

# LOS 21 PROGRAMAS: UN PROBLEMA COMUNICACIONAL

## I- SITUACIÓN ACTUAL

No hemos sido eficientes en destacar el rol del Ministerio y del Ministro en la construcción del país, el que está ligado a los 21 programas que se definieron a principios de año. La opinión pública no ha captado que nuestra preocupación es el conjunto (los programas) y no sus piezas. Estamos perdiendo una oportunidad para dejar una marca de largo plazo ligado a ideas y no a obras.

Creo que esto se puede explicar por cambios al interior del Gabinete y por circunstancias externas.

1-Se decidió en el Gabinete buscar relacionar la imagen del Ministro con obras y no con anuncios ni promesas. Por lo tanto, el Ministro toma contacto con los periodistas en terreno o en conferencias sobre temas muy específicos, como el acceso sur, la sequía y el desabastecimiento de agua potable.

Esto produce que la noticia sea abordado con un criterio muy inmediatista por el periodismo y no la inserten dentro de un programa de desarrollo del país. Por supuesto, esto se transmite a la imagen del Ministro y del Ministerio.

2- Los canales de televisión, especialmente, cambiaron sus pautas por razones de rating y restricción de presupuesto, privilegiando sólo los reportajes- conflictos. Hoy es muy difícil convencer a un canal para que envíe periodistas fuera de Santiago para realizar un reportaje sobre la carretera de la costa o el programa de agua potable rural.

## II. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Creo que podemos aprovechar lo que ya se ha sembrado desde Santiago. Hoy están avanzando en muchos lugares de Chile programas de Obras Públicas como la carretera de la costa, agua potable rural, pasos fronterizos, concesión de ruta cinco, pequeñas obras de riego, concesiones de aeropuertos, etc.

Esto programas van a producir cambios profundos en la actividad productiva, culturales, en la estructura de sus servicios y en la forma de relacionarse entre ellos y con las comunidades vecinas, cambios que no han sido analizados suficientemente.

Por lo tanto, me parece que es importante reunir en Santiago, por ejemplo, a los alcaldes de las comunas por donde pasará la carretera de costa en una especie de sesión de trabajo donde se les informa los avances de las obras y su planificación de aquí al 2000, se discuten sus posibles potencialidades y amenazas, se les capacita y acuerda un programa conjunto de trabajo.

En esta megarreunión de la carretera de la costa, podrían exponer, además del Ministro y Vialidad, representantes de Sernatur para analizar el tema turístico (¿podría haber una unión de municipalidades costeras que fomente tours, por ejemplo?), del sector productivo para que sepan como atraer y fomentar pequeñas empresas o asociaciones de productores, del sector agropecuario que analicen posibilidades de cultivos más rentables, de Zurita que les explique los cambios culturales, etc.

En esta sesión se les podría enseñar, por ejemplo, los criterios para privilegiar algunos caminos secundarios, para que sean mejorados o mantenidos por el Ministerio (es distinto tener una bonita playa con un buen camino de acceso que sin él).

Por supuesto que en cada uno de los Programas, los temas y expositores son distintos. Propongo que la Dirección de Planeamiento, con apoyo de la asesoría, coordine estos encuentros con la Dirección respectiva y se encargue de afinar el programa y la fecha de cada sesión. Es posible solicitar ayuda a la Dirección de Organizaciones Sociales.

Desde el punto de vista de la prensa, reuniones como esta, con apoyo de infografías, imágenes e información fresca, pueden tener una buena cobertura. Además, nos permite hacer una evaluación del programa que anunciamos en algún momento y comprobar que no nos hemos quedado en promesas.

De todas formas, algunos temas deberían ser apoyados por insertos y otros tipos de difusión pagada.

Además, habría que buscar una forma de financiamiento para algunos participantes que no tengan derecho a viáticos.

### **III- SESIONES PROPUESTAS**

Yo propongo elegir 6 temas- sesiones de aquí a final de año.

#### **1- Programa Carretera de la Costa**

Participantes:

Alcaldes o autoridades de las comunas involucradas. Intendentes.

Algunos temas:

Programa ruta costera: avances y proyecciones (Ministro)

¿Cómo organizar la comuna para el turismo? (Sernatur)

¿Cómo atraer actividad productiva? (Corfo- Empresarios)

Ventajas de las asociaciones de productores (¿Ministerio de Agricultura?)

Identidad cultural (¿Zurita?)

#### **2- Programa de Concesiones Ruta 5**

Participantes:

Municipalidades involucradas

Carabineros

Bomberos

Comerciantes

Algunos temas:

Los cambios en la ruta 5. (Ministro)

Cómo enfrentar su período de construcción. (Concesiones)

Cambios en la actividad comercial en torno a la ruta. (Experiencia extranjera)

Cómo aprovechar la nueva ruta. (¿?)

Relación con los concesionarios. (Cámara de la Construcción)

#### **3- Programa Agua Potable Rural**

Participantes:

Comités de Agua Potable

Municipalidades

Algunos Temas

Avances del programa y proyecciones (Ministro)

Cómo realizar una administración eficiente (Planeamiento)

El rol de la municipalidades en la supervisión del sistema (Planeamiento)

Mantenimiento de los sistemas de APR. (Sanitarias)

#### **4- Programa de pequeñas obras de riego**

Participantes:

Asociaciones de regantes

Algunos temas:

El compromiso del Programa (Ministro)

Cómo mantener una obra de riego

Cómo aprovechar mejor el agua

Riego en distintos cultivos

Organización de los regantes

#### **5- Programa de Caletas Pesqueras:**

Participantes:

Sindicatos de Pescadores

Municipalidades

Algunos Temas

Programa caletas pesqueras (Ministro)

Cómo realizar una administración eficiente (Obras Portuarias)

El rol de las Municipalidades en la supervisión del tema

Mantenimiento de las caletas.

Los principales problemas detectados.

Cómo acceder a Créditos (Banco del Estado)

#### **6- Programa de Conservación Vial Comunal**

Participantes:

Municipalidades

Intendencias

Algunos temas:

Cobertura y proyecciones del programa (Ministro)

Nuevas Modalidades en la Conservación vial comunal (¿Ferrel?)

Cómo priorizar los caminos comunales (Vialidad)

Principales problemas detectados (sesión de trabajo)