

Visita Consultorio Carlos Trupp de Talca
PALABRAS DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, RICARDO LAGOS,
EN CONSULTORIO CARLOS TRUPP DE TALCA

TALCA, 24 de Marzo de 2000

Quiero conversar dos minutos con la prensa y, a través de ellos, señalarles lo contento que estoy de estar aquí con ustedes, con las nuevas autoridades, con la ministra de Salud, con el Intendente y demás autoridades, a pocos días de haber asumido la Presidencia.

He llegado hasta acá, a este consultorio, que se construyó el año 91 para 15 mil personas; hoy atiende a 35 mil personas. Ese es el desafío que tenemos. Debemos mejorar la infraestructura de este consultorio, debemos ampliarlo. Tenemos también que mejorar la forma en que se está trabajando en el ámbito de Salud.

Estoy acá con la ministra. Creo que ha sido muy importante lo que ha ocurrido en estos días en el país: una toma de conciencia que ésta es una tarea común de todos. Resolver el problema de la salud, las listas de espera, es uno de los muchos temas que tenemos que abordar. Cómo me dijo una señora adentro, "acá tenemos una receta y no sé cómo hacer porque no tengo dinero para pagar la receta y no me dan el remedio".

Dije y vamos a trabajar con las autoridades de Salud, con la ministro en primer lugar, para resolver estos temas.

Estoy contento de la respuesta que ha habido, cuando jóvenes universitarios, decanos de escuelas de Medicina, representantes de las Fuerzas Armadas, están planteando hacer un aporte común para resolver este problema que tenemos entre todos.

Aquí, en la ciudad de Talca, donde hay una tremenda organización social, donde ustedes han sido capaces con su organización de salir adelante en tantas cosas, estoy seguro que también vamos a salir adelante en este desafío que tenemos.

No me cabe la menor duda de que estamos en condiciones de dar un paso importante en Salud. Por eso quise llegar esta mañana a esta población, donde vive gente muy modesta y muy humilde, pero con un tremendo espíritu para progresar y desarrollarse.

Lo que la gente quiere es ser tratado con dignidad. Serán tratados con la dignidad que se merecen, porque para eso estamos aquí, para servir a Chile y para servir a su gente, conjuntamente con la ministra, con el intendente, que también acaba de asumir. Además, ustedes tienen un intendente doctor, con lo cual el tema de la Salud va a estar en prioridad en esta región, no me cabe ninguna duda.

Finalmente, quiero decirles que ahora, al participar en la reunión de la Fital, vamos a tocar otros temas que tienen que ver con el desarrollo de esta región, con cómo generamos empleos, cómo mejoramos las fuentes de trabajo y cómo también avanzamos en el desarrollo de la comuna. Estoy consciente del tema de los pavimentos participativos que tenemos que abordar en esta población y estoy consciente también de las otras necesidades que aquí hay.

Les quiero agradecer a ustedes este recibimiento y señalarles que, próximamente, junto con la ministro de Salud, vamos a dar cuenta también de los avances que estamos teniendo en este campo, gracias al esfuerzo de todos ustedes. Muchas gracias.

PERIODISTA: Una de las mayores falencias de los consultorios es la falta de recursos humanos. Se dice que sólo un 3,3 por ciento de los médicos que estudian Medicina, y que están becados incluso, optan por la salud familiar, es decir, por la atención en consultorios. ¿Cómo se puede solucionar ese problema, porque, por un lado es falta de recursos, pero también es falta de recurso humano?

S.E.: Bueno, lo importante es qué capacidad tenemos en este momento para resolver, ver recursos financieros para poder incorporar un número de médicos que esperamos sea significativo. Estamos trabajando en eso y yo esperaré próximamente que la ministra pueda informar de los avances en concreto. Lo importante es que hemos sido capaces de generar recursos públicos adicionales para abordar este tema y poder contratar los médicos en la forma que usted lo dice.

Es cierto también que hay un tema importante de médicos que, estando los espacios, no van a los consultorios y, probablemente, van a tener que ser contratados directamente por el servicio y no por los municipios, particularmente cuando se trata de especialidades.

PERIODISTA: Existe mucha reticencia aún a creer en este plazo de 3 meses para terminar con las colas en todos los consultorios del país y, por otro lado, quiero ser instrumento de la gente que está aquí a mi lado, que señala que ellos necesitan una calidad de atención mejor, que se les trate mejor, ellos reclaman acá esa situación. ¿Qué van a hacer al respecto?

