aún tenemos más de 500 mil chilenos y chilenas que quieren trabajo y que no lo tienen, y que tenemos que preocuparnos de ello.

Y por eso entonces, a partir del 1º de junio, los 15 mil que contratamos en mayo, va a haber 20 mil que van a ser contratados el 1º de junio. En otras palabras, en este momento tenemos un número importante de empresas que están postulando a este subsidio que da el gobierno, y eso va a permitir contratar a 20 mil nuevos chilenos y chilenas con este programa de capacitación, en donde hay un bono para contratar y un bono para capacitar. +

Y, por lo tanto, eso querrá decir que a partir del 1º de junio estas personas que están acá a mi espalda, van a haber 20 mil como ellos que se van a estar incorporando.

¿Por qué nos parece importante? Porque buena parte de los que se incorporan permanecen más allá de los cuatro meses que dura el bono que da el gobierno, la mayoría, y una parte significativa también permanecen con un ingreso superior al ingreso mínimo. +

Y, por lo tanto, aquí tenemos también una potencialidad del punto de vista de la calidad de los empleos que se están creando, que es muy importante.

Eso quiere decir que al tener 35 mil entre mayo y junio, estamos dando cumplimiento a más de la mitad de lo que nos hemos comprometido, que es tener este año a lo menos 60 mil personas trabajando con el sistema de bonos de capacitación. +

El éxito de este programa ha sido la capacidad de complementar recursos públicos y privados. Y aquí, por cada peso que está poniendo el gobierno, el sector privado está poniendo 4 pesos. Esa es la verdad, en los primeros meses. Y de ahí para adelante, es el empresario privado el que sigue poniendo recursos. +

Antes de venir acá estuvimos en otra gran tienda, en Jumbo, que está construyendo nuevas instalaciones en el sector alto, en la comuna de La Reina, y ahí lo que hemos visto también es 1.000 puestos de trabajo que se crean en la construcción y otros 1.000 puestos de trabajo que van a permanecer una vez que las nuevas instalaciones estén en funcionamiento.

¿Qué quiero decir con esto? Que aquí, empresarios, trabajadores y gobierno estamos trabajando unidos. Esa es la forma que el país sale adelante, esa es la forma por la cual este país tuvo un tremendo éxito al ser capaces de tener una asociación con Europa.

Por eso a mí me gustaría pedir responsabilidad, seriedad, respeto, a los intercambios de opiniones que en este instante estamos

viendo que tienen lugar en Chile. Creo que tenemos que cuidar el país. Y creo que tenemos que aprender también a que podemos tener puntos de vista distintos sobre ciertos temas, pero no descalifiquémonos. Me preocupa ese terreno.

Se está discutiendo un tema muy importante, como es, por ejemplo, el tema de salud, sobre el cual pueden haber consensos muy amplios sobre la necesidad de mejorar la salud pública y privada. Y creo que lo más importante es el debate sobre la sustancia. Cuando estemos de acuerdo en lo que queremos hacer en salud, entonces vamos a conversar sobre cómo la financiamos. Pero lo que me gustaría sería que entendiéremos que entre todos podemos construir un país que va a ser mucho mejor. No hay espacio para pregonar pesimismo. El nivel de inversión que tenemos lo vamos a aumentar. Y próximamente vamos a determinar nuevas modalidades para favorecer la inversión del punto de vista tributario, que oportunamente va a dar a conocer el ministro de Hacienda. +

Acá no hay una preferencia por agendas sociales, agendas de crecimiento o agendas de cultura. Todas las agendas son importantes. Si el país no crece, no aumentan los ingresos. Si no aumentan los ingresos, no tenemos recursos para más educación o más salud, por ejemplo. Otra cosa es que cuando el país crece también, cómo somos capaces de generar para tener una mejor educación y una mejor salud.

En consecuencia, lo que quisiera aquí decir es que tenemos razones para estar satisfechos por los acuerdos internacionales, razones para estar satisfechos por lo que estamos viendo en materia de cifras de desempleo. Alguien dijo que era 9%. No, no fue 9%. Fue 8.8. Es conveniente esperar a veces la cifra oficial, ¿no creen ustedes? Especialmente si esto tiende a la baja o a la alza.

En todo caso, no es para estar contento de lo que tenemos como desempleo. Y por eso me parece tan importante esta actividad y tan importante lo que se hace aquí. Aquí, los empresarios de Johnson's, que tienen una larga, larga historia del empresariado chilenos, han comprendido lo que es un mundo que se abre. El grueso de lo que aquí se mercadea viene del extranjero, y eso tiene que ver con las

realidades del mundo de hoy. Pero hay un 10% que ustedes producen directamente acá, con capacidad, con calidad, y ese 10% tenemos que también cuidarlo, perseverarlo y ser capaces de exportar.

Chile tuvo un tremendo ajuste cuando abrimos nuestra economía y disminuyó el número de trabajadores textiles. Pero hoy, con el número de trabajadores textiles que tenemos estamos siendo capaces también de exportar fuera de Chile. Y eso habla de eficiencia y productividad.

Finalmente, quisiera decir que el esfuerzo por capacitar tiene que ver con las características del mundo que viene. La características del mundo que viene es lo que estamos viendo aquí esta mañana, y probablemente 20 ó 30 años atrás no se pensó que la forma de comercializar tenía que ser ésta. Y probablemente 20 ó 30 años atrás no se pensó que la forma de competir era cómo introducíamos eficiencia también aquí, en la distribución

Pero si se llega a esto, es porque hay una población más educada, es porque hay un país más capacitado y es porque hemos aprendido, también, a competir de una manera más eficiente.

Como dije en la mañana, no hay caminos que no sean para mejorar salarios, que aumentar productividad. Y aquí, los ejecutivos lo que han aprendido es aumentar productividad a través de las instalaciones que hay. Y en eso consiste una buena sociedad, cómo somos capaces de aumentar eficiencia y aumentar productividad, y cómo esa productividad aumentada implica mayores utilidades, y cómo esa productividad aumentada también implica mejores salarios. Esa es la única forma de poder competir en el mundo de hoy. Y para aumentar productividad tiene que haber capacidad empresarial, que son los ejecutivos, y tiene que haber capacitación del punto de vista de la fuerza laboral. Eso es lo que estamos haciendo.

Y aquí, entonces, al anunciar que a partir del 1° de junio estamos aumentando el número de personas que van a incorporarse a la fuerza laboral gracias al programa de capacitación que se está dirigiendo desde el Ministerio del Trabajo, lo que estamos haciendo es generar un espacio para que Chile pueda seguir siendo eficiente y competitivo

en el mundo, y para que Chile siga siendo capaz de hacer las tareas bien, como lo hemos hecho hasta ahora.

Entonces, como Presidente no puedo sino estar orgulloso de una empresa como ésta, que sabe hacer las cosas bien con sus ejecutivos, con sus trabajadores, que pueden tener capacitación, que a través de un apoyo modesto que se hace desde el aparato público, pero que es la respuesta que hace la sociedad a quienes saben competir en el mundo de hoy.

Se abren tremendas perspectivas para Chile, pero aprovechar esas perspectivas nos obligan a ser cuidadoso en las tareas que estamos haciendo cada día y no descalificarnos unos a otros. Espero que tengamos un buen debate, un debate elevado y que la opinión pública vea dónde están unos y dónde están otros.

Mi obligación, sin embargo, como Presidente, es tener un país en donde los sectores más modestos perciban que reciben una atención preferente. Competir en el mundo es difícil, pero no compiten en el mundo países que tienen conflictos interiores. Cuando hay tremendas desigualdades, la tensión social nos hace ineficaces para competir. Esa es la verdad. Y cómo somos capaces, entonces, de dar más a los que tienen menos, es una tarea fundamental de cada país, y cómo somos más eficientes. Y eso es lo que estamos buscando, cómo hacemos eso en educación, cómo hacemos eso en salud, cómo hacemos eso en vivienda, cómo hacemos eso en cada uno de los ámbitos respecto de los cuales todos somos convocados. +

Una última reflexión: la esperanza de vida es distinta entre los chilenos, según el lugar donde usted nace. Según la comuna donde usted vive, usted va a vivir menos tiempo o más tiempo. De lo que se trata es que todos podamos tener iguales esperanzas de vida, porque todos tenemos iguales atenciones. No queremos un país donde estos chilenos van a morir más pronto que estos otros, porque éstos tienen mejor atención que estos otros. Queremos un país donde todos tengan posibilidades iguales de atención, porque si Chile está creciendo, todos podemos tener mejor salud, mejor educación y una mejor vivienda. Y ese es mi compromiso como Presidente, y esa es la razón por la cual aquí, cuando veo eficiencia en esta empresa, estoy

contento de haber compartido esta mañana con ustedes y con estas cincuenta y tantas personas que se han incorporado gracias a estos programas que son un ejemplo de las 35 mil que este año se van a estar incorporando entre mayo y junio, y las 60 mil, a lo menos, que se van a incorporar en julio y agosto. +

Último anuncio: si las cifras de desempleo no continúan como nosotros esperamos que continúen, tal como dije el 21 de mayo, los 150 mil empleos que se van a crear este año, igual que el año anterior, podemos también aumentarlo. Si se requieren más recursos para que a través de este tipo de programas haya más chilenos que puedan encontrar empleo, lo vamos a hacer, porque nuestra primera prioridad es dar empleo a cada chileno y chilena. + Muchas gracias.