S.E.: Bueno, en primer lugar, sobre el primer aspecto, yo quiero decir que no estoy dedicado a ver si hacemos o no hacemos, estoy dedicado a trabajar y cómo se avanza en esto. Hemos puesto una meta que es tremendamente ambiciosa, lo sé; es una meta que prácticamente en muy pocos países se ha cumplido, lo sé. Le comentaba a la ministra de Salud esta mañana que el Primer Ministro Blair de Inglaterra hizo de ésta su primera medida y hoy día las colas son mayores porque hay más gente que va a los consultorios que antes, porque la atención ha mejorado. De manera que estamos conscientes del desafío, pero creo que tenemos que ponernos metas y desafíos ambiciosos para poder responder a tanta expectativa que hay en el país y que se ha generado con motivo de nuestra elección. Estoy consciente de eso.

Segundo, me parece muy importante lo que tú dices: la gente quiere ser tratada con dignidad. Pobres o ricos todos tienen el mismo derecho. Entonces, hay veces que ciertas cosas no se pueden hacer y hay que decir por qué no se pueden hacer. Lo importante es dar una explicación. No es cierto que un Presidente puede resolver todo, pero lo importante es, por la dignidad de la gente, explicar lo que se puede y lo que no se puede. Un buen ejemplo es lo que ha dicho la ministra, estamos conscientes que tiene que ampliarse este consultorio. ¿Qué es lo que ella ha dicho? "Me comprometo a estudiar y dar una respuesta en un plazo adecuado, para que ustedes sepan cuál es el cronograma que tenemos, de cómo comenzamos a poder ampliar las tareas que tenemos que hacer".

Cuando he hablado de una política de puertas abiertas y decir la verdad, voy a decir la

verdad cuando las cosas se pueden hacer y, también, voy a decir cuando no se pueden y las voy a explicar. Eso es lo que me parece más importante.

PERIODISTA: Usted habló recién de una política abierta y decir la verdad cuando se tiene que decir, una cosa. Se ha demorado mucho el nombramiento de los Seremis regionales. ¿Por qué ha sido esto y cuándo los va a dar a conocer? Y segundo, durante las últimas horas ha trascendido de que el presidente de la Conadi, Rodrigo González, habría presentado su renuncia, y si lo ha hecho ¿usted pretende nombrar a un mapuche en este cargo?

S.E.: Dos cosas. Primero, el gobierno regional. En el día de ayer se resolvieron prácticamente todos los gobiernos regionales y todos los Seremis. También, por cierto, en esta región, como usted lo vio hoy en la mañana, en que me recibió el intendente con sus gobernadores y con el gabinete regional.

En segundo lugar, es un tema que va a evaluar la ministra de Mideplan, la ministra Krauss. Sin embargo, si hay que designar una nueva autoridad en Conadi, esa va a ser de etnias originarias, no necesariamente mapuche, etnias originarias. Como me dijo alguien, haciendo un símil, es como si designara un varón a cargo del ministerio de la Mujer. En este caso creo que, en Conadi, corresponde hacer un esfuerzo para que sea alguien de las propias etnias la que la encabece.

PERIODISTA: En Valparaíso tenemos un paro portuario en estos minutos, dicen que no se ha cumplido con las cosas que les prometieron durante el Gobierno del Presidente Frei, pero lamentablemente le toca enfrentarlo a usted. Usted dijo ya que no iba a aceptar medidas de presión y que usted optaba por el diálogo. Ésta es una nueva medida de presión, tal como la que vimos en Tocopilla.

S.E.: Bueno, quiero aprovechar de hacer una breve reflexión sobre el drama que ocurrió ayer. Ayer lo que ocurrió fue algo triste para Chile. Es triste que en este país tengan que haber cuatro personas que se entierren en una mina para poder obtener lo que ellos entienden es la forma de resolver sus problemas.

Yo le quiero decir a esas personas con el mayor respeto, conociendo el drama de ellos: así no se resuelven los temas del país. El día viernes pasado el vicepresidente de Enami señaló un camino de diálogo para resolver aquello. Lo que ocurrió a partir del día lunes es lamentable porque ellos expusieron su salud, su vida y trajeron temor a sus familias. Hoy día se está conversando ese tema exactamente como se habría conversado el día lunes. Yo lamento mucho que se haya perdido una semana entera sin poder resolver este tema, porque estas personas, con la mejor intención, se encerraron en una mina.

Yo no necesito que nadie se encierre en una mina. He abierto las puertas de La Moneda y las puertas de mi despacho a todo Chile. No necesito gente encerrada en las minas. De manera que yo espero que este tipo de situaciones no se repitan. Si este tipo de situaciones se repiten, volveré a aplicar la misma medida: no hay negociación mientras estén encerrados. Así no se construye un país. Un país se construye conversando entre todos. Si yo, a través de mis acciones, demuestro que no escucho a la gente, enciérrense en una mina, pero nunca en mi vida le he cerrado las puertas a nadie, ni menos a los mineros de Chile. Y lo mismo le digo a los portuarios.