\* \* \* \* \*

Santiago, 29 de mayo de 2002.  
Mls/ems.

## Declaraciones de S.E.:

S.E.: Ayer vi que algunos habían querido hacerme una pregunta y dijeron que estaban muy decepcionados porque no habían podido preguntarle al Presidente. Para que no haya tanta decepción, hagamos tres preguntas, porque si no se van a aburrir aquí también, tres preguntas. Ya, primera.

Pregunta: El 8,8% que hoy día aparece por el desempleo, ¿lo hace tener confianza o acerca la posibilidad de que este año no haya dos dígitos de desempleados?

S.E.: Me gustaría tener una bola de cristal para poder decirlo. Vamos a trabajar para que eso no sea así, pero ojalá sea así. Pero, en todo caso, no hay que cantar victoria, estamos recién comenzando, lo importante es trabajar cada día para generar más puestos de trabajo.

Pregunta: Usted ha destacado la colaboración del mundo privado con el Estado en este caso, en esta empresa, sin embargo, ¿cómo se entiende, qué le diría a un sector del empresariado tan importante como el que encabeza Ricardo Ariztía quién señaló que se siente marginado del discurso del 21 de mayo, porque usted no hizo ningún anuncio dedicado a ese sector o para incentivar ese sector?

S.E.: Bueno, el 21 de mayo hablamos sobre el tema de la agenda Pro Crecimiento, y creo que dentro de la agenda Pro Crecimiento hay un conjunto muy significativo de medidas. Si usted recuerda, en el mes de marzo, cuando se dio a conocer la agenda, dediqué una actividad entera, toda una mañana, precisamente a ello, y me pareció que buena parte de los temas estaban comprendidos allí.

Lo que sí quisiera agregar en el día de hoy es que estamos trabajando para que en un futuro cercano podamos generar condiciones para aumentar la inversión aprovechando lo que es el acuerdo con Europa y también, por cierto, respecto de los inversionistas en el país. Y eso yo espero que pueda estar dentro de un plazo prudente.

Pregunta: Cuando usted señala su preocupación por las descalificaciones, ¿está hablando por las críticas que le hizo la UDI al

mensaje del 21 de mayo, que fue improvisado y que no tuvo nada nuevo, o son las críticas de la propia Concertación al Plan Auge?

S.E.: No, me estoy refiriendo en general a la forma en que todos, unos y otros, queremos encarar el debate. Mire usted, que uno vaya el 21 de mayo y pretenda un Presidente que no haya críticas, creo que sería muy presuntuoso de un Presidente, ¿verdad? La democracia consiste, precisamente, en que la gente piensa distinto. La riqueza de un país está en la diversidad. Si todos pensáramos igual ¿a dónde estaríamos? Lo único que digo es cómo expresamos esto, y evitamos la descalificación. Nada más. +

Si alguien dice, “mire usted, señor, de las cotizaciones que se pagan, las Isapres usan el 20% en administración”, es un hecho, es un hecho. Usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo, pero es un hecho. Y a partir de eso se puede conversar, ¿verdad?, de los hechos, pero no de las descalificaciones. Es todo lo que estoy diciendo. Y si esto se refiere a gobierno u oposición, si el gobierno descalifica, pues nosotros también mejoremos el lenguaje. Yo no quiero descalificar a nadie, yo quiero decir, son temas importantes, me parece importante que el eje del debate esté en los temas sustantivos. Lo que esta gente quiere escuchar, son propuestas concretas respecto de salud, de educación, de vivienda, de creación de puestos de trabajo, qué posibilidades tienen sus hijos mañana de poder, si les va bien en la prueba, llegar a la universidad, ¿verdad? Eso es, pues. Y sobre eso me parece que debemos discutir cosas concretas. Eso es todo. +

Pero que tiene que haber críticas, no me cabe duda que tiene que haber críticas, bienvenidas sean, y a lo mejor, entonces, hacemos proyectos mejores. Si, después de todo, lo que el gobierno manda al Parlamento son proyectos de ley, no leyes, proyectos, y todo proyecto, como su nombre lo indica, es un proyecto, y los proyectos se mejoran. Esa es la función del Parlamento. Bueno, muchas gracias.

\* \* \* \* \*

Santiago, 29 de mayo de 2002.  
MIs/ems